

## ABSTRAK

*Trans Padang merupakan BRT (Bus Rapid Transit) atau satu bentuk angkutan berorientasi pelanggan dan mengkombinasikan stasiun, kendaraan, perencanaan dan elemen-elemen sistem transportasi pintar ke dalam sebuah sistem yang terpadu dan memiliki satu identitas unik Untuk mewujudkan transportasi masal yang aman dan nyaman, pihak pemerintah juga sudah membentuk peraturan-peraturan yang mengatur standarisasi kendaraan umum. Seperti Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dengan Trayek. Penelitian ini bertujuan Mengidentifikasi karakteristik pelayanan angkutan Trans Padang, serta Mengevaluasi karakteristik pelayanan angkutan umum tersebut didasarkan pada standar pelayanan minimal menurut Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015. Setelah dilakukan analisa dari data survey lapangan dan penyebaran kuesioner dengan metoda analisis deskriptif maka didapatkan Tingkat pelayanan minimal untuk indikator Keamanan sebesar 100%, Keselamatan sebesar 81%, Kenyamanan 79%, Keterjangkauan sebesar 90%, Kesetaraan sebesar 80%, serta indikator Keteraturan sebesar 44%. Maka didapatkan rata-rata tingkat pelayanan minimum angkutan Trans Padang adalah sebesar 80%*

**Kata kunci :** BRT, Trans Padang ,identifikasi, evaluasi, Standar Pelayanan Minimal,

