

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Komponen input pelaksanaan pelayanan kesehatan di era JKN di Puskesmas Lubuk Buaya:

- a. Pelaksanaan pelayanan kesehatan di puskesmas mengacu pada Permenkes No. 28 tahun 2014, Permenkes No. 19 tahun 2014, Permenkes No. 71 tahun 2014. Tenaga kesehatan terdiri dari tenaga medis seperti dokter umum, dokter gigi, perawat, bidan, dan tenaga kesehatan lainnya; tenaga kesehatan Non-medis seperti pada bagian administrasi. Tenaga pelaksana dalam pelayanan kesehatan sudah cukup namun masih dibutuhkan penambahan tenaga dokter umum karena banyaknya jumlah pasien yang berkunjung.
- b. Jumlah tenaga pelaksana terdiri dari 2 dokter umum, 1 sebagai kepala puskesmas, 3 dokter gigi, 3 perawat gigi, 19 orang perawat, 17 orang bidan dan 2 asisten apoteker. Oleh karena itu, perlu dipertimbangkan untuk melakukan penambahan dokter umum agar pelayanan sesuai dengan yang diharapkan.
- c. Sarana dan prasarana relatif lengkap dan sudah mencukupi, tetapi masih ditemukan kendala saat pengadaan.
- d. Sumber dana dari APBD, BOK dan dana kapitasi yang ditransfer langsung ke Puskesmas, jumlah dana kapitasi puskesmas sudah mencukupi untuk pelayanan kesehatan.

2. Komponen Proses

- a. Pelayanan promotif telah terlaksana dengan baik terbukti dengan adanya kegiatan penyuluhan yang dilakukan di Puskesmas, sekolah dan Posyandu.
- b. Pelayanan preventif telah dilaksanakan sesuai dengan fungsi puskesmas yaitu memberikan pelayanan imunisasi, KB dan *screening* kesehatan.
- c. Pelayanan kuratif dilaksanakan oleh BP umum, Bp Lansia dan Poli gigi, KIA dan UGD telah terlaksana dengan baik.
- d. Pelayanan rehabilitatif belum terlaksana di Puskesmas Lubuk Buaya karena belum tersedianya sarana dan prasarana untuk mendukung pelaksanaan pelayanan tersebut.
- e. Sistem rujukan berjalan dengan baik dengan baik, namun masih terdapat kendala karena keinginan masyarakat yang ingin dirujuk langsung ketika datang ke Puskesmas.

3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa angka rujukan di puskesmas Lubuk Buaya mengalami penurunan dari tahun 2014-2015, Angka rujukan Puskesmas tahun 2016 Lubuk Buaya 19,25%, angka ini tergolong tidak tinggi.

6.2 Saran

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipertimbangkan oleh pihak Puskesmas Lubuk Buaya dalam perencanaan logistik sarana dan prasarana penunjang, pelayanan kesehatan dan pelaksanaan sistem rujukan sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan di Puskesmas Lubuk Buaya.
2. Diperlukan penambahan dokter umum dan tenaga khusus pegawai JKN untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang maksimal agar proses rujukan berjalan dengan semestinya.

3. Melalui penelitian ini disarankan kepada pihak Puskesmas Lubuk Buaya untuk melaksanakan sosialisai mengenai sistem rujukan berjenjang secara berkala kepada masyarakat sehingga masyarakat memahami proses rujukan dengan baik.

