

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Rakhmat. 2013. Good Corporate Governance (GCG) Sebagai Prinsip Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) (Studi Kasus Pada Community Development Center PT Telkom Malang). *Jurnal/Agung Rakhmat/FEB UB/2013*.
- Corporate Communication Bank btpn, (BTPN)Info, Sent by email Monday, November 18,2013 4:51 PM, to ##BTPN Group (All), Subject Fokus Info-18 November 2013.
- Denzim Norman K dan Yvona S Lincoln.2009. *Handbook Of Qualitative Research*.Yogyakarta Pustaka Pelajar
- Ekky Dwi Ferlinda, Heru Ribawanto, Siswidiyanto. 2010. Implementasi Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi pada PT Telkom Banyuwangi). *Jurnal Administrasi Publik* Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang Vol 1 No 4 Hal 22-30.
- Grafindo Persada.Lisa Harrison, *Metode Penelitian Politik*.kencana.Jakarta.2007
- Iberdrola Company.2013.Good Corporate Governance. www.iberdrola.es/.../gobierno. diakses 9 April 2014 jam 14.10 Wib.
- Juzan Tri Hartanto. 2010. Analisis pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Perbankan terhadap Kepuasan Nasabah (Study Kasus Pada Bank BPR Jogja). *Jurnal Magister Manajemen Universitas Gunadarma*. www.gunadarma.ac.id Diakses pada 16 Mei 2014, Pukul 19.45 WIB.
- Kepmenpan No 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pelayanan Publik. Elibrary.ub.ac.id/handle/, diakses 18 April 2014 Pukul 13.30.
- Laporan Tahunan 2010. Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan BTPN.
- Lexy J. Moleong, 1995. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Nikhil Chandra Shil. 2008. Accounting For Good Corporate Governance. Shil, N. C. Accounting for good corporate governance, JOAAG, Vol. 3. No. 1. Senior lecturer of Accounting, Department of Business Administration, East West University, Dhaka, Bangladesh. Email: nikhilacc@yahoo.com
- Pedoman Penerapan Good Corporate Governance (GCG) di Lingkungan PT Pindad (Persero)
- Prinsip Dasar Pedoman Good Corporate Governance Perbankan Indonesia oleh Komite Nasional Kebijakan Governance tahun 2012

Pedoman Umum Good Corporate Governance Indonesia Oleh Komite Nasional Kebijakan Governance Tahun 2012.

Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Raja Persada

Reny Dyah Retno M dan Denies Printinah M.Si Ak. 2010. Pengaruh Good Corporate Governance dan pengungkapan corporate social responsibility terhadap nilai perusahaan (Studi empiris pada perusahaan yang terdaftar di bursa efek Indonesia periode 2007-2010). *Jurnal Nominal/Volume I No 1/ tahun 2012*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Raffles, S.H., M.H. *Penerapan Good Corporate Governance Dalam Kaitannya Dengan Tata Kelola dan Pengembangan Kelembagaan Perbankan*. Jurnal Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi.

Raharjo. 2014. Uji Autokorelasi dengan Durbin-Watson. Online. (<http://www.spssindonesia.com/2014/02/uji-autokorelasi-dengan-durbin-watson.html>) Diakses tanggal 1 September 2015.

Sam'ani. 2008. Pengaruh Good Corporate Governance dan Leverage terhadap Kinerja Keuangan Pada Perbankan Yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2004-2007. *Jurnal Magister Manajemen* Universitas Diponegoro.

Susi Susanti. 2013. *Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Corporate Social Responsibility pada perusahaan cosmetics and Household*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi Volume 1 No. 1 tahun 2013. Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Wijaya, Toni. 2011. *Cepat Menguasai SPSS 19*. Yogyakarta: Cahaya Atma.

