

DAFTAR PUSTAKA

- AbuAlRub, R, F., Al-Zaru, I, M. (2008). Job Stres, Recognition, Job Performance and Intention to Stay at Work Among Jordanian Hospital Nurses. *Journal of Nursing Management*, 16,227-236
- Ahyar, 2010. *Konsep Diri dan Mekanisme Koping*. Diakses pada tanggal 6 Februari 2016 dari www.e-psikologi.com
- Afiyanti. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Riset Keperawatan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Azwar, A. (1997). *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: IDI
- Bungin, B. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT. Rajagarfido Persada
- Carnago, L., Mast, M., Harrisonburg. (2015). Using Ways of Knowing to Guide Emergency Nursing Practice. *Journal of Emergency Nursing*, 41, 387-390
- Carven. R.F & Himle, C.J. (2007). *Fundamental of Nursing : Human Health and Function 6th Edition*. New York: Lippincott William an Wilkins
- Cohler, M. (2010). Exploring the Relationships Among Work-Related Stress, Quality of Life, Job Satisfaction, and Anticipated Turnover on Nursing Units with Clinical Nurse Leaders. *The Journal of Nursing Scholarship*, 1-12
- Creswell, J, W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*, Third Edition. USA : University Lincold.
- Commer, B., Baribal, K. (2007). Impact of Job Satisfaction Components on Intent to Leave an Turnover for Hospital-based Nurses: A Review of the Research Literature. *International Journal of Nursing Studies*, 44(2), 297-314
- Davis, K. (1999). *Perilaku dalam Organisasi* edisi ketujuh terjemahan. Jakarta: Erlangga
- Depkes RI. (2012). *Profil Data Kesehatan Indonesia Tahun 2011*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Depkes RI. (2011). *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Depkes, (2006). *Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan dalam Penanggulangan Bencana*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI
- Dhae. (21 Oktober 2015). Tiap Tahun, 600 Ribu Orang Indonesia Berobat ke Luar Negeri. *Berita Metrotcnews.com*

- Gillies, D. A. (2006). *Manajemen Keperawatan Suatu Pendekatan Sistem Edisi Kedua*. Jakarta : Terjemahan Illiois W. B. Saunders Company
- Gloucestershire, T, W, L. (2013). Hope Theory in Coaching: How Clients Respond to Interventions Based on Snyder's Theory of Hope. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring Special Issue*, No.7, June 2013 Page 100
- Greenberg, J. S. (2002). *Comprehensive Stress Management (8th Ed)*. New York : Mc Graw Hill
- France, D., Levin, S., Hemphill, R., Chen, K., Rickard, D., Makowski, R., et al. (2005). Emergency Physician's Behaviors and Workload in the Presence of an Electronic Whiteboard. *International Journal of Medical Informatics*, 74, 827-837
- Hamid, A.Y. (2008). *Buku Ajar Riset Keperawatan Konsep, Etika, & Instrumentasi (ed.2)*. Jakarta: EGC
- Hamurwono, G.B. (2002). *Kebijakan Depkes dalam Pengembangan SPGDT*. Disampaikan dalam rangka Pemantapan SPGDT untuk Menunjang Safe Community, Cisarua
- Hanafie, A. (2007). *Peranan Ruangan Perawatan Intensive (ICU) dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit*. Diakses September 2015 dari <http://repository.usu.ac.id>
- Haryanti. (2013). *Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Ruang Instalasi Gawat Darurat RSU Salewengang Maros*. Diakses Maret 2016 dari <http://jurnal.unimus.ac.id>
- Herkutanto. (2009). Wahai Dokter Indonesia, Berkomunikasilah. *Majalah Kedokteran Indonesia*, 59(2), 35-38
- Hersey. (2012). *Manajemen Perilaku Organisasi, Pendayagunaan Sumber Daya Manusia Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga
- Hidayat, R. (2013) Hubungan Faktor Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Premier Surabaya. *Journal.unair.ac.id*. Diakses tanggal 10 Februari 2016
- Hudak, C. M. & Gallo, B. M. (2010). *Keperawatan Kritis: Pendekatan Holistik Volume 1* (Ed.6). (M. Ester, editor) (Asih, Penerjemah). Jakarta : EGC
- Ilmi, B. dkk. (2003). *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja dan Identifikasi Manajemen Stress yang Digunakan di Ruang Rawat Inap RSUD Ulin Banjarmasin*. Tesis. Fakultas Ilmu keperawatan Universitas Sumatera Utara. Diakses Desember 2015 dari <http://repository.usu.ac.id>
- Ilyas, Y. (2001). *Kinerja Teori, Penilaian dan Penelitian*. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi FKM-UI

- James et al. (2005). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Jauhari. (2005). *Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Berdasarkan Beban Kerja di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. Pringabdi Medan*. Diakses 20 Mei 2016 dari repository.unhas.ac.id
- Jewell, L.N., Siegall, M. (1998). *Psikologi Industry/ Organisasi Modern: Psikologi Terapan Untuk Memecahkan Berbagai Masalah Di Tempat Kerja, Perusahaan, Industry Dan Organisasi*. Jakarta : Arcan
- Kalemoglu, M., Keskin, W. (2002). Evaluation of Stress Factors and Burnout in the Emergency Department Staff. *Journal of Ulusal Travma Dergizi*, 8,215-219
- Kasmarani, M, A. (2012). Pegaruh Beban Kerja Fisik dan Mental Terhadap Stres Kerja pada Perawat di IGD RSUD Cianjur. *Jurnal Kes Mas Vol 1 Nomor 2*, Th 2012 Hal 767-776
- Keliat, B,A, (1998). *Proses Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta : EGC
- Krisanty, P., et al. (2009) *Ed. Asuhan Keperawatan Gawat Darurat*. Jakarta : CV. Trans Info Media , 103-105
- Koesmono, T. (2007). Pengaruh Kepemimpinan Dan Tuntutan Tugas Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Variable Moderasi Motivasi Perawat Rumah Sakit Swasta Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol 9 No 1 Maret 2007 : 30-40
- Liu, W., Pan, F., Wen, P., Chen, S., Lin, S. (2010). Job Stressor and Coping Mechanism Among Emergency Departement Nurses in the Armed Force Hospitals of Taiwan. *International Journal of Human and Social Science*. 5, 10
- Lumintang, P., Kumaat, L., Mulyadi. (2015). Perbedaan Tingkat Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat dan Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Pancaran Kasih GMIM Manado. *Ejournal Keperawatan*, 3(1), 1-6
- Munandar, A. S. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : UI-Press
- Nasir, A., Muhith, A. (2011). *Dasar-dasar Keperawatan Jiwa*. Jakarta: Salemba Medika
- Shader, K., Broome, M.E., Broome, C.D, West, M.E., & Nash, M. (2001). Factors Influencing Satisfaction and Anticipated Turnover for Nurses in An Academic Medical Center. *The Journal of Nursing Administration*, 31(4), 210-216.
- National Safety Council. (2004). *Manajemen Stress National Safety Council*. Jakarta : EGC

- NIOSH, (2008). Exposure to Stress Occupational Hazards in Hospital. *NIOSH*, 99-101
- Nitisemito, A. S. (2000). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Poerwandari. (2009). *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta : LPSP3
- Polit, D, F., Beck, C, T. (2012) *Nursing Research: Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice*, 9.ed. Philadelphia. Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams & Wilkins
- Perry, P.A. & Potter, A.G. (2005). *Buku Ajar fundamental Keperawatan* (Vol.1). (Y. Asih, M. Sumarwati, D. Efriyani & dkk., penerjemah). Jakarta: EGC
- Prihatini, L, D. (2007). *Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Perawat Disetiap Ruang Rawat Inap Rsud Sidikalang*. Diakses 20 Mei 2016 dari <http://repository.usu.ac.id>
- Pusponegoro. (2005). *Perspektif Keperawatan Gawat Darurat*, Jakarta: EGC
- Rasmun, (2004). *Stress, Koping dan Adaptasi: Teori dan Pohon Masalah Keperawatan*. Jakarta: Sagung Seto
- Ratri, M, S. (2014). *Coping Stres pada Beban Kerja Perawat Ruang Unit Pelayanan Intensive Care Psikiatri (UPIP) dan Ruang Kresna di RSJ DR. Amio Gondohutomo Semarang*. Diakses 20 Mei 2016 dari <http://repository.unika.ac.id>
- Rosnawati, M. R., et al. (2010). The Bahasa Melayu Version of the Nursing Stress Scale Among Nurses: A Reliability Study in Malaysia. *Asia-Pacific Journal of Public Health*, 22(4), 501-504
- Rosyidi, K. (2013). *Manajemen Kepemimpinan Dalam Keperawatan*. Jakarta: CV. Trans Info Media
- Saam, Z.W.S. (2012). *Psikologi Keperawatan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Sarafino, (2011). *Health psychology Biopsysocial Interaction*. fifth edition. USA : John Wiley & Sons
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja :Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya. Cetakan Ketiga*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, S.P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siboro, T. (2013). *Hubungan Pelayanan Perawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung*. Diakses 20 Mei 2016 dari <http://jurnal.unimus.ac.id>

- Smeltzer, B, 2002. *Buku Ajar Keperawatan Medical Bedah*. Edisi 8. Jakarta : EGC
- Suarli, S. (2013). *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Stichler, J, F. (2009). Creating A Healthy, Positive Work Environment: A Leadership Imperative. *Journal of Nursing for Women's Health*, 13(4), 341-346.
- Stuart, G., W. (2013). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing*. Mosby : Elsevier
- Swansburg, RC. (2001). *Pengembangan Staf Keperawatan : Suatu Komponen Pengembangan SDM*. Alih Bahasa Agung Waluyo, Yasmin Asih. Edisi 1. Jakarta : EGC
- Townsend, M, C. (2009). *Psychiatric Mental Health Nursing: Concept of Care in Evidence-Based Practice*. Sixth Edition. Philadelpia : F.A Davis Company
- Viedebeck, S,L. (2008). *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Jakarta : EGC
- Waluyo, (2009). *Psikologi Teknik Industri* (Ed.1). Yogyakarta : Graha Ilmu
- Williams, A. (2003). Job Stress, Job Satisfaction, and Intent to Leave Employment Among Maternal Child Health Nurses. *Thesis Master's of Science in Nursing*. Marshall University
- Yana, D. (2015). Stres Kerja pada Perawat Instalasi Gawat Darurat di RSUD Pasar Rebo. *Jurnal ARSI*, 107-115