

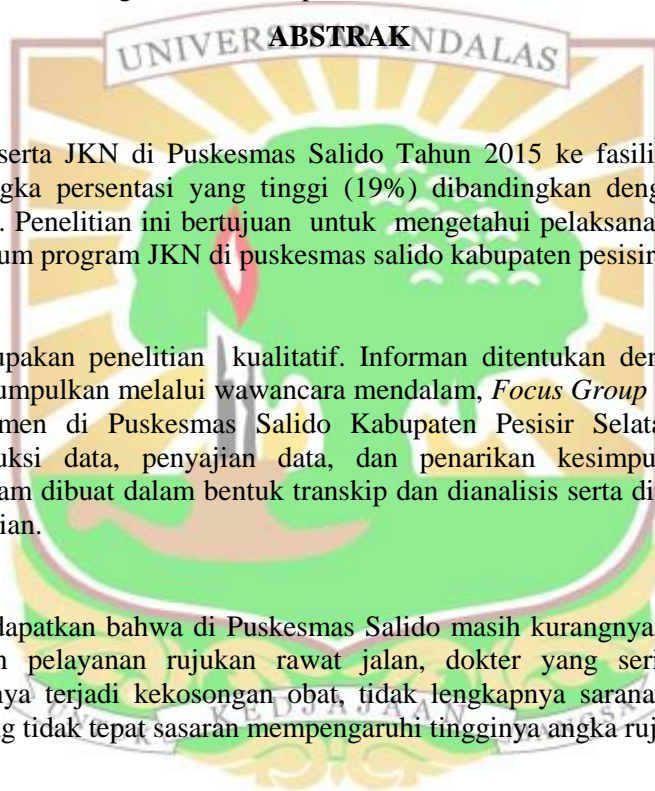
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, April 2016

UTAMI DAMAIYANTI, No. BP: 1110333005

**ANALISIS PELAKSANAAN PELAYANAN RUJUKAN RAWAT JALAN POLI UMUM
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PUSKESMAS SALIDO
KABUPATEN PESISIR SELATAN TAHUN 2015.**

xvi + 86 halaman, 15 tabel, 2 gambar, 10 lampiran



Tujuan

Rujukan pasien peserta JKN di Puskesmas Salido Tahun 2015 ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut memiliki angka persentasi yang tinggi (19%) dibandingkan dengan standar rujukan 12% (Depkes 2007). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan rujukan rawat jalan poli umum program JKN di puskesmas salido kabupaten pesisir selatan tahun 2015.

Metode

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Informan ditentukan dengan cara *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, *Focus Group Discussion*, observasi dan telaah dokumen di Puskesmas Salido Kabupaten Pesisir Selatan. Pengolahan data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Rekaman hasil wawancara mendalam dibuat dalam bentuk transkrip dan dianalisis serta diinterpretasikan dalam bentuk hasil penelitian.

Hasil

Hasil penelitian didapatkan bahwa di Puskesmas Salido masih kurangnya penerapan kebijakan dalam memberikan pelayanan rujukan rawat jalan, dokter yang sering tidak berada di puskesmas, seringnya terjadi kekosongan obat, tidak lengkapnya sarana prasarana kesehatan serta sosialisasi yang tidak tepat sasaran mempengaruhi tingginya angka rujukan di puskesmas.

Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan rujukan di Puskesmas Salido belum berjalan dengan baik, terdapat beberapa hal yang harus diperhatikan, antara lain perlunya kesadaran tenaga kesehatan dalam menerapkan kebijakan yang telah ada, memperbaiki perencanaan dan pengadaan obat, melengkapi sarana prasarana yang ada serta melakukan sosialisasi langsung kepada masyarakat.

Daftar Pustaka: 34 (2004-2015)

Kata Kunci : Peserta JKN, Rujukan, Puskesmas

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, April 2016

UTAMI DAMAIYANTI, No. BP: 1110333005

ANALYSIS OF IMPLEMENTATION REFERRAL SERVICE OUTPATIENT POLI GENERAL IN THE NATIONAL HEALTH INSURANCE (JKN) ERA AT SALIDO PUBLIC HEALTH CENTER HEALTH DISTRICT OF COASTAL SOUTH 2015.

xvi + 86 pages, 15 tables, 2 pictures, 10 appendices

ABSTRACT

Objective

Presentation participants JKN referral of patients at the health center has a number Salido 2015 a high percentage (19%) compared to the reference standard 12%. This study aims to know the implementation of referral services outpatient poli general program JKN at Salido health center southern coastal district in 2015.

Method

Qualitative research with the informant is determined by purposive sampling. Data were collected through interviews, focus group discussions, observation and study documents at Salido health center South Coastal District. Data processing using data reduction, data presentation, and conclusion. Records of the results of in-depth interviews made in the form of transcript and analyzed and interpreted in the form of research results.

Result

The result showed that in Puskesmas Salido is still a lack of implementation of the policy in delivering outpatient referral services, doctors often not be in the health center, frequent happen drug vacancy, incomplete health infrastructure and improper socialization target affect the high of referral in health center.

Conclusion

The results showed that the general implementation of referral in Puskesmas Salido has not gone well, there are some things that need to be repair such as awareness of health workers in implementing existing policies, improve the planning and procurement of drugs, complementing the existing infrastructure and to socialize directly to the public.

References : 34 (2004-2015)

Keyword : Participants JKN, Referral, Health Center