

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**Tesis, Juli 2016
RENTY AHMALIA**

Hubungan Faktor *Carative Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pariaman Tahun 2016

xvi + 186 hal + 12 tabel + 17 lampiran + 2 bagan + 9 Diagram

ABSTRAK

Perilaku *caring* merupakan inti dari keperawatan dan menjadi sebuah fokus sentral yang menyatu dalam praktik keperawatan. Asuhan keperawatan yang bermutu memperlihatkan sikap *caring* kepada pasien dan memiliki hubungan dengan kepuasan pasien. Penilaian kepuasan pasien digunakan untuk mengetahui kualitas pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara faktor *carative caring* perawat dengan kepuasan pasien di RSUD Pariaman. Penelitian ini adalah penelitian korelasi dengan jenis kuantitatif, desain *cross sectional*. Populasi penelitian pasien rawat inap, teknik pengambilan sampel *proporsional simple random sampling* sebanyak 107 orang sampel. Dilakukan bulan Mei 2016 di delapan Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman. Penelitian ini menggunakan kuesioner, analisa data menggunakan univariat, bivariat dan multivariat. Hasil Penelitian dari tujuh sub faktor *carative caring* semua berada pada kategori rendah dan dua sub variabel tidak ada hubungan bermakna yaitu menerima ekspresi positif negatif ($p=0,175$) dan mengembangkan kekuatan eksistensial dan fenomenologi ($p=0,248$), yang memiliki hubungan paling bermakna adalah variabel membantu dalam pemenuhan kebutuhan dasar manusia (OR) 4,639. Diharapkan RSUD Pariaman dapat membudayakan faktor *carative caring* pada setiap asuhan keperawatan yang di berikan kepada pasien.

Kata Kunci : *Carative Caring*, Kepuasan Pasien, Perawat
Daftar Pustaka : 66 (2000-2015)

**STUDY PROGRAM MAGISTER'S DEGREE OF NURSING
SPECIFICITY LEADERSHIP AND MANAGEMENT OF NURSING
FACULTY OF NURSING ANDALAS UNIVERSITY**

**Thesis, July 2016
Renty Ahmalia**

**Relationship of Nurse Carative Caring Factors with Patient Satisfaction in RSUD
Pariaman 2016**

xvi + 186 page + 12 tables + 17 appendix + 2 charts + 9 Diagram

ABSTRACT

Caring behavior is the essence of nursing and is a central focus that integrates nursing practice. Nursing care quality by showing the attitude of caring for a patient to have a relationship with patient satisfaction. Patient satisfaction ratings are used to determine the quality of nursing care provided to patients. As one of the factors that influence patient satisfaction include nurse caring behavior. This research is a correlation study with cross sectional approach. The population was inpatients Hospital Pariaman, with proportional simple random sampling techniques, as many as 107 people. The study was conducted in May 2016 in RSUD Pariaman. This study used questionnaires and univariate, bivariate and multivariate analysis. The results of the research factor carative caring is Results from the seven sub factors carative caring all that are in the low category and no significant relationship expression of positive / negative feelings ($p = 0.175$), existential / phenomological / spiritual force ($p = 0.248$) and the most significant relationship with satisfaction patients is variable human needs assistance with (OR) 4.639. Expected at the Pariaman hospitals to cultivate caring carative factor in any nursing care that is provided to the patient.

**Keywords: Carative Caring, Patient Satisfaction, Nursing
Bibliography: 66 (2000-2014)**

