

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bambang Prasetyo, 2005, *Metodologi Penelitian Kualitatif : Teori dan Aplikasi*, PT. Raja Grafindo Husada, Jakarta
- Burhan Bungin, 2008, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana
- Handyaningrat, Soewarno, 1992, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, CV Haji Masagung, Jakarta
- Maleong L, 2004, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Robbins S. P, 2001, *Perilaku Organisasi: Konsep Kontroversi, Aplikasi*, edisi ke delapan versi Bahasa Indonesia, Jilid 1 & 2, PT Prenhallindo, Jakarta
- Masri Singarimbun dan Sofian Efendi. 2006, *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Pasolong, Harbani, 2007, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung
- Sofian Efendi dan Masri Singarimbun, 1989, *Metode Penelitian Survey*. LP3ES., Jakarta
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- William N Dunn, 1994, *Analisis Kebijakan Publik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Wirawan, 2014, *Kepemimpinan, Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian: Contoh Aplikasi untuk Kepemimpinan Wanita, Organisasi Bisnis, Pendidikan dan Militer*, Rajagrafindo Persada, Jakarta

Website

- <http://padangekspres.co.id/?news=nberita&id=3523> diakses tanggal 19 Oktober 2015 pukul 20.00 WIB
- Harian Haluan 24 februari 2014, “Dinas dukcapil review data kependudukan” diakses pada 24 Oktober 2014, pukul 23.00 wib
- www.sumbaronline.com, “ Terbaik e-KTP, Padang Pariaman Dapat Penghargaan Mendagri” diakses pada 24 Oktober 2014, pukul 23.00