

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung: Alfabeta.
- Bungin, Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Maleong, L. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Rosdakarya.
- Nazir, M. 1983. *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Riant. 2008. "*public policy*", Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Pasolong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Negara*, Bandung: Alfabeta.
- 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*, , Makasar: Alfabeta.
- Prasetyo, Bambang. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo Husada.
- Singarimbun, Masri, Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Subarsono, AG. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta.
- Widodo, Joko. 2008. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*, Malang: Bayu Media Publishing.
- Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik: Teori, Proses dan Studi Kasus*, , Yogyakarta: Caps.

Undang-undang/ Peraturan

- Undang-undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah
- Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2007 Tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Menteri dalam Negeri No. 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 138-270 Tentang Petunjuk Teknis Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Peraturan Walikota Padang No. 22 Tahun 2014 Tentang Pelimpahan sebahagian Kewenangan yang dimiliki Walikota kepada Camat

Keputusan Walikota Padang No. 335 tentang Kecamatan Penyelenggara Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)

Keputusan Camat Kuranji Tanggal 17 Maret 2015 Tentang Pelaksana Teknis Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)

Keputusan Camat No. 21 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Pelayanan Administrasi terpadu Kecamatan (Paten) di Kecamatan Kuranji

Jurnal/Skripsi/Tesis

Muhammad Safitrah Arifin. 2012. Efektifitas Pelayanan Publik di Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidendeng Rappang. Universitas Hasanuddin Makassar

Choirina Tien Rosyadi. 2014. Implementasi Pelayanan Publik di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta Tahun 2013. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Angga Riyadiputra. 2014. Implementasi E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik. Universitas Islam Bandung

Website

<http://www.antaranews.com/berita/469740/pelayanan-terpadu-kota-padang-diluncurkan>. Diakses tanggal 4 Mei 2015 pukul 12.41 WIB

<http://www.beritalima.com/2015/07/01/gubernur-sumbar-buka-rakor-pemerintahan-di-tri-arga-bukittinggi/>. Diakses tanggal 11 Agustus 2015 pukul 14.12 WIB.

<http://www.padang-today.com/timba-paten-payakumbuh-timur-belajar-ke-kuranji/>. Diakses tanggal 4 Mei 2015 pukul 12.36 WIB.

<http://www.sumateratime.com/2015/02/wawako-emzalmi-penyelesaian-by-pass.html>. Diakses tanggal 16 Juni 2015 pukul 00.17 WIB.

<http://www.kabarnagari.com/2015/07/sidak-walikota-padang-cek-pelayanan.html>. Diakses tanggal 11 Agustus 2015 pukul 14.12 WIB.



<http://www.m.theoneredaxi.com/berita-gubernur-luncurkan-paten-pertama-di-kota-padang.html>. Diakses tanggal 5 Mei 2015 pukul 11.00 WIB.

Dokumen-Dokumen

Statistik Laporan Pengaduan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2015

