

	No Alumni Universitas	AMALIA PUTRI	No Alumni Fakultas
Pengukuran Kinerja Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Barat Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Skripsi Oleh Amalia Putri Pembimbing Skripsi: Dr. Yulia Hendri Yeni, S.E., M.T, C.A, Ak ABSTRACT <i>This study aim to measure performance measurement of organization by using balanced scorecard as a method that can be applied i public sector organization. Te object of this research is Badan Narkotika Nasional (Antinarcotics National Agency) of West Sumatera Province. The performance measurement of Badan Narkotika Nasional of West Sumatera used four perspective namely financial perspective, customers perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective. The result of this research show the performance of Badan Narkotika Nasional of West Sumatera as measured by four perspectives of balanced scorecard which is useful to evaluate and improve the activities of Badan Narkotika Nasional of West Sumatera.</i> Keywords:<i>.Performance, public sector organization, and balanced scorecard.</i>			

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja organisasi menggunakan *balanced scorecard* yang merupakan metode yang dapat diterapkan pada organisasi sektor publik. Objek dari penelitian ini adalah Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Barat. Pengukuran kinerja BNNP Sumatera Barat menggunakan empat perspektif pada *balanced scorecard* yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan kinerja BNNP Sumatera Barat setelah diukur dengan pendekatan *balanced scorecard* yang mana bermanfaat dalam mengevaluasi dan meningkatkan kinerja BNNP Sumatera Barat.

Kata Kunci: kinerja, organisasi sektor publik, *balanced scorecard*.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 24 Mei 2016, dengan penguji :

Tanda Tangan	1.	2.
Nama Terang	Ibu Dr. Yulia Hendri Yeni, S.E., M.T, C.A,	Rayna Kartika SE, M.Com, Ak

Mengetahui:

Kepala Program Studi Akuntansi : Ibu Verni Juita SE, M.Com,(Adv), Ak,
NIP. 19790618 2002 12 2004

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas	
No Alumni Fakultas	Nama :	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama :	Tanda Tangan :