

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N., and Vijay Govindarajan, 2005. “*Management Control System*”, 11th Edition, Edisi Alih Bahasa F. X. Kurniawan Tjakrawala dan Krista, “*Sistem Pengendalian Manajemen*”, Buku 2. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Dailly, Dadang. 2010. *Balanced scorecard suatu pendekatan dalam Implementasi MBS*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Ghozali, Imam. 2006. *Statistik Non Parametrik: Teori dan Aplikasi dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Di Ponegoro.
- Gunarto, Muji. *Pengertian Servqual by Muji Gunarto*. Mujigunarto.wordpress.com. 2 Januari 2009. Web. 20 November 2015.
- Hansen dan Mowen. 2005. *Management Accounting*. Penerjemah Dewi Fitriyani dan Deny Arnos Kwary. Edisi Ketujuh. Jakarta: Salemba Empat.
- Imelda. 2004. Implementasi *Balanced scorecard* Pada Organisasi Publik. Jurnal. Universitas Kristen Petra.
- Irene Biringkanae. 2012. *Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Balanced scorecard pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Tana Toraja*. Universitas Hasanuddin.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 2001. “*Balanced scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*”. Terjemahan: Pasla Tosi Peter R. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Keban, T. Yeremia. 1998. *Cara Pengukuran Variabel Penelitian*, UGM Yogyakarta.
- Lasena, Alan. 2014. *The Implementation of Balanced scorecard in Analyzing Company Performance in Taspen (Persero)*. Universitas Andalas.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Erlangga.
- Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mulya, Ahmad. 2013. *Analisis Kinerja melalui Balanced scorecard (Studi Pada Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau)*.
- Mulyadi. 1993. *Akuntansi Biaya (Edisi kelima)*. Yogyakarta: BP-STIE YKPN.
- Mulyadi. 2001. “*Balanced scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*”. (edisi kedua). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Peraturan Kepala Badan Narkotika Nasional Nomor 1 Tahun 2013. Tentang Akuntansi Dan Pelaporan Keuangan Di Lingkungan Badan Narkotika Nasional.
- Peraturan Kepala Badan Narkotika Nasional Nomor 3 Tahun 2015. Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Badan Narkotika Nasional Provinsi Dan Badan Narkotika Nasional Kabupaten/Kota.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 Tahun 2007. Tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. Jakarta: Departemen Menteri Dalam Negeri.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2010. Tentang Standar Akuntansi Pemerintahan.

- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2010 tentang Badan Narkotika Nasional.
- Pitriani, Aprilla. 2014. *Analisis Kinerja Melalui Balanced scorecard (Studi Kasus pada Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau)*. Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Putra, Dwi Endi. 2013. *Penerapan Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Pada Instansi Pemerintah*. Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Pramadhani, Yuzandra Wahyu Eko. 2011. *Jurnal Penerapan Metode Balanced scorecard Sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Pada Organisasi Nirlaba*. Semarang. Universitas Di Ponegoro.
- Rahmawati, Adis Dwi, Sri Suwatri, dan Maesaroh. *Analisis Kinerja Organisasi Publik Dengan Metode "Balanced scorecard"*. Jurnal Ilmu Administrasi Dan Kebijakan Publik.
- Ridyanningtias, Oky. 2013. *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Balanced scorecard (Studi Kasus Pada Yayasan Bina Hati Surabaya)*. Universitas Negeri Surabaya.
- Rosyati dan Luk Luk Atul Hidayati. 2004. *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced scorecard, Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Magelang*. Jurnal Analisis Bisnis dan Ekonomi. Vo. 2. No 1:84-103.
- Rudatin, 2005. *Pengukuran Kinerja Pelaksana Harian BNN dengan Pendekatan Balanced scorecard*.
- Savitri, Rahmi. 2013. *Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja Berdasarkan Kerangka Balance Scorecard : Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi*. Universitas Andalas.
- Sedarmayanti, 2004. *Good Government (Pemerintahan yang baik)*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2009 tentang Narkotika (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 143, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5062)
- Utama, Nizar Alif. 2013. *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced scorecard (Studi Kasus Pada RSUD Prof. Dr. Soekandar Mojosari)*. Universitas Brawijaya.
- Yuwono, Soni, dkk. 2003. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced scorecard: Menuju Organisasi yang berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.