

	No. Alumni Universitas	Feby Rahayu	No. Alumni Fakultas
	a). Tempat/ Tgl Lahir: Bukittinggi/ 23 Februari 1993, b). Nama Orang Tua: H. Asnel, c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen e). NIM: 1110523032, f). Tanggal Lulus: 29 Juli 2016, g). IPK : 3,05 h). Prediksi Kelulusan: Memuaskan, i). Lama Studi: 4 Tahun 11 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Jl. Sy Ibrahim Musa Kel. Aur Tajungkang TengahSawah Kec. Guguak Panjang Bukittinggi SumateraBarat		

Pengaruh Diferensiasi Produk Terhadap *Purchase Intention* (Studi: Konsumen Elna Cake & Bakery Bukittinggi)

Skripsi oleh: Feby Rahayu; Pembimbing: Asmi Abbas SE, MM.

ABSTRAK

Kondisi persaingan usaha saat ini menjadikan setiap pelaku bisnis harus mampu menciptakan strategi pemasaran yang tepat. Salah satu strategi yang diterapkan adalah strategi diferensiasi produk. Maka dari itu dibutuhkan diferensiasi produk yang dapat membuat produk yang ditawarkan diingat konsumen dibanding produk pesaing, sehingga dapat menarik minat beli konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh diferensiasi produk dengan indikator bentuk, keistimewaan, kualitas kesesuaian, kehandalan dan gaya terhadap *purchase intention* Elna Cake & Bakery Bukittinggi. Pendekatan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, objek penelitian adalah 100 orang responden yang menjadi konsumen yang pernah mengunjungi Elna Cake & Bakery Bukittinggi dengan metode pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) variabel bentuk dan kehandalan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *purchase intention* Elna Cake & Bakery Bukittinggi, (2) variabel keistimewaan, kualitas kesesuaian dan gaya tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *purchase intention* Elna Cake & Bakery Bukittinggi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bentuk dan kehandalan dari diferensiasi produk memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat beli konsumen pada Elna Cake & Bakery Bukittinggi.

Kata Kunci : Diferensiasi Produk, Purchase Intention, Minat Beli

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **29 Juli 2016** dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Asmi Abbas, SE, MM.	Drs. John Edwar, MM	Arif Prima Johan, SE, M.Si

Mengetahui :
Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE., MM. Tech
NIP : 19661115 200003 2 001

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan