

DAFTAR PUSTAKA

1. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Undang-Undang No.44 tentang Rumah Sakit; 2009.
2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/III/2008; 2008.
3. Wijono, D. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Airlangga University Press: Surabaya. 1999.
4. Edna H. Health Information Management Edisi 10. Penerjemah Erkadius; Manajemen Informasi Kesehatan I Padang: Apikes Iris; 2004.
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta; 2008.
6. Soebarto K.K. Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Datu Sanggul Rantau Tahun 2011. Banjarbaru; 2011.
7. Wahono T.B. Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat. Yogyakarta; 2011.
8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/SK/PER/III/2008; 2008.
9. Hatta, G. Pedoman Manajemen di Sarana Pelayanan Kesehatan. Universitas Indonesia. Jakarta; 2009.
10. Edna H. Health Information Management Edisi 10. Penerjemah Erkadius, Manajemen Informasi Kesehatan II Padang: Apikes Iris; 2004.
11. Sulistiyorini C. Tinjauan Faktor-Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen. Karanganyar; 2008.
12. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Pedoman Pelaksanaan Rekam Medis. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2007.

13. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Sistem Penamaan Rekam Medis. Jakarta; Kementerian Kesehatan RI; 2004.
14. Keputusan Menteri Kesehatan RI No.66/Menkes/II/1987. Pelayanan Rawat Jalan; 1987.
15. Siagian, Sondang P. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta; Bumi Aksara; 2011.
16. Prajitno S. Dasar – Dasar Administrasi Kesehatan Masyarakat. Surabaya; Airlangga University Pers; 2008.
17. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung Alfabeta; 2013.
18. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010.
19. RST. Profil Rumah Sakit Tingkat III Dr. Reksodiwiryo Tahun 2015. Padang: Rumah Sakit Dr. Reksodiwiryo; 2015.
20. Sabarguna. S. Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Sistem Informasi. Yogyakarta: Konsorsium RS Islam Jateng; 2003.
21. As'ad. S.U. Seri Ilmu dan Sumber Daya Manusia, Psikologi Industri. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta; 1999.

