

## DAFTAR PUSTAKA

Assauri, S 2011. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke-1. Jakarta: Rajawali Pers.

Basu Swasta dan Hani Handoko. 2000. *Manajemen Pemasaran Analisis Perilaku Konsumen*.

BPEE, Yogyakarta.

Basu Swasta dan Irawan. 2001. *Manajemen Pemasaran Modern*. Liberty. Yogyakarta.

Boy, dkk. 1996. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta.

Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Ahli Bahasa. Benyamin Molan. Edisi 11. Jakarta.

Kotler, Philip dan Cevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Belas. Indeks.

Jakarta.

Lovelock, H. Christoper dan Laurent K. Wright. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa*. PT Indeks.

Jakarta

Payne, Adrian. 2000. *The Essense of Service Marketing*. Harlow: Pretice Hall.

