

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian mengenai Analisis Lamanya Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Tingkat III Dr. Reksodiwiryo Padang Tahun 2016, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Rata – rata waktu tunggu pelayanan rekam di pendaftaran rawat jalan RS Tk.III Dr. Reksodiwiryo Padang untuk pasien lama adalah 17 menit 31 detik yang tergolong lama.
2. Penyebab lamanya waktu tunggu dari pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan RS Tk. III Dr. Reksodiwiryo Padang terlihat dari Proses Kegiatan Rekam Medis yang terkendala dari pasien yang tidak membawa kartu identitas berobat dan rekam medis yang tidak ditemukan. Sumber Daya Manusia yang sangat mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan adalah latar belakang pendidikan yang tidak sesuai dengan tamatan DIII rekam medis, dan untuk sumber daya material yaitu bahan dan peralatan.

### 1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi RS Tk. III Dr. Reksodiwiryo Padang
  - a. Sebaiknya untuk petugas rekam medis lebih baik yang pendidikan dengan tamatan DIII Rekam Medis agar paham dalam memberikan pelayanan dan tugas sebagai profesional rekam medis.

- b. Sebaiknya di Rumah Sakit Tk. III Dr. Reksodiwiryo Padang pada pendaftaran Rekam Medis pasien rawat jalan diberlakukannya Rekam Medis Elektronik (RKE) yang bisa memberikan keuntungan dalam penyimpanan rekam medis sehingga tidak banyak membutuhkan ruangan dan rak penyimpanan.

## 2. Bagi Unit Bagian Rekam Medis

- a. Sebaiknya dalam pencatatan data sosial nama dan alamat pasien menuliskannya secara benar dan lengkap, penulisan nama dan alamat sangat penting. Karena berpengaruh terhadap pencarian dokumen rekam medis.
- b. Sebaiknya untuk penanggung jawab ruangan rekam medis fokus dalam memberikan arahan terhadap tugas dari masing-masing petugas.
- c. Sebaiknya setiap petugas rekam medis harus mengetahui Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit tentang waktu tunggu pelayanan rekam medis untuk pasien rawat jalan yaitu  $\leq 10$  menit.

