	No. Alumni Universitas	Bastian Akmal	No. Alumni Fakultas:
	a). Tempat/ Tgl Lahir: Padang/ 27 Desember 1993, b). Nama Orang Tua: Anwar (Alm) & Yusnimar c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen, e). No. BP: 1110522075, f). Tanggal Lulus: 25 Juli 2016, g). Predikat Lulus: Memuaskan, h) IPK :3,02 i). Lama Studi: 3 Tahun 10 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Jalan Anggrek No.21b. RT002/ RW001. Kelurahan Karet Kuningan, Kecamatan Setiabudi. Jakarta Selatan.		

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, INFORMASI DAN PELAYANAN
GO-JEK ONLINE TERHADAP DAMPAK INDIVIDUAL YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PENGGUNA
(STUDI: PELANGGAN GO-JEK ONLINE WILAYAH JAKARTA)**




*Skripsi S1 oleh: Bastian Akmal
Pembimbing: Dr. Vera Pujani, SE, MM.Tech*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh kualitas sistem, informasi, dan pelayanan terhadap dampak individual yang dimediasi oleh kepuasan pengguna aplikasi Go-jek online wilayah Jakarta. Objek dalam penelitian ini adalah orang-orang yang sudah pernah menggunakan aplikasi Go-jek online dalam rangka pemesanan driver Go-jek di wilayah Jakarta. Penulis menggunakan kuesioner untuk memperoleh data yang didapat dari 150 orang yang sudah pernah menggunakan aplikasi Go-jek online di wilayah Jakarta. Metode yang digunakan untuk memperoleh sampel adalah purposive sampling. Pengujian dari penelitian ini menggunakan *Statistical Product and Service* (SPSS V.20). hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem, informasi dan pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap dampak individual dan pengaruh kualitas sistem, informasi, dan pelayanan terhadap dampak individual dimediasi oleh kepuasan pengguna.

Kata Kunci : Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, dampak individual dan kepuasan pengguna.

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **25 Juli 2016** dengan pembimbing dan penguji:

TandaTangan			
NamaTerang	Dr. Vera Pujani, SE, MM.Tech	Dr. Yulia Hendri Yeni, SE.Ak.MT	Meuthia, SE.M.Sc

Mengetahui :

Ketua Jurusan Dr. Vera Pujani, SE., MM.Tech

NIP : 19661115 200003 2 001

TandaTangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama:	TandaTangan