

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyani, V.M., Andri, M.T., dan Eko, R. 2015. Analisis Peran Perawat Triase Terhadap Waiting Time dan Length of Stay Pada Ruang Triage di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr.Saiful Anwar Malang. *Jurnal CARE* 3 (1): 39-50.
- Astuti, E. 2016. Kebijakan Standar Layanan dan Fasilitas IGD. *Pelatihan Triase Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit*. Optimalisasi Pelaksanaan Triase Keperawatan Gawat Darurat Sebagai Upaya Efisiensi dan Efektifitas Pelayanan Pasien di IGD Untuk Mendukung Pelayanan yang Berkualitas Serta Menunjang Akreditasi KARS-JCI. 13-15 Mei 2016. Yogyakarta.
- Ayuningtyas, D. 2014. *Kebijakan Kesehatan Prinsip dan Praktik*. Edisi 2. Rajawali Pers. Jakarta: 8.
- Azwar, A. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi 3. Binarupa Aksara. Jakarta: 17-25, 78-82.
- Bounds, G., Yorks, L., Adams, M., dan Ranney, G. 1994. *Beyond Total Quality Management, Toward The Emerging Paradigm*. Mc Graw-Hill Inc. Singapore: 30,34,31,79.
- Budiarta, P. 2009. Pengkajian Keperawatan. <http://nursingbegin.com/pengkajian-keperawatan>. 20 April 2009.
- Chairunnisa, Y.A., Aviasti, dan Amaranti, R. 2015. Penentuan Jumlah Loker Pendaftaran Pasien dan Unit Pelayanan Dokter dengan Model Tingkat Aspirasi di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut (RSKGM) Kota Bandung. *Prosiding Penelitian Sivitas Akademika (Sains dan Teknologi)*: 40.
- Christ, M., Grossmann, F., Winter, D., Bingisser, R., dan Platz, E. 2010. Modern Triage in The Emergency Department. *Dtsch Arztebl Int* 107(50): 892-898.
- Daniels, J.H. 2007. Outcomes of Emergency Severity Index Five Level Triage Implementation. *Advanced Emergency Nursing Journal* 29(1): 58-67.
- Datusanantyo, R.A. 2013. Emergency Severity Index (ESI): Salah Satu Sistem Triase Berbasis Bukti. *RAD Journal* 10(7):1-3.
- Departemen Kesehatan RI. 2007. *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*. Jakarta: 53-56.
- Direktorat Jenderal Pelayanan Medik-Direktorat Rumah Sakit Khusus dan Swasta. 1992. *Pedoman Pelayanan Gawat Darurat*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.

- Gilboy, N., Tanabe, P., Travers, D., dan Rosenau, A.M. 2012. *Emergency Severity Index (ESI): A Triage Tool for Emergency Department. Implementation Handbook* .4<sup>th</sup> ed.AHRQ Publication.
- Ginting, D.S. 2014. Instalasi Gawat Darurat. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/40684/4/Chapter%20II.pdf>. 15 Januari 2016 (16:43).
- Hafizurrachman. 2009. *Sumber Daya Manusia Rumah Sakit di Q-Hospital*. Majalah Kedokteran Indonesia 59 (8): 343-347.
- Handel, D., Epstein, S., Khare, R., Abernethy, D., Klauer, K., Pilgrim, R., Soremekun, O., dan Sayan, O. 2011. Interventions to Improve the Timeliness of Emergency Care. *Academic Emergency Medicine* 18(12): 1295-1302.
- Hanum, F., Djasri, H., dan Kuntjoro, T. 2006. Pengalaman dalam Penyusunan Standar-Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Sebagai Bagian dari Persyaratan Badan Layanan Umum. *Buletin IHQN* 2 (3):1-8.
- Hariyati, T.S. 2014. *Perencanaan, Pengembangan Dan Utilisasi Tenaga Keperawatan*. Edisi 1. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta: 57.
- Heizer, J. dan Render, B. 2004. *Operations Management Flexible Version*. Seventh Edition. Prentice Hall. Boston.
- Hidayati, H. 2014. Standar Pelayanan Kesehatan Pasien IGD di Rumah Sakit Umum Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *eJournal Administrasi Negara* 3(2): 653-665.
- Hidayati, A.N., Suryawati, C., Sriatmi, A. 2014. Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* 2 (1): 9-14.
- Ilyas, Y. 1999. *Kinerja. Teori, Penilaian, dan Penelitian*. Edisi 1. FKM UI. Depok: 48-50.
- Jus, E. 2008. Factors Influencing Length of Stay in The Emergency Department in a Private Hospital in North Jakarta. *Univ Med* 27 (4): 165-173.
- Kemendes RI. 2012. *Pedoman Teknis Bangunan Rumah Sakit Ruang Gawat Darurat*. Jakarta:1-8.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Pedoman Teknis Penilaian Kinerja Individu Direktur Utama Rumah Sakit dan Kepala Balai*. Jakarta: 29,30,65,68.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. 6 Februari 2008. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.

- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856/Menkes/SK/IX/2009. *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. 25 September 2009. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Maatilu, V., Mulyadi, dan Malara, R.T. 2014. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Response Time Perawat pada Penanganan Pasien Gawat Darurat di IGD RSUP. Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Mace, S.E., dan Mayer, T.A. 2008. *Chapter 155 Triage*. In Jill M. Baren, Rothrock SG, Brennan JA, Brown L, editors. *Pediatric Emergency Medicine*. 1<sup>st</sup> ed. Philadelphia: Elsevier Health Sciences. p 1087-1096.
- Mahmoodian, F., Eqtesadi, R., dan Ghareghani, A. 2014. Waiting Times in Emergency Department After Using The Emergency Severity Index Triage Tool. *Arch Trauma Res* 3(4): e19507. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4329231/>. 7 November 2014
- Mahrur, A. 2015. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lamanya Waktu Tanggap dalam Pelayanan Gawat Darurat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soedirman Kebumen. *Skripsi*. Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah. Gombong.
- Mahyawati. 2015. *Hubungan Kegawatdaruratan Pasien dengan Waktu Tanggap Perawat di IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Yogyakarta: Stikes Aisyiyah.
- Mashuri, A. 2012. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Persiapan Operasi Cito di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Karya Medika I Kabupaten Bekasi Tahun 2011. *Tesis*. Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia. Depok.
- McCarthy, M.L., Ding, R., Pines, J.M., dan Zeger, S.L. 2011. Comparison of Methods for Measuring Crowding and Its Effects on Length of Stay in the Emergency Department. *Academic Emergency Medicine* 18(12): 1269-1277.
- Najmah. 2011. *Manajemen dan Analisa Data Kesehatan Kombinasi Teori dan Aplikasi SPSS*. Edisi 1. Nuha Medika. Yogyakarta.
- Nasution, R. 2003. *Teknik sampling*. FKM USU. Medan.
- Natasia, N., Loekqijana, A., dan Kurniawati, J. 2014. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri. *Jurnal Kedokteran Brawijaya* 28(1): 21-25.
- Notoadmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi 2. Rineka Cipta. Jakarta: 127-128.

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014. *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 18 Agustus 2014. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta
- Qibtiyah, E.M., Sudiro, Wulan, L.R.K.. 2015. Manajemen Mutu Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Kudus (Studi Kualitatif). *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia* 3(1): 11-17.
- Rejeki, S. 2012. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dokter di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Angkatan Laut Dr. Mintohardjo Jakarta Tahun 2012. *Tesis*. Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia. Depok.
- Rijadi, S. 1997. *Pelatihan Manajemen Unit Gawat Darurat*. Pokja Kajian Pelayanan Kesehatan Pusat Penelitian Kesehatan Universitas Indonesia.
- RS Yos Sudarso. 2016. *Laporan Tahunan RS Yos Sudarso Tahun 2014-2016*. Padang.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Profil RS Yos Sudarso Tahun 2016*. Padang.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Standar Prosedur Operasional*. Padang.
- Sabriyati, W.O.N.I., Islam, A.A., dan Gaus, S. 2012. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada *Response Time I* Di Instalasi Gawat Darurat Bedah Dan Non-Bedah RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo. Universitas Hasanuddin. Makasar.
- Satrianegara, M.F. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Salemba Medika Jakarta: 25, 34-35.
- Singer, A.J., Thode, H.C., Viccellio, P., dan Pines, J.M.. 2011. The Association Between Length of Emergency Department Boarding and Mortality. *Academic Emergency Medicine* 18 (12): 1324-1329.
- Stauber, M.A. 2013. Advanced Nursing Interventions and Length of Stay in The Emergency Department. *Journal of Emergency Nursing* 39 (3): 221-225.
- Subkhi, A., dan Jauhar, M. 2013. *Pengantar Teori dan Prilaku Organisasi*. Edisi 1. Prestasi Pustaka. Jakarta: 24-36.
- Surabagiarta, I.K., dan Handayani, S. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Penanganan Kegawatdaruratan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit PHC Surabaya*. Surabaya.
- Sunyoto D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. CAPS. Yogyakarta: 3.

- Syahrial, B. 2010. Standar Prosedur Operasional UGD RS Restu Ibu Balikpapan. <http://documents.tips/documents/sop-ugdrevisi-font.html#>. 3 Oktober 2015
- Taboulete, P., Moreira, V., Haas, L., Porcher, R., Braganca, A., Fountaine, J.P., dan Poncet, M.C. 2009. Triage with The French Emergency Nurses Classification in Hospital Scale: reliability and validity. *European Journal of Emergency Medicine* 16 (2): 61-67.
- Virgin, F. 2000. Analisis Proses Pelayanan Terhadap Pasien Yang Akan Menjalani Operasi Cito di Instalasi Rawat Darurat RSUP Fatmawati Pada Periode 14 Juni-13 Juli 2000. *Tesis*. Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia. Depok.
- Wibowo A. 2014. *Metodologi Penelitian Praktis Bidang Kesehatan*. Edisi 1. PT.Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Wuerz, R.C., Milne, L.W., Eitel, D.R., Travers, D., dan Gilboy, N. 2000. Reliability and Validity of a New Five-level Triage Instrument. *Academic Emergency Medicine* 7 (3): 236-242.
- Yoon, P., Steiner, I., dan Reinhardt, G. 2003. Analysis of Factors Influencing Length of Stay in The Emergency Department. *Can J Emerg Med* 5 (3): 155-161.

