

SKRIPSI

**PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN TENTANG KLAIM
ASURANSI YANG TIDAK DIBAYARKAN OLEH ASURANSI DAN
PERBANKAN DALAM PERKARA NOMOR 94/P3K/2012 OLEH BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DI PADANG**

**Program Kekhususan
HUKUM PERDATA BISNIS**



OLEH:

RESSHA TIARA

No. BP 0910113391

FAKULTAS HUKUM REGULER MANDIRI

UNIVERSITAS ANDALAS

2013

	No. Alumni Universitas:	RESSHA TIARA	No. Alumni Fakultas:
	(a) Tempat/Tgl.Lahir: Padang/14 Maret 1992 (b) Nama Orang Tua: SU.Indra Jaya,SE (c) Fakultas: Hukum (d) PK: Hukum Perdata Bisnis (PK II) (e) No BP: 0910113391	(f) Tanggal Lulus: 23 Oktober 2013 (g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan (h) IPK: 3.16 (i) Lama Studi: 4 tahun 2 bulan (j) Alamat: Pondok Mutiara Air Dingin,Jl.Paprika No.1 Lubuk Minturun Balai Gadang-Koto Tengah	

PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN TENTANG ASURANSI YANG TIDAK DIBAYARKAN OLEH ASURANSI DAN PERBANKAN DALAM PERKARA NOMOR 94/P3K/2012 OLEH BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DI PADANG

Ressha Tiara, 0910113391, Fakultas Hukum Universitas Andalas, PK II (Hukum Pedata Bisnis).

67 Halaman. Tahun 2013

ABSTRAK

Bank juga diartikan sebagai suatu lembaga keuangan yang kegiatan usahanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa-jasa bank lainnya. Bank merupakan lembaga keuangan yang salah satu kegiatannya yaitu menyalurkan dana ke masyarakat, maksudnya adalah bank memberikan pinjaman kredit kepada masyarakat yang mengajukan permohonan. Bank dalam menjalankan kegiatan usahanya tentu mempunyai risiko. Risiko-risiko yang akan timbul telah disadari oleh bank, oleh karena itu bank perlu mengamankan jaminan bukan saja secara yuridis tetapi juga secara fisik. Dan perusahaan yang mengkhususkan diri dalam mengambil alih risiko atas fisik barang jaminan atau agunan adalah perusahaan asuransi. Yang mana dalam syarat melakukan kredit tersebut pihak nasabah wajib mengikuti asuransi. Terjadinya masalah antar nasabah dengan pihak bank beserta pihak asuransi, yang mana nasabah meninggal dunia dan pihak bank menagih sisa hutang nasabah dikarenakan pihak asuransi tidak membayar klaim sepenuhnya. Karna merasa dirugikan nasabah melaporkan perkara ini ke BPSK agar dapat menyelesaikan masalah tersebut. adapun yang dibahas pada skripsi ini ialah bagaimana prosedur dan tata cara mengajukan perkara konsumen ke BPSK dan bagaimana proses dari penyelesaian sengketa konsumen ini dan bagaimana pertimbangan hukumnya. Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini ialah yuridis sosiologis yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah studi dokumen dan wawancara, kemudian data yang dikumpul ditulis secara kualitatif. Dari hasil penelitian yang penulis lakukan pada BPSK Kota Padang dapat diketahui bahwa BPSK yang dibentuk oleh pemerintah untuk menyelesaikan sengketa konsumen diluar pengadilan, dapat dilakukan dengan cara mediasi, konsiliasi dan arbitrase. Setiap konsumen yang merasa dirugikan oleh pelaku usaha maka ia berhak melakukan pengaduan ke BPSK. Perkara dalam skripsi ini merupakan salah satu contoh sengketa konsumen yang diselesaikan melalui BPSK dengan metode penyelesaian secara arbitrase dan didasari oleh pertimbangan hukumnya sesuai dengan Undang-undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yang berkaitan dengan Undang-undang No.30 Tahun 1999 tentang Arbitrase Alternatif Penyelesaian Sengketa serta Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan nomor 350/MPP/12/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, yang mana putusannya mengabulkan gugatan penggugat.

Skripsi ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 23 Oktober 2013.

Abstrak telah disetujui oleh penguji.

Penguji,

Tanda tangan	1.	2.
Nama terang	H.Ulfanora,SH.,MH.	Zulkifli,SH., M.H.

Mengetahui,

Ketua Bagian PERDATA, **Syahrial Razak SH.,MH.**

Tanda tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas:	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas:	Nama:	Tanda Tangan:

