

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis berdasarkan hasil kajian dan pengolahan data yang telah dikemukakan, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Pelaksanaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT menyediakan pelayanan yang mudah dan cepat kepada wajib pajak dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, yang terdiri dari Samsat Drive Thru, Samsat Quick Response (SQR), Samsat Keliling, Samsat Corner, Samsat Kepulauan Mentawai.
2. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) adalah pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Mengenai Sistem dan Prosedur PKB saat ini didasarkan pada dasar hukum yang jelas dan kuat sehingga harus dipatuhi oleh masyarakat dan pihak yang terkait, begitupun objek dan subjek PKB itu sendiri.
3. Prosedur pemungutan dan prosedur pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor adalah sub sektor pajak daerah yang berasal dari Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), sistem pengelolaan penerimaannya dilakukan dalam Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT). Pajak Kendaraan Bermotor yang sumber pendapatannya dalam bentuk pajak yang dipungut atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor.

4. Sistem pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor ditetapkan oleh kepala daerah (*official assessment*), yaitu sistem pengenaan pajak yang dibayar oleh wajib pajak setelah terlebih dahulu ditetapkan oleh kepala daerah atau pejabat yang ditunjuk melalui Surat Ketetapan Pajak Daerah atau dokumen lain yang dipersamakan.

## 1.2 Saran

Sebagai penutup dari penulisan laporan ini, maka penulis memberikan saran yang kelak bermanfaat antara lain :

1. Sistem yang dilakukan oleh SAMSAT sudah cukup baik, namun demikian alangkah lebih baiknya SAMSAT membentuk tim pengawas khusus sehingga kegiatan, prosedur, dan pelayanan yang ada dan ditetapkan oleh pemerintah dapat berjalan dengan baik sehingga wajib pajak dapat melihat serta merasakan transparansi dalam pemungutan pajak.
2. Dalam pelaksanaan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT telah menyediakan pelayanan pembayaran PKB. Namun, wajib pajak masih banyak yang belum mengetahui tentang pelayanan terbaru PKB. Sebaiknya lebih meningkatkan aktivitas dalam bentuk mensosialisasikan kepada wajib pajak tentang pelayanan terbaru PKB. Misalnya pembayaran PKB pada Samsat Corner, agar dengan adanya pelayanan terbaru tersebut wajib pajak mudah untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
3. Sebaiknya lebih meningkatkan aktivitas dalam bentuk mensosialisasikan kepada wajib pajak betapa pentingnya membayar pajak tepat waktu agar tidak terjadi denda, dan wajib pajak tidak memanfaatkan jasa calo atau pihak ketiga.

