

DAFTAR PUSTAKA

- AACN. (2013). *Competencies and Curricular Expectations for Clinical Nurse Leader Education and Practice*. <http://www.aacn.nche.edu/cnl/CNL-Competencies-October-2013.pdf>. Diakses tanggal 13 Februari 2016
- Australian College of Nursing. (2015). *Nurse Leadership*. ACN:Canberra.
- Adolfina. (2012). *Locus of Control dan Kemampuan sebagai Determinan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Perawat Rumah Sakit di Kota Manado*. Universitas Hasanuddin Makassar
- Aiken, *et al.* (2002). Hospital Staffing, Organization, and Quality of Care: Cross-National Findings. *Nursing Outlook*,50:187-194.
- Akpabio, *et al.* (2015). *Work-Related Conflict and Nurses' Role Performance in a Tertiary Hospital in South-south Nigeria*. *Journal of Nursing Education and Practice*. Vol. 6, No. 2.
- Alamsyah. (2014). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Arikunto (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Badeni. (2013). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta
- Ball (2012).Care Left Undone' During Nursing Shifts: Associations with Workload and Perceived Quality Of Care. *BMJ Quality Safety* -001767
- Bathish. (2014). *Deliberate Practice in Nursing. The University of Michigan*
- Bayliss-Pratt Lisa, *et al* (2013). *Cofidence In Leadership Among The Newly Qualified*. *Nursing Times Learning*.109 (42): 15-16
- Blaber & Harris. (2014). *Clinical Leadership for Paramedics*. England: University Press
- Bucknall. (2008). Nurses' Reflections on Problems Associated with Decision-Making in Critical Care Settings. *Journal of Advanced Nursing*. Volume 25:229-237
- Budiawan. (2015). *Hubungan Kompetensi, Motivasi dan Beban Kerja Perawat Pelaksana dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSJ Provinsi Bali*. Denpasar: Universitas Udayana
- Butts (2007). *Ethics in Professional Nursing Practice*. http://samples.jbpub.com/9781449649005/22183_CH03_Pass4.pdf. Diakses tanggal 01 April 2016

- Cahyono. (2015). *Hubungan Karakteristik dan Tingkat Pengetahuan Perawat terhadap Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. STIKes Binawan. e-journal jurnal widya kopertis wilayah 3.
- Carayon dan Alvarado. (2007). Workload and Patient Safety Among Critical Care Nurses. *Critical Care Nursing Clinics of North America*. Volume 19 (2); 121-129.
- Chandra. (2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Cahtrina. (2015). *Peran Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan pada Anak di Ruang Rawat Inap Anak RSUP H. Adam Malik*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- CNA. (2004). *Nurses and Patient Safety* https://www.cna-aiic.ca/~media/cna/files/en/patient_safety_discussion_paper_e.pdf?la=en. Diakses tanggal 14 Februari 2016.
- Daly, et al. (2014). The Importance of Clinical Leadership in the Hospital Setting. *Journal of Healthcare Leadership*. 6: 75-83
- Doherty, Jane. (2014). *Improving Public Hospitals Through Effective Clinical Leadership Lesson From South Africa*. http://www.municipalservicesproject.org/sites/municipalservicesproject.org/files/publications/Doherty_Background_Research_2014.pdf. Diakses tanggal 15 Februari 2016.
- Didimus, dkk (2013). *Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Ibnu Sina YBW-UMI Makassar Taun 2013*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Elfindri,dkk. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Baduose Media Jakarta.
- Erawan. (2013). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Empati Perawat di Ruang Rawat Inap Medikal Bedah RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Ilmu Keperawatan Respati*, 3 (01).
- Elysabeth. (2012). Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dengan Kompetensi Aplikasi Evidence-Based Practice di Siloam Hospitals Kebun Jeruk. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, Volume 1 (1); 14 - 20.
- Fajrianti. (2015). Hubungan Tugas dan Lingkungan dengan Stress Kerja pada Perawat Rawat Inap RSUD Bangka Barat. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*. Volme VII (2); 71 – 75.
- Hagos, et al (2014). Application of Nursing Process and Its Affecting Factors among Nurses Working in Mekelle Zone Hospitals, Northern Ethiopia. *Nursing Research and Practice; Hindawi*. Volume 20: 9
- Hamdi & Bahrudin. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish

- Handayani. (2014). *Hubungan Karakteristik Perawat dan Kepemimpinan dengan Kepatuhan Perawat dalam Melaksanakan Pedoman Patient Safety DI Ruag Rawat Inap RS Stella Maris Makassar*. Makassar: Universitas Hassanuddin.
- Hariyati. (2014). *Perencanaan, Pengembangan dan Utilisasi Tenaga Keperawatan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Haryanto. (2015). *Hubungan Berpikir Kritis Dan Waktu Tanggap Perawat Dengan Kualitas Asuhan Keperawatan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Islam Surabaya*. Masters Thesis, Universitas Sebelas Maret
- Hastono. (2007). *Analisis Data Kesehatan: Basic Data Analysis for Health Research Training*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat UI
- Hasim, dkk. (2011). *Hubungan Persepsi Pasien tentang Empati Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Sleman Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Respati Yogyakarta.
- Hapsari. (2013). *Hubungan Peran Perawat sebagai Edukator dengan Pemenuhan Kebutuhan Rasa Aman Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso*. Universitas Jember.
- Hartati, dkk (2011). *Gambaran Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap Lontara RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo*. <https://www.mysciencework.com/publication/download>. Diakses tanggal 22 Juli 2016.
- Hartatik. (2012). *Analisis Faktor yang berhubungan dengan Penampilan Peran Perawat sebagai Edukator di RSUD dr. H. Slamet Martodirdjo Pamekasan*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- hpc. (2012). *HCPC Position Statement on the NHS Clinical Leadership Competency Framework (CLCF)*. <http://www.hpc-uk.org/assets/documents>. Diakses tanggal 13 Februari 2016
- Hidayat (2007). *Pengantar Konsep Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat (2009). *Aspek-Aspek Manajemen Keperawatan yang Berpengaruh terhadap Kompetensi Interpersonal Perawat di Rawat Inap RSUD BrigJend H. Hasan Basri Kandungan Kalimantan Selatan*. Universitas Diponegoro; PSIKM
- Hidayat. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ilyas. (2004). *Perencanaan SDM Rumah Sakit, Teori, Metoda dan Formula, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Ihlasiyah. (2009). *Hubungan Karakteristik Perawat dengan Mutu Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Cengkareng*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.

- Isnainingdyah & Hariyono. (2016). *Hubungan Tingkat Pengetahuan, Dukungan Manajemen dengan Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada Paramedis di Rumah Sakit Condong Catur Kabupaten Sleman*. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan
- Jack K, Smith A. (2007). Promoting Self-Awareness in Nurses to Improve Nursing Practice. *Nursing Standard*. 21: 47- 52.
- Jaradeh & Hamdeh (2010). Nurses' Experience of Continuous Professional Development. *J Med*. Vol 44 (3): 313-322
- Julaeha. (2009). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Produktivitas Kerja Tenaga Keperawatan di Ruang Perawatan Umum RS. Sentra Medika*. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional "Veteran". <http://library.upnvj.ac.id/pdf/s1keperawatan09/207314050/halaman depan.pdf>. Diakses tanggal 22 Juli 2016
- Kanai-Pak,M. (2008). Poor Work Environments and Nurse Inexperience are Associated with Burnout, job Dissatisfaction and Quality Deficits in Japanese Hospitals. *Journal of Clinical Nursing*. 17(24):3324-9.
- Kieft, *et al* (2014). How Nurses and Their Work Environment Affect Patient Experiences of the Quality of Care: A Qualitative Study. *BMC Health Service Research*. 14:249.
- Kemendes RI (2014). *Profil Kesehatan Indonesia 2014*. <http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/profil-kesehatan-indonesia-2014.pdf>. Diakses tanggal 30 Juli 2016.
- Kuntoro, Agus (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Kusnanto. (2004). *Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: EGC.
- Lake. (2002) Development of the Practice Environment Scale of the Nursing Work Index. *Research in Nursing Health* 25,176-188
- Lephala (2006). *Factor Influencing Nursing Turnover in Selected Private Hospital in England*. Master of Arts in the Subject Health Studies at the University of South Africa.
- Li-Yan & Ling-Juan (2014). Assessment Tools of Nursing Work Environment in Magnet Hospitals: A Review. *Journal ScienceDirect* 437-440
- Liza (2010). *Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Karimun*. Fakultas Kesehatan Masyarakat: Universitas Indonesia
- Longh, *et al*. (2015). *A Practical Guide to Self-Management Support*. London: The Health Foundation.
- Macdonald. (2003). *Nurse Talk: Features of Effective Verbal Communication Used by Expert District Nurses*. Victoria University of Wellington. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc>. Diakses tanggal 02 April 2016.

- Machfoedz. (2009). *Metodologi Penelitian (Bidang Kesehatan, Keperawatan, Kebidanan dan Kedokteran)*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Magdalene. (2006). *Factors Affecting Performance of Professional Nurse In Namibia*. University of South Africa. <http://uir.unisa.ac.za/bitstream/handle/10500/2358/thesis>. Diakses tanggal 25 Maret 2016.
- Makta, dkk. (2013). *Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Unit Rawat Inap RS Stella Maris Makassar*. Universitas Hasanuddin
- Mandagi, dkk. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan di RSUD Bethesda Gmim Tomohon. *Jurnal e-Biomedik (eBm)*, Volume 3 (3); 884-894.
- Manurung, Santa. (2011). *Keperawatan Profesional*. Jakarta: Trans Info Media
- Marquis & Huston. (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Alih Bahasa Widyawati, dkk. Editor Bahasa Indonesia Egi Komara Yudha, dkk. Jakarta: EGC.
- Maryyan dan Al-Faouri. (2008). Nurses' Career Commitment and Job Performance Differences Across Hospital. *Nursing Research*. Volume 21: 101-117
- McCann, Marian (2014). *Managing Yourself Will Help You Manage Others*. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24933776>. Diakses tanggal 20 Januari 2016.
- Memarian, et al. (2004). Professional Ethics as an Important Factor in Clinical Competency in Nursing. *Nursing Ethics*. Volume 14: 203-214
- Mendez dan Stroot. (2013). Using Nursing Resource Team to Improve Quality of Care. *Health Financ Manage*. 67(8) : 76 -83.
- Meretoja, et al. (2004). Nurse Competence Scale: Development and Psychometric Testing. *Journal of Advanced Nursing*, 47, 124-133
- Mosadeghrad, A. M. (2014). *Factors Influencing Healthcare Service Quality*. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4122083/>. Diakses tanggal 15 Februari 2016
- Muninjaya, A. A. Gde. (2004). *Manajemen Kesehatan*. Edisi 2. Jakarta: EGC
- Mutlin, A. et al. (2006). Patients' Perceptions of Quality of Care At An Emergency Department and Identification of Areas for Quality Improvement. *Journal of Clinical Nursing*. 15 (8): 56.
- Muslimah. (2015). *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang*. Padang: Universitas Andalas
- NHS Leadership Academy. (2012). *The Leadership Framework Self assessment tool*. Coventry House, University of Warwick Campus, Coventry, CV4 7AL
- NHS. (2011). A Framework to Develop Leadership Potential. *Journal of Nursing Management*, 18: 29-32.

- . (2012). *Clinical Leadership Competency Framework*. Coventry: NHS Institute for Innovation and Improvement
- . (2013). *First Steps Toward Quality Improvement*. http://www.ncsi.org.uk/wp-content/uploads/First_steps_towards_quality_improvement_A_simple_guide_to_improving_services.pdf
- NIVEL. (2013). *The Study wa Financed by the Netherlands Organisation for Scientific Research (NWO) and the Netherlands Organisation for Health Research and Development (ZonMw)*. Netherlands: Utrecht.
- NLC. (2010). *Clinical Leadership Competency Framework Project*. <http://pwwlong.com/wp-content/uploads/media/smallbooklet.pdf>. Diakses tanggal 13 Februari 2016.
- Nurlina, dkk (2013). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar*. <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/02441148cf2e6495084ebb2825faff5b.pdf>. Diakses tanggal 22 Juli 2016
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam (2008). *Pendidikan dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nurwinari, dkk. (2013). *Analisis Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Semarang*. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro
- Nurnainah, dkk. (2014). *Hubungan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Marni. (2008). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Swadana Tarutung Tapanuli Utara*. Medan: USU.
- Wibowo. (2013). Pengaruh Faktor-Faktor Determinan dalam Manajemen Keperawatan terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tasikmalaya. *Jurnal Cakrawala Galuh*, Vol II (6); 37-46.
- Parante. (2014). *Hubungan antara Karakteristik dan Kemampuan Perawat dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana menurut Persepsi Pasien di RSUD Sawerigading Kota Palopo*. Makassar: Universitas Hasanuddi.
- Paramonczyk. (2005). Barriers to Implementing Research in Clinical Practice. *The Canadian Nurse*. 101: 12–15
- Permenkes RI. (2008). *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementrian Kesehatan

- Permenkes RI. (2013). *Komite Keperawatan Rumah Sakit*. <http://www.observatorisdmskindonesia.org/wp-content/uploads/2015/01/6.-PMK-No.-49-yr-2013-Hospital-Nursing-Committee-Ind-ver.pdf#page=12&zoom=auto,-19,557>. Diakses tanggal 20 Januari 2016.
- Pesut. (2013). Creativity and Innovation: Thought and Action. *Creating Nursing*. 19(3): 114-121.
- Prihandhani. (2015). *Hubungan Faktor Individu dan Budaya Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Ganesha Gianyar*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Prihatini. (2008). *Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stress Kerja di Tiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang*. Medan: USU.
- Putra, dkk. (2006). *Pengaruh Lingkungan Kerja Perawat terhadap Pelaksanaan Praktek Keperawatan di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang*. Universitas Indonesia: Fakultas Keperawatan.
- Putra. (2012). *Panduan Riset Keperawatan dan Penulisan Ilmiah*. Jogjakarta: D-Medika
- Rafery, Chris (2013). Nurse Practitioner Succession Planning: Forward Thinking Or Just An After-Thought?. *Australian Health Review*. 37 (5): 585 – 587.
- Rasheed. (2015). Self-Awareness as a Therapeutic Tool for Nurse/Client Relationship. *International Journal of Caring Sciences* 8.1 : 211-216.
- Ratih. (2013). *Hubungan antara Manajemen Diri dengan Prestasi Kerja Karyawan di RSUD Dr. R. Soedjati*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ratna & Rumondang. (2011). *Manajemen Keperawatan: Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Retsas (2008). Barriers to Using Research Evidence in Nursing Practice. *Journal of Advanced Nursing*. 31:599-606
- Robbins (2001). *Psikologi Organisasi. Edisi ke-8*. Jakarta: Prenhallindo.
- Rortveit, et al (2015). Patients' Experiences of Trust in the Patient-Nurse Relationship-A Systematic Review of Qualitative Studies. *Open Journal of Nursing*, 5: 195-209.
- Rosenstein H. A. et al (2008). A Survey of the Impact of Disruptive Behaviors and Communication Defects on Patient Safety. *Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*. 34(8):464-71
- Ryan. (2003). Continuous Professional Development Along the Continuum of Lifelong Learning. *Journal of Nurse Education Today*. 23(7):498-508
- Ruedy, John, et all. (2004). *Adverse events: past and future/Two of the authors respond*. <http://search.proquest.com/docview/204813600?accountid=50268>. Diakses tanggal 26 April 2016.

- Sari & Arruum. (2006). Stres dan Koping Perawat Kepribadian Tipe A dan Kepribadian Tipe B di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Keperawatan Rufaidah*, Volume 2 (1); 9-17.
- Sary. (2013). *Hubungan Masa Kerja Perawat dengan Pengetahuan Peraturan Praktik Keperawatan di Instalasi Rawat Inap Penyakit Dalam RSUP Dr. Kariadi Semarang*.
http://eprints.undip.ac.id/44125/1/RinnaAyuNovita_G2A009097_BAB0KTI.pdf.
Diakses tanggal 22 Juli 2016.
- Sandra dan Balding. (2013). Achieving Organisational Competence for Clinical Leadership: the Role of High Performance Work System. *Journal of Health Organization and Management*. Volume 27 (3) : 312-329.
- Schroeter. (2008). *Competency Literature Review*. Competency & Credentialing Institute.
- Schwirian. (1978). Evaluating the Performance of Nurses: A Multi-Dimensional Approach. *Nursing Research*. 27: 347-351.
- Scottish Executive, *et al.* (2006). *Modernising Nursing Careers Setting the Direction*. Edinburgh: Blackwell's Bookshop.
- Sherman, *et al.* (2011). Charge Nurse Perspective on Frontline Leadership in Acute Care Environment. *International Scholarly Research Network*, 1-8
- Simamora. (2013). *Buku Ajar Pendidikan Dalam Keperawatan*. Editor: Estu Tiar. Jakarta: EGC.
- Simon. (2014). *Clinical Leadership: The Role of Clinicians in eHealth Reform*. Australia: White Paper
- Sritharan dan Thillai (2012). *Royal Society of Medicine Career Handbook*. eBook-PDF. Francis: CRC Press
- Stanley. (2005). Recognizing and Defining Clinical Nurse Leader. *British Journal of Nursing*, Vol 15, No, 2: 108-111
- Stavrianopoulos. (2011). The Clinical Nurse Leader. *Health Science Journal*, 392-401.
- Suarli & Bahtiar. (2008). *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga Medical Series.
- Sukma. (2014). *Hubungan Motivasi Kerja dan Karakteristik Individu dengan Disiplin Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Pasar Rebo*. Jakarta: UIN Syarifhidayatullah.
- Sulihandari, H. dan Rifiani, N. (2013). *Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan*. Jakarta: Dunia Cerdas.
- Sulihandari. (2013). *Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan*. Jakarta: Dunia Cerdas

- Sumijatun. (2010). *Konsep Dasar Menuju Keperawatan Profesional*. Jakarta: Trans Info Media
- Sunarty. (2010). *Hubungan Karakteristi Pekerjaan dan Individu dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara*. Depok: FIK Universitas Indonesia
- Supardi & Rustika. (2013). *Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media
- Suyanto. (2009). *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Supratman. (2007) *Produktifitas Perawat di RS dr. Moewardi: Studi Komparasi antara Metode Tim-Fungsional dan Fungsional*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Surjawati. (2004). *Pengaruh Faktor-faktor Dukungan Manajemen, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Internalisasi terhadap Pelaksanaan Tugas Pokok Keperawatan bagi Perawat yang telah Mengikuti Pelatihan di Paviliun RSUD dr. Soetomo Surabaya*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Swanwick & McKimm (2011). *ABC of Clinical Leadership*. London: Wiley-Blackwell.
- Swarjana. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi Offset
- The Victorian Quality Council. (2005). *Developing the Clinical Leadership Role in Clinical Governance: A guide for clinicians and health services*. http://www.health.vic.gov.au/qualitycouncil/downloads/clingov_clin.pdf. Diakses tanggal 12 Februari 2016
- Toren, Orly. (2010). Applying An Ethical Decision-Making Tool A Nurse Management Dilemma. *Nursing Ethics*. 17 (3): 393 – 402.
- Triwibowo, Cecep. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Trans Info Media
- Ulrich. (2013). Everyday Ethics: Ethical Issues and Stress in Nursing Practice. *Journal of Advanced Nursing*. 66(11): 9.
- Utoyo. (2011). *Melejitkan Kepemimpinan Diri dengan Teori Quranik*. Bandung: Mizania
- Victorian Healthcare Association. (2008). *Clinical Supervision and Leadership in Community Health*. South Wales: Literature Review.
- Visser. (2012). *Investigating the Relationship Between Intrinsic and Extrinsic Reward, Job Satisfacation, Organisational, Commitment and Turnover Intention*. North-West University: Magister Commercii in Industrial Psychology
- Wahyudi, dkk. (2010). Hubungan Persepsi Perawat tentang Profesi Keperawatan, Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di RSUD dr. Slamet Garut. *Jurnal Keperawatan FIKUI*; Volume 1 (2); 107-114.
- Wasis. (2006). *Pedoman Riset Praktis untuk Profesi Perawat*. Jakarta: EGC

WHO. (2005). *Being an Effective Team Player*. http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/who_mc_topic-4.pdf.

———. (2009). *Who Are Health Managers?: Case Studies from Three African Countries*. http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44119/1/9789241598064_eng.pdf. Diakses tanggal 15 Februari 2016

Widyawati, N. (2012). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

Wisniewski, M.A. et al. (2007). Assessment of Safety Attitudes in a Skilled Nursing Facility. *Journal of Geriatric Nursing*. 28(2):126-36

Willyana. (2013). *Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Wanita dengan Stress Kerja sebagai Variabel Intervening*. Medan: Universitas Terbuka.

Yasril dan Kasjono. (2009). *Analisis Multivariat; Untuk Penelitian Kesehatan*. Jogjakarta: Mitra Cendikia Press.

Yunita. (2016). *Hubungan Beban Kerja terhadap Sikap dan Motivasi Perawat di Ruang Intensif Rumah Sakit Santo Borromeus*. Bandung: STIKes Borromeus.

