

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal . 2014 . *Metode Penelitian Kualitatif* . Jakarta : PT Raja Grafindo
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung. Simbiosis Rakatama Media.
- Bagoes, Ida . 2004 . *Filsafat Penelitian & Metode Penelitian Sosial* .Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Barata, Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media. Komputindo.
- Boediono, B , 2003 . *Pelayanan prima Perpajakan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Prenada Media Group
- Butterick, Kith. 2012. *Pengantar Public Relations*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Dwiyanto, Agus. 2006 . *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik* . Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Gie, The Liang. 1993. *Ensiklopedia Administrasi* . Jakarta: Gunung Agung.
- Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kriyantono, Rachmat. 2009.*Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, Rachmat. 2011.*Public Relations Perspektif barat dan lokal*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Lewis, Carol W., and Stuart C. Gilman. 2005. *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. Market Street, San Fransisco: Jossey-Bass.

Miles, Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta : Universitas Indonesia UI-Press

Muchsin, Hilman . 2005. *Ikhtisar Ilmu hukum Agraria* . Jakarta : Badan Penerbit IBLM.

Nugroho, Riant D. 2004. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta : PT. Gramedia

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar

Roth, Gabriel Joseph. 1926. *The Privat Provision of Public Service in Developing Country*, Oxford University Press, Washington DC.

Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta. Raja Grafindo Persada

Sinambela , Lijan Poltak,dkk . 2006 . *Reformasi Pelayanan Publik* . Jakarta : PT Bumi Aksara

Rosyidi, Bakaruddin, dkk. 2006. *Good governance and clean goverment*. Padang: Laboratorium FISIP UNAND

Suardi. 2005. *Hukum Agraria*. Jakarta : Badan Penerbit IBLM.

Sumber lain :

Buku *Reforma Agraria*
Badan Pertanahan Nasional RI tahun 2008

Perpres 10 Tahun 2006 tentang Badan Pertanahan Nasional RI

_____. 2006. Peraturan Ka. BPN No.3 Tahun 2006 tentang Organisasi dan tatakerja Badan Pertanahan NasionalRI. Jakarta: BPN RI

_____. 2008. Buku Panduan Penyuluhan Dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat. Jakarta: Badan Pertanahan Nasional RI

Triamanah. 2012. *Jurnal Ilmiah Komunikasi / MAKNA Vol. 3 No. 1, Februari – Juli 2012*. Semarang

Peraturan Presiden No.24 Tahun 1997 tentang Pendaftaran tanah

Peraturan Menteri Negara Agraria/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 3 tahun 1997 Tentang Ketentuan pelaksanaan peraturan pemerintah nomor 24 tahun 1997 Tentang pendaftaran tanah

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik

www.bpn.go.id (diakses pada tanggal 7 November 2015)

