

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya mengenai audit komunikasi kegiatan penempatan dan pemindahan kerja pegawai dalam kegiatan *employee relations* untuk meningkatkan produktivitas kerja pegawai yang dilakukan Perwakilan BKKBN Provinsi Sumatera Barat, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kegiatan *employee relations* yang dibangun Perwakilan BKKBN Provinsi Sumatera Barat sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya kegiatan *employee relations* yang diterapkan di Perwakilan BKKBN Provinsi Sumatera Barat. Seperti, program pendidikan dan pelatihan, program motivasi kerja berprestasi, program penghargaan, program acara khusus, program media komunikasi internal, penempatan dan pemindahan pegawai, penerimaan pegawai baru, kenaikan pangkat dan kondite karyawan, pemutusan kerja, pensiun dan jaminan sosial yang semua itu ditujukan untuk mempererat hubungan seluruh pegawai baik sesama pegawai maupun antara atasan dan bawahan. Sehingga dengan adanya kegiatan *employee relations* tadi terciptalah *team building* yang kuat, kesetiaan pada pekerjaan dan perusahaan serta timbulnya rasa semangat dalam diri para karyawan yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas kerja.
2. Audit komunikasi kegiatan penempatan dan pemindahan kerja pegawai dalam kegiatan *employee relations* Perwakilan BKKBN Provinsi Sumatera

Barat melalui beberapa dimensi dapat diketahui bahwa kegiatan pemindahan kerja tersebut efektif dan ditemukan solusi bagi pegawai yang mengalami penempatan dan pemindahan kerja yang kesulitan dalam menjalankan tugas dapat bertanya pada pegawai lain dan pegawai lain berpartisipasi untuk membantu sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Efektivitas dalam penempatan dan pemindahan kerja pegawai ini juga dapat dilihat dengan adanya beberapa hal, yaitu:

- a. Sistem manajemen yang sifatnya terbuka (*Open Management*)
- b. Kesadaran pihak manajemen terhadap nilai dan pentingnya memelihara komunikasi timbal balik dengan para karyawan
- c. Kemampuan manajer Humas, yang memiliki keterampilan manajerial (*managerial skill*) serta berpengalaman atau mendapatkan dukungan kualitas pada “sumber daya” manusia, pengetahuan (*knowledge*), media dan teknis komunikasinya yang dipergunakan

5.2 SARAN

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan, penulis menyampaikan saran yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Bagi para pegawai di Perwakilan BKKBN Provinsi Sumatera Barat agar selalu berusaha untuk terus meningkatkan kualitas komunikasi dengan selalu meningkatkan rasa kekeluargaan yang ada sehingga produktivitas kerjapun tetap meningkat.
2. Bagi pihak Perwakilan BKKBN Provinsi Sumatera Barat, agar dapat menjalankan terus kegiatan *employee relations* dan melakukan audit komunikasi setiap melaksanakan segala bentuk kegiatan *employee*

relations agar dapat lebih memaksimalkan kegiatan *employee relations* dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja pegawai sehingga tercapai visi, misi dan tujuan instansi.

3. Bagi peneliti selanjutnya, agar dapat lebih menambah referensi untuk kelengkapan data penelitian dalam hal audit komunikasi kegiatan *employee relations* suatu perusahaan atau instansi dan bisa melanjutkan penelitian ini kepenelitian kuantitatif.

