

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi, Juli 2016

ELSA FADLANI No. BP. 1411216032

**ANALISIS LAMANYA WAKTU TUNGGU PELAYANAN REKAM MEDIS DI
PENDAFTARAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TK.III Dr.
REKSODIWIRYO PADANG TAHUN 2016**

X + 80 halaman + 10 tabel, 2 gambar, 11 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Waktu tunggu pelayanan merupakan gambaran dari mutu Rumah Sakit. Waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit Tingkat III Dr. Reksodiwiryio Padang relatif lama dengan rata-rata waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan adalah 17 menit 31 detik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab dari lamanya waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Tingkat III. Dr. Reksodiwiryio Padang Tahun 2016.

Metode

Penelitian ini penelitian campuran (*mixed method research*) dengan desain sequential explanatory. Teknik pemilihan informan adalah purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam dan telaah dokumen. Data diolah dan direduksi ke dalam matrik hasil wawancara mendalam. Penelitian ini dilakukan di unit bagian rekam medis RS Tk. III Dr. Reksodiwiryio Padang.

Hasil

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan RS Tk. III Dr. Reksodiwiryio Padang adalah 17 menit 31 detik yang tergolong lama, dengan waktu tunggu pelayanan rekam medis yang paling banyak mendapat pelayanan adalah 15 menit 38 detik, waktu tunggu pelayanan rekam medis yang paling cepat mendapat pelayanan adalah 10 menit 25 detik dan waktu tunggu pelayanan rekam medis yang paling lama mendapat pelayanan adalah 26 menit 22 detik dengan frekuensi waktu tunggu paling banyak yaitu kategori waktu tunggu antara 16 sampai 30 menit sebanyak 57,6%.

Kesimpulan

Waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan RS Tk. III Dr. Reksodiwiryio Padang masih tergolong lama (≥ 10 menit) yang disebabkan jumlah pasien yang banyak, keterbatasan SDM yang mempunyai keahlian di bidang rekam medis, pendistribusian berkas rekam medis yang sering terlambat, dan keterbatasan sarana dan prasarana dalam menunjang pelayanan rekam medis.

Daftar Pustaka : 21 (1987-2015)

Kata Kunci : Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan, Rekam Medis

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, July 2016

ELSA FADLANI No. BP. 1411216032

**ANALYSIS OF LONG WAITING TIME MEDICAL RECORD SERVICE AT THE
3rd LEVEL III HOSPITAL REGISTRATION Dr. REKSODIWIRYO PADANG 2016**

x + 80 pages, 10 tables, 2 pictures, 11 appendices

ABSTRACT

Objective

The waiting time is describing of the quality service in the hospital. The waiting time in the medical record service outpatient registration at the 3rd Level Hospital of Dr. Reksodiwiryo Padang registration is 17 minutes 31 seconds. This study aims to determine the causes of long waiting times at the registration service medical records outpatient Dr. Reksodiwiryo Level III Padang Hospital 2016.

Method

This study use a mix method (mixed method research) with sequential explanatory design. Informant selection technique is purposive sampling. The data collection is done by observation, interview and review documents. Data is processed and reduced to matrix-depth interviews. This research was conducted at the unit medical record section at the 3rd Level Hospital of Dr. Reksodiwiryo Padang.

Result

The result showed that the average waiting time in the medical record service hospital outpatient registration at the 3rd Level Hospital of Dr. Reksodiwiryo Padang is 17 minutes 31 seconds which is quite long, the wait time medical record service with the most care is 15 minutes 38 seconds, the wait time medical record service is the fastest gets the service is 10 minutes 25 seconds and the wait time service medical record the longest gets the service is 26 minutes 22 seconds with a frequency of wait time at most that category the waiting time between 16 to 30 minutes as much as 57.6%.

Conclusion

The waiting time in the medical record service hospital outpatient registration at the 3rd Level Hospital of Dr. Reksodiwiryo Padang is still quite a long time (≥ 10 min) caused patient loads, lack of human resources with expertise in the fields of medical records, medical record file distribution is often too late, and the limited facilities and infrastructure in supporting the medical record service.

References : 21 (1987-2015)

Keywords : Waiting time services outpatient registration, Medical Record.