

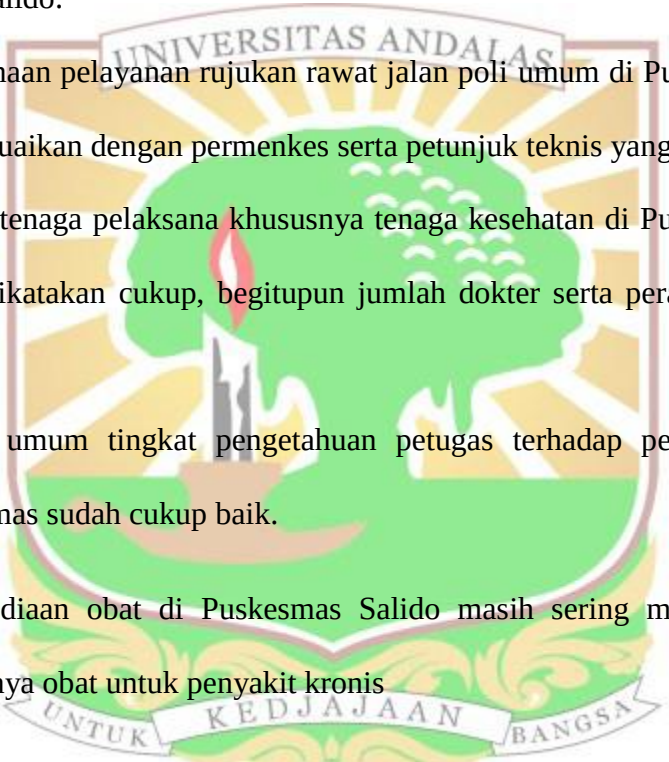
## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah:

#### 1. Komponen input pelaksanaan pelayanan rujukan rawat jalan poli umum program JKN di

Puskesmas Salido:

- 
- a. Pelaksanaan pelayanan rujukan rawat jalan poli umum di Puskesmas Salido sudah menyesuaikan dengan permenkes serta petunjuk teknis yang telah ada
  - b. Jumlah tenaga pelaksana khususnya tenaga kesehatan di Puskesmas Salido sudah dapat dikatakan cukup, begitupun jumlah dokter serta perawat yang ada di poli umum.
  - c. Secara umum tingkat pengetahuan petugas terhadap pelaksanaan rujukan di puskesmas sudah cukup baik.
  - d. Ketersediaan obat di Puskesmas Salido masih sering mengalami kekosongan khususnya obat untuk penyakit kronis
  - e. Sarana prasarana yang ada di Puskesmas Salido masih belum lengkap hal

#### 2. Komponen proses pelaksanaan pelayanan rujukan rawat jalan poli umum di Puskesmas

Salido:

- a. Sosialisasi tentang JKN khususnya tentang prosedur rujukan di puskesmas sudah diberikan tetapi belum kepada sasaran yang tepat.

- b. Koordinasi pelaksanaan pelayanan rujukan di Puskesmas Salido dilakukan secara online
3. Output pelaksanaan pelayanan rujukan rawat jalan di Puskesmas Salido masih belum optimal hal tersebut terlihat dari masih tingginya angka rujukan ke rumah sakit dan program pendukung seperti program rujuk balik dari rumah sakit sudah ada

## 6.2 Saran

Adapun saran yang dapat peneliti berikan adalah:

1. Diharapkan pihak Puskesmas Salido dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien dengan cara mengutamakan kepentingan pasien seperti tidak membuat pasien terlalu lama menunggu dalam mendapatkan pelayanan kesehatan sehingga dapat menumbuhkan kepercayaan pasien atas pelayanan yang diberikan oleh puskesmas.
2. Diharapkan pihak Puskesmas Salido dapat mengevaluasi kembali perencanaan serta pengadaan obat di puskesmas dimulai dari menganalisa situasi, mengkaji keadaan program yang ada dengan membuat skala prioritas, melihat trend dan melihat masalah yang ada lalu memprioritaskan masalah dengan menyusun program alternative sehingga kekosongan obat tidak sering terjadi dan kebutuhan obat di puskesmas dapat terpenuhi dan angka rujukan pasien rawat jalan dapat dikurangi.
3. Diharapkan tenaga kesehatan yang ada di puskesmas lebih tegas dalam memberikan rujukan kepada pasien dan sesuai dengan prosedur pelaksanaan rujukan BPJS Kesehatan.
4. Diharapkan pihak Puskesmas Salido dapat melengkapi sarana prasarana kesehatan seperti alat-alat laboratorium agar sesuai dengan standarisasi peralatan dari kementerian kesehatan dan standarisasi puskesmas.

5. Diharapkan pihak Puskesmas Salido lebih meningkatkan lagi sosialisasi tentang JKN khususnya prosedur rujukan yang telah ada dengan sasaran utamanya adalah pasien yang berobat ke puskesmas. Sosialisasi dapat diberikan disaat pasien sedang mengantri untuk berobat dengan demikian tujuan dari sosialisasi tersebut tercapai dan pasien pun mengerti dengan prosedur yang ada dan dapat mengimplementasikan saat berobat.

