



No. Alumni Universitas	<b>Harry Adithia</b>	No. Alumni Fakultas
------------------------	----------------------	---------------------

a). Tempat/Tgl Lahir: Padang/ 13 Oktober 1991, b). Nama Orang Tua: Prof. Dr. H. Azwar Ananda. M.A, c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen e).NIM: 1010522004, f). Tanggal Lulus: 21 April 2016, g).IPK : 2,62 h). Prediksi Kelulusan:Memuaskan, i). Lama Studi: 5 Tahun 6 Bulan,j). Alamat Orang Tua: Komplek Jondul IV Blok NN No 6 Tabing, Padang.

***Pengaruh Kesadaran Merek, Asosiasi Merek, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Produk Obat Tolak Angin Di Kota Padang***  
*Skripsi oleh:Harry Adithia;Pembimbing: Dra.Meilini Malik, MM*



Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh masing-masing komponen *Kesadaran Merek, Asosiasi Merek, Kualitas Produk, dan Harga* terhadap *Loyalitas Pelanggan* . Objek penelitian adalah penduduk kelurahan Kapalo Koto, Kecamatan Pauh Kota Padang dengan menggunakan teknik **Combine Sampling** maka di dapat sampel sebanyak 100 orang sampel. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda dan Uji F-Test. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Kesadaran Merek memiliki pengaruh positif terhadap Loyalitas Pelanggan, Asosiasi Merek memiliki pengaruh positif terhadap Loyalitas Pelanggan, Kualitas Produk memiliki pengaruh positif terhadap Loyalitas Pelanggan dan Harga memiliki pengaruh positif terhadap Loyalitas Pelanggan.*  
**Kata Kunci : Kesadaran Merek, Asosiasi Merek, Kualitas Produk, Harga dan Loyalitas Pelanggan**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **21 April 2016**dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	<b><u>Meilini Malik, MRM</u></b>	Dr. Ratni Prima Lita, SE., MM	Ma'ruf, SE., M.Bus

Mengetahui :  
Ketua Jurusan

Dr. Verinita, SE., M.Si  
NIP : 197208262003122000

\_\_\_\_\_  
Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan

