

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sudah sedemikian pesat dan merambah ke berbagai sisi kehidupan manusia. Teknologi informasi merupakan teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan untuk menggunakan informasi tersebut dalam segala bentuknya. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh tersedianya perangkat keras maupun perangkat lunak yang semakin hari semakin hebat kemampuannya. Kebutuhan yang sangat besar dalam penyajian informasi adalah kebutuhan akan sistem informasi yang sering dipakai oleh masyarakat umum, perusahaan, dan instansi-instansi Negara (Yanuar, 2010).

Saat ini, teknologi informasi tidak hanya menggunakan *Personal Computer* (PC) saja, melainkan juga berkembang dengan adanya penggunaan *mobile* sebagai perangkatnya, seperti *smartphone* dan *tablet*. *Cisco* memperkirakan pada tahun 2020, jumlah pengguna *mobile* akan melesat hingga 5,5 miliar dari 4,8 miliar tahun 2015. Sekitar 72 persen dari total jumlah perangkat *mobile* dan koneksinya pada tahun 2020 adalah ponsel pintar (*smartphone*). Pesatnya pertumbuhan *smartphone* ini merupakan hal yang fenomenal sehingga tren itu akan terus berlanjut (infokomputer.com, 2016).

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan pokok semua orang dari berbagai lapisan dan latar belakang yang berbeda. Untuk mendapatkan kualitas hidup yang sehat dan memiliki fisik yang dapat dipertahankan dalam jangka waktu yang lama, olahraga menjadi salah satu pilihan bagi masyarakat. Salah satu tempat yang biasanya dipakai untuk berolahraga adalah pusat kebugaran dan kesehatan yang memiliki berbagai macam fasilitas yang dapat mendukung aktifitas olahraga. Studio Senam dan Fitness D'Ladies adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang kebugaran dan kesehatan. Studio Senam dan Fitness ini merupakan salah satu pusat kebugaran khusus wanita yang menyediakan berbagai fasilitas seperti kelas *aerobic* maupun *fitness* yang dilengkapi dengan alat-alat latihan otot untuk kebutuhan *body building*. Salah satu visi dan misi dari

perusahaan ini yaitu dapat memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Untuk dapat mewujudkan hal tersebut tentunya harus diimbangi dengan peningkatan kualitas pelayanan dengan sebuah sistem yang berkualitas. Namun pada kenyataannya, saat ini proses pengelolaan data pelayanan belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi, seperti transaksi pendaftaran member, presensi, dan transaksi perpanjangan paket member masih dilakukan secara manual dimana setiap kegiatannya masih disimpan pada sebuah buku, sehingga pengolahan data lebih sulit dilakukan. Hal ini akan menyulitkan karyawan pada saat mencari data member dan pengolahan data transaksi. Sistem manual seperti ini dianggap kurang cepat, akurat, dan efisien karna Studio Senam dan Fitness D'Ladies memiliki anggota yang tidak sedikit.

Salah satu solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan dan mempermudah pengelolaan data pada Studio Senam dan Fitness D'Ladies adalah dengan membuat sebuah sistem baru yang dapat melakukan otomatis dalam pengelolaan data transaksi, presensi member, dan manajemen bulanan yang tergabung dalam sebuah basis data sehingga dapat meminimalisir kesalahan dan mendapatkan informasi yang sesuai, cepat, dan akurat. Sistem Informasi yang dibangun diharapkan dapat membantu karyawan dalam melakukan kegiatan pengolahan data pelayanan dengan perangkat komputer. Sementara untuk *owner* dapat melihat data laporan transaksi yang terjadi setiap harinya, laporan instruktur, laporan presensi member, dan rekap laporan transaksi perbulan melalui perangkat *mobile* dimana dan kapan saja.

Dari ulasan dan uraian di atas, maka penulis merancang sebuah sistem informasi yang dibuat dalam penelitian tugas akhir dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Pelayanan pada Studio Senam dan Fitness D'Ladies Kota Padang Berbasis Web dengan Fitur Mobile**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi pengelolaan data pelayanan pada Studio Senam dan Fitness D'Ladies berbasis *web* dengan fitur *mobile*.

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menimbulkan kekeliruan dan meluasnya permasalahan yang dibahas, penulis membatasi permasalahan dalam pembangunan sistem informasi ini. Batasan masalah pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani permasalahan yang berhubungan dengan proses pendaftaran member, data transaksi member (transaksi perpanjang paket member dan registrasi awal), presensi member, laporan transaksi member, laporan instruktur, dan laporan presensi member.
2. Aplikasi sistem informasi pengelolaan data pelayanan pada Studio Senam dan Fitness D'Ladies Kota Padang dibangun hingga tahap implementasi dan pengujian. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode *blackbox testing*.
3. Sistem informasi yang dibangun bisa diakses dengan menggunakan perangkat komputer dan perangkat *mobile*, namun pengujian sistem hanya dilakukan pada perangkat komputer yang memiliki sistem operasi *windows*, dan pada perangkat *mobile* dengan minimum sistem operasi berbasis *android* versi 4.4 (*KitKat*).
4. Fitur *mobile* android hanya sebatas untuk melihat data laporan yang ada seperti laporan transaksi, laporan instruktur, laporan per paket, serta laporan presensi yang hanya dapat diakses oleh *owner*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis terhadap proses pengelolaan data pelayanan yang sedang berjalan pada Studio Senam dan Fitness D'Ladies.
2. Merancang sistem informasi pengelolaan data pelayanan berbasis *web* dengan fitur *mobile* pada Studio Senam dan Fitness D'Ladies.
3. Mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan data pelayanan berbasis *web* dengan fitur *mobile* ke dalam bahasa pemrograman.
4. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi yang telah diimplementasikan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah sistem informasi pengelolaan data pelayanan berbasis *web* dengan fitur *mobile* pada Studio Senam dan Fitness D'Ladies yang mampu menyajikan informasi data yang cepat dan akurat sehingga diharapkan dapat membantu kinerja karyawan dalam pengelolaan data.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini dibagi menjadi enam bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang digunakan dalam penelitian ini, serta penjelasan mengenai penelitian sejenis yang pernah dilakukan sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan, serta jadwal penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada Bab ini berisi tentang pemodelan analisis dan perancangan sistem menggunakan *tools* seperti BPMN (*Business Process Model Notation*), *use case diagram*, skenario *use case*, *data flow diagram*, ERD (*Entity Relationship Diagram*), arsitektur aplikasi, dan perancangan *user interface*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI PENUTUP

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.