

**UJI EMPIRIS MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (SIPKD) DI PEMERINTAH  
KOTA BUKITTINGGI DENGAN MENGGUNAKAN DELONE &  
MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL**

**Oleh:**

**Abdi Azazi  
1420532029**

Master Science (M.Si) dalam Bidang Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas

Dibawah bimbingan: **Dr. Dra Asniati, MBA, Ak** dan **Drs. Amsal Djunid, M.Bus, Ak**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kesuksesan sistem informasi pengelolaan keuangan daerah yang di implementasikan oleh pemerintah kota Bukittinggi dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi yang dicetuskan oleh DeLone dan McLean. Alat yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini adalah partial least square (PLS). Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas pelayanan (*service quality*) terhadap penggunaan (*use*) dan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*), pengaruh kepuasan pengguna (*user satisfaction*) terhadap penggunaan (*use*), pengaruh penggunaan (*use*) terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan pengaruh penggunaan (*use*) SIPKD dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) terhadap *Net benefit*. Penelitian ini memberikan hasil; kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna; kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna; kepuasan pengguna berpengaruh terhadap manfaat bersih. Namun, tujuh hubungan antar variabelnya tidak berpengaruh yaitu hubungan; kualitas sistem terhadap penggunaan; kualitas informasi terhadap penggunaan; kualitas pelayanan terhadap penggunaan; kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna; kepuasan pengguna terhadap penggunaan; penggunaan terhadap kepuasan pengguna; penggunaan terhadap manfaat bersih. Hasil secara substansial membuktikan bahwa model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean yang diuji secara parsial tidak semuanya terbukti secara empiris dalam pemakaian SIPKD di Pemerintah Kota Bukittinggi. Manfaat dilakukan penelitian ini adalah untuk mengukur keberhasilan atau kesuksesan penerapan SIPKD. Kesuksesan tersebut dapat memberikan persepsi apakah pengguna sistem informasi akuntansi selama ini puas terhadap pengembangan dan penerapan SIPKD di Pemko Bukittinggi dan juga bermanfaat untuk tindakan Pemda nantinya dalam pengembangan dan investasi sistem informasi.

**Kata Kunci :** *SIPKD, Delone & McLean Information System Success model, PLS*

# THE EMPIRICAL TEST SUCCESS MODEL OF SIPKD USING DELONE & MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL AT THE GOVERNMENT OF BUKITTINGGI CITY

## ABSTRACT

*The study aims to validate the success rate of financial information system in Bukittinggi district using Delone & Mclean information system success model. The methods of analysis was using partial least square (with the help of software SmartPLS). This research is to test whether system quality, information quality, and service quality positively affect on user satisfaction and use and to test whether use and user satisfaction have positive effect on net benefits. The results showed that the model of success Delone Mclean not supported empirically. Shown from 10 hypotheses tested, only three (3) hypotheses are supported. The research result indicates system quality has the positive and significant impact on user satisfaction, information quality has the positive and significant impact on user satisfaction, and user satisfaction has the positive and significant impact on net benefits. Seven hypotheses are not supported; system quality on use; information quality on use; service quality on use; service quality on user satisfaction; user satisfaction on use; use on user satisfaction; use on net benefits. The benefits of this research is to measure the success of SIPKD. It could give the perception of whether the users has been satisfied with the development and implementation of SIPKD in Bukittinggi Government or not also beneficial to the local government to make a decision for future action to develop and invest in information systems.*

*Keyword : SIPKD, Delone & McLean Information System Success model, PLS*

