

DAFTAR PUSTAKA

1. Herlambang S, Murwani A. Cara Mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit. Yogyakarta: Gosyen Publishing; 2012.
2. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta Binarupa Aksara; 1996.
3. Muninjaya AAG. Manajemen Kesehatan Jakarta: EGC; 2004.
4. Sabarguna. Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit. Jakarta 2008.
5. Simatupang EJ. Manajemen Pelayanan Kebidanan. Jakarta: EGC; 2008.
6. Supriyanto. Pemasaran Industri Jasa Kesehatan Yogyakarta: Penerbitan ANDI; 2010.
7. Pohan IS. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: EGC; 2006.
8. Fatmanelly. Analisa Kinerja RSUD dr. Adnaan WD Tahun 2010 dengan Metoda Balanced Scorecard. 2010.
9. Payakumbuh TSIRDAW. Indeks Kepuasan Masyarakat. 2015.
10. Wulandari N. Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran Kabupaten Semarang. 2015.
11. Payakumbuhkota.go.id. 2014 [cited 2016 5-14].
12. Andalas W. Oknum Dokter RSUD Payakumbuh Kasar, DPRD : Berhentikan Saja 2016.
13. Medianers. Perawat RSUD dr Adnaan WD : Tidak Benar Kami JUdes Terhadap Pasien Bunga Luka Bakar 2016 [cited 2016 5-14].
14. RI DK. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Jakarta: 2007.
15. Tjiptono F, Anastasia D. Total Quality Manajemen. Yogyakarta: Valentin; 2001.
16. Venny M. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap BKMM Sumatera Barat 2013.
17. Bustami. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya. Jakarta: EMS; 2011.
18. Tjiptono F. Manajemen Jasa. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
19. Tjiptono F, Chandra G. Service, Quality & Satisfaction Yogyakarta: Andi 2005.

20. Hermanto D. pengaruh persepsi Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap kepuasan Pasien Rawat Inap kebidanan di RSUD Rd.H.Soemarno Sostootmodjo Bulungan Kalimantan Timur. 2010.
21. Andi RA. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jamkesmas Di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2011. 2011.
22. HARDI J. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Umum Dan Pasien Jamkesmas Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap Di RSUD Pasaman Barat Tahun 2010 UNIVERSITAS ANDALAS; 2010.
23. Adra A. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Pagaruyung Kecamatan Tanjung Emas Kabupaten Tanah Datar Tahun 2013. Fakultas Kesehatan Masyarakat 2013.
24. Hastono S. Analisis Data Kesehatan Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Indonesia; 2007.
25. Hidayat A. Metode Penelitian dan Teknik Analisa Data. Jakarta: Salemba Medika; 2010.
26. Sabri L. Statistik Kesehatan. Jakarta: Raja Grafindo Persada; 2006.
27. Sa'diah H. Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Disiplin Kerja Perawat Rumah Sakit Dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2015. 2015.
28. <http://rumah-sakit.findthebest.co.id/1/660/RSUD-Dr-Adnaan-Wd>.
29. Ningrum RM, Liestyaningrum W. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik THT Rumkital Dr. Ramelan Surabaya. Surabaya: Stikes Hang Tuah Surabaya; 2014.
30. Respati SA. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2014: Universitas Negeri Semarang; 2014.