## BAB 6: KESIMPULAN DAN SARAN

## 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai "Analisis Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Puskesmas di Tiga Puskesmas di Kota Padang" dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- Kepala puskesmas X memberikan motivasi terhadap tenaga kesehatan dengan menggunakan reward dan punishment, sedangkan kepala puskesmas Y dan Z tidak pernah memberikan reward dan punishment.
- 2. Kepala puskesmas X,Y dan Z berkomunikasi dengan tenaga kesehatan dengan menggunakan komunikasi dua arah.
- 3. Kepala puskesmas X melimpahkan wewenang kerja dengan cara lisan dan tulisan terhadap tenaga kesehatan yang dipercayai, sedangkan kepala puskesmas Y dan Z melimpahkan wewenang kerja dengan cara lisan dan tulisan dan berdasarkan persetujuan tenaga kesehatan yang dilimpahkan wewenang.
- 4. Kepala puskesmas X,Y dan Z dalam penyelesaian konflik dilakukan dengan musyawarah dengan tenaga kesehatan.
- 5. Kepala puskesmas X dalam pembuatan keputusan dilakukan sesuai situasi dan kondisi, bisa musyawarah dan bisa diputuskan sendiri, sedangkan kepala puskesmas Y dan Z selalu melakukan musyawarah dalam hal pengambilan keputusan.
- 6. Kepala puskesmas X dalam melakukan pendekatan dengan tenaga kesehatan bertindak secara otoriter, sedangkan kepala puskesmas Y dan Z secara demokratis.

- 7. Kepala puskesmas X dalam hal pemberian kritik dan saran tidak selalu menerima saran dan masukan dari tenaga kesehatan, sedangkan kepala puskesmas Y dan Z selalu terbuka menerima kritik dan saran.
- 8. Kepala puskesmas X dalam cara pengawasan kerja dilakukan secara ketat baik secara langsung maupun secara tidak langsung, sedangkan kepala puskesmas Y dan Z secara fleksibel melalui laporan rutin dan pengawasan internal
- 9. Kepala puskesmas X dalam menjalankan fungsi kepemimpinan cendrung menggunakan gaya kepemimpinan otoriter sedangkan kepala puskesmas Y dan Z cendrung menggunakan gaya kepemimpinan demokratis.
- 10. Pencapaian kinerja Puskesmas X 98,2% dengan tingkat kinerja baik, Puskesmas Y 89,86% dengan tingkat kinerja cukup dan Puskesmas Z 70,69% dengan tingkat kinerja kurang.

## 6.2 Saran

- Diharapkan kepada kepala puskesmas Y dan Z agar menerapkan gaya kepemimpinan otoriter agar meningkatkan kinerja puskesmas.
- Diharapkan kepada kepala puskesmas Xagar menerapkan gaya kepemimpinan demokratis dalam prilaku hubungan dengan tenaga kesehatan sehingga hubungan kepala puskesmas dengan tenaga kesehatan dapat berjalan dengan baik.
- 3. Kepala puskesmas Y dan Z diharapkan dapat memberikan motivasi kepada tenaga kesehatan agar meningkatkan kinerja puskesmas
- 4. Diharapkan kepada kepala puskesmas X, Y dan Zdalam mendelegasikan wewenang agar mempertimbangkan mana wewenang yang layak dan pantas

- untuk didelegasikan kepada tenaga kesehatan karena tidak semua wewenang dapat didelegasikan.
- 5. Diharapkan kepada kepala puskesmas X agar dalam melakukan pendekatan dengan tenaga kesehatan tidak menerapkan gaya kepemimpinan otoriter karena bawahan akan merasa tertekan dan takut sehingga tidak leluasa melaksanakan tugas dengan baik.
- 6. Untuk dapat mengoptimalkan kinerja puskesmas maka sebaiknya kepala puskesmas Y dan Zmemiliki sikap yang tegas dalam menerapkanfungsi

