

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, I. (2002). *Perlaku Caring Perawat dan Hubungannya dengan Kepuasan Klien di Instalasi Rawat Inap Bedah Dewasa Rumah Sakit Dr. Mohammad Hosein Palembang*. Tesis. Diakses dari : <http://lontar.ui.ac.id/opac/themes/Libri2>
- Ahmalia, R. (2015). *Laporan Residensi Manajemen Keperawatan di RSUD Pariaman*. Tidak dipublikasikan.
- Allgood, M.R. (2010). *Nursing Theory : Utilization and Application*. Missouri: Mosby Elsevier.
- Andriani, M. Ningsih, M.S. (2014). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Bedah RSI Ibnu Sina Bukittinggi*.
- Anjaryani, W. D. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Tesis. Universitas Diponegoro.
- Anjaswarni, T., Keliat, B.A. (2002). *Analisis tingkat kepuasan klien terhadap perilaku caring perawat di RS Syaiful Anwar Malang*. Tesis. Program Magister FIK UI. Tidak dipublikasikan.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_, S. (2013). *Manajemen Penelitian*. Jakarta. Rineka Cipta
- Assaf, A. A. F. (2009). *Mutu Pelayanan Kesehatan Perspektif Internasional*. Jakarta. EGC
- Basavanthappa, B.T. (2007). *Psychiatric mental health nursing*. New Delhi: Ajanta offset & peckagings ltd
- Bolla, I, N. (2008). *Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Melati RSUD Subang*.
- Burnad, P. Morrison, P. (2008). *Caring & Communicating. Hubungan Interpersonal Dalam Keperawatan*. Jakarta. EGC
- Bustami. (2011). *Penjamin Mutu pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta. Erlangga
- Cahyono, S.(2011). *Gambaran Perilaku Caring di Ruang Nusa Indah Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang*. *Skripsi*. Universitas Semarang.
- Daaliuwa, H. F. Yusuf, Z. Mursyidah, A. (2014). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Interna RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango*. *Jurnal*. Universitas Gorontalo

- Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat. (2015). *Profil Dinas Kesehatan Prov. Sumatera Barat 2015*. Padang. Diakses: <http://sumbar.prov.go.id>
- Doran, D. (2011). *Nursing outcome. State of the science*. 2nd. Ed. USA: Jones Barklett Learning.
- Haghani, H. Hajinezhad, M.E. Rafli, F. (2007). Nurse caring in Iran and Its Relationship with Patient Satisfaction. Australian. *Journal Of Advanced Nursing*. Volume 26 Number 2
- Handayani, F & Sulistyowati, D. (2012). Peran perawat dalam melaksanakan personal hygiene menurut persepsi pasien immobilisasi fisik. *Jurnal Nursing Studi*. Vol 1. No. 1 Hal 169-174. <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/jnursing>
- Hastono, S.P & Sabri, L.(2010). *Statistik Kesehatan*. Jakarta : PT. Raja grafindo Persada.
- Hidayat. (2007). *Riset keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Edisi 2. Jakarta. Salemba Medika
- Husein, M.(2006). *Patient Satisfaction with Nursing Care* Dera Ismael Khan Hospital, Gomal Madical Collage. *Medical Journal* : Vol. 32.No.1
- Izumi, S. Bagss, J.G. Knafl, K.A. (2010). Quality Nursing Care For Hospitalized Patients With Advanced Illnes : consept Development. *Research In Nursing & Health*.
- Juliani, E. (2009). Hubungan Beban Kerja Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Perilaku Caring
- Johansson, P., Oleni, M., & Fridlund, B. ( 2002 ). Patient satisfaction with nursing care in the context of health care. *Scandinavian Journal of Caring Science*,16, 337-344. DOI:10.1046/j.1471-712.2002.00094.x/full.
- Kasjono, H.S & Yasril. (2009). *Teknik Sampling untuk penelitian kesehatan*. Yogyakarta. : Graha Ilmu
- Koswara, D. (2002). *Hubungan antara pengetahuan caring dengan sikap caring perawat pelaksana d Ruang Rawat Inap RSUD Tasikmalaya*. Tesis. Fakultas Ilmu Keperawatan. Program Pasca Sarjana. Universitas Indonesia.
- Kotler, P. (2003). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. PT. Prenhallindo
- Kozier, B. et al. (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan*. Jakarta. EGC
- Laelly, N. F. (2010). *Pelayanan Prima Posyandu Lansia di Puskesmas Jagir Kota Surabaya*. Di akses : <http://ejournal.unesa.ac.id>. Tanggal : 20 Februari 2016
- Laila, H. (2012). *Hubungan perilaku caring yang dilakukan perawat dengan tingkat kepuasan klien di ruangan penyakit dalam RSUD Pariaman tahun 2012*. Skripsi. Universitas Andalas. Tidak publikasikan

- Machmud, R. (2008). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol II (2).
- Mancuso, M. L. (2011). *Novice and expert registered nurses' reports of the impact their caring has on patient satisfaction*. (Order No. 3458013, University of Hartford). *ProQuest Dissertations and Theses*, 193. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/874841695?accountid=17242>. (prod.academic\_MSTAR\_874841695).
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Skunder*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Mawajdeh, A.N, A.Ayasreh,R.A.Ibrahim. (2013). A medical surgical Nurse's Perceptions of caring Behaviours among Hospital in Taif city. *Life Science Journal*.
- Mustofa, (2008). Hubungan antara persepsi pasien terhadap dimensi mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan*. Vol.1.No.2
- Nasir, Abdul dan Muhith, Abd. (2009). *Teori dan Aplikasi Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta. Salemba Medika
- Notoadmojo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta. Rineke Cipta
- Nurjannah, I. (2005). *Aplikasi Proses Keperawatan*. Yogyakarta. Moco Medika.
- Nurachmah, E. (2001). *Asuhan keperawatan bermutu di rumah sakit*. <http://www.dppersi.co.id>.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 4. Jakarta. Salemba Medika
- Ode, S. L. (2012). *Konsep dasar Keperawatan*. Yogyakarta. Nuha Medika
- Ottani, K. brien, W. Faulkener,K.M. Boslaugh, S. Burrough, T.E & Dugana. (2009). Pasien Satisfaction : Focussing on excellent. *Journal Of Health care Management*.
- Papastavrou, E. et al. (2011). Surgical Patient Satisfaction as an Outcome of Nurses' Caring Behaviours : A descriptive and Correlational Study in Six European Countries. *Journal Of Nursing Scholarship*.
- Purwoastuti, E. Walyani, E.S. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta. Pustaka Baru
- Potter & Perry, (2009). *Fundamental of Nursing Fundamental Keperawatan*, Buku 1 edisi 7, Editor Dripta Sjabana. Jakarta. Salemba Medika
- Pohan, I. S. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta. EGC



- Powell, L. (2001). *Patient satisfaction surveys for critical access hospital*. Boise Idaho: Linda Powell Mountain State Group, Inc.
- Putra, H.A. Putri, A (2014). Faktor faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat Inap Interne Pria dan Wanita RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *Jurnal Cendekia*. STIKes Yarsi
- Rahmawari, R.(2013). Hubungan enam faktor karatif perilaku caring watson yang dipersepsikan perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap dewasa Rumah sakit Umum Tangerang. *Tesis*. Program Magister Keperawatan. Universitas Indonesia.
- RSUD Pariaman. (2015). *Profil Rsud Pariaman tahun 2015*. Pariaman
- Sabarguna, B. S. (2006). *Aplikasi customer relationship management untuk rumah sakit*. Jakarta: Sagung Seto.
- Shanks, N. H.; Buchbinder, S. B. (2008). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. EGC
- Shirley, T. Norazliah. (2012). Surgical Patiens, Satisfaction of Nursing Care at the orthopedic Wards in Hospital Universiti Sains Malaysia. *Health and envirotment Journal*. Vol.3. No.1
- Sjattar, E. L, Shaleh, A. Abdul. (2013). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung. Alfabeta.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikan Pangsa Pasar* . Jakarta. Rineka cipta
- Supriatin, E.(2009). Hubungan Faktor Indivisu dan Faktor Organisasi denga Perilaku Caring Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Bandung. *Tesis*. Universitas Indonesia
- Suryani, (2006). *Komunikasi Terapeutik* Jakarta. EGC
- Suryani, M. (2010). *Hubungan Lingkungan Kerja dengan perilaku Caring Perawat di RS PGI Jakarta*. Tesis. Universitas Indonesia
- Tiara, A.L(2013). Hubungan Antara Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu Lampung. *Skripsi*. Universitas Sumatera Utara
- Tuttle, S. B. (1997). Patient Perceptions Of Nurse Behaviours As Indicators of Caring. *Thesis*. Kirkhof School of Nursing.
- Thomas, L. Omer,T . Wemann, E. Suliman, W.A. (2009). Applying Watson's Nursing Theory to Assess Patient Perceptions of Being Cared for in a Multicultural Envirotment. *Journal Of Nursing Research*. Vol.17.No.4

Utami & Supratman. (2009). *Hubungan antara pengetahuan dengan sikap perawat dalam pemenuhan kebutuhan spiritual pasien di RSUD Sukoharjo*. Solo: Universitas Muhammadiyah Solo. [http://publikasiilmiah.ums.ac.id:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2039/BIK\\_Vol\\_2\\_No\\_2\\_4\\_Yuni\\_Wulan\\_Utami.pdf.sequence=1](http://publikasiilmiah.ums.ac.id:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2039/BIK_Vol_2_No_2_4_Yuni_Wulan_Utami.pdf.sequence=1)

Watson, J. (2005). *Caring Science as sacred science*. 1 st. edition. Philadelphia: F.A. Davis Company

Yuliawati, A. L. (2012). *Gambaran perilaku Caring Perawat terhadap Pasien di Ruang Rawat Inap Umum RS DR. H. Marzuki Mahdi Bogor*. Skripsi. Universitas Indonesia

