

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan uraian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur dalam pelaksanaan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Padang yaitu melalui beberapa loket diantaranya yaitu loket pendaftaran & penetapan, pembayaran dikasir dan penyerahan.
2. Tingkat efektivitas penerimaan PKB dari tahun 2012-2015 mengalami peningkatan. Pada tahun 2012 sebesar 102.17% , 2013 sebesar 103.80% ,dan tahun 2014 sebesar 108.92%. walaupun pada tahun 2015 mengalami penurunan sedikit sebesar 108.32%.
3. Kendala utama dalam pelaksanaan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor yang sering terjadi yaitu pada saat proses pelayanan signal/jaringan yang terkadang tidak terdeteksi namun setidaknya petugas sudah mencoba untuk meminimalisir segala kendala yang terjadi.

5.2. Saran

Dari kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik pada masyarakat wajib pajak kendaraan bermotor kiranya perlu diberikan formulasi terbaik.
2. Menambah jumlah personil dalam melaksanakan tugasnya agar tidak merugikan waktu masyarakat.
3. Meningkatnya penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor perlu diimbangi dengan upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia yang ada di UPTD/Samsat dari semua unsur.

