

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN  
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**Tesis, Juli 2016**

**Widya Francisca**

**Studi Fenomenologi : Pengalaman Perawat dalam Menggunakan Mekanisme Koping untuk Mengatasi Stres Kerja di Instalasi Gawat Darurat**

xii + 86 Hal + 1 Tabel + 5 Skema + 8 Lampiran

**ABSTRAK**

Lingkungan kerja Instalasi Gawat Darurat menyebabkan perawat lelah dan jenuh sehingga stres meningkat dan menurunkan kualitas dan kuantitas pelayanan. Kemampuan mengatasi stres berbeda satu sama lainnya, demikian pula dengan mekanisme koping yang ditampilkan terhadap stres itu sendiri. Tujuan penelitian ini untuk mendapatkan informasi secara mendalam tentang pengalaman perawat dalam menggunakan mekanisme koping untuk mengatasi stres kerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Jumlah partisipan adalah tujuh orang partisipan. Metode pengumpulan data dengan wawancara mendalam dan *field note*. Analisa data menggunakan metode *Thematic Content Analysis*. Penelitian ini mendapatkan 5 tema yaitu: (1) IGD adalah unit rumah sakit yang melayani pasien emergensi pada penyakit yang mengancam kehidupan serta ruangan pertama untuk mengidentifikasi penyakit pasien (2) Hambatan lingkungan kerja yang tidak nyaman dan jumlah perawat yang kurang dibandingkan beban kerja, (3) Pimpinan yang tidak konsisten, (4) Mekanisme koping stres perawat adalah penerimaan diri, menghindar, berdoa dan mencari dukungan, (5) Konsistensi kerja, penambahan ruangan dan SDM serta reward sistem yang sesuai beban kerja merupakan harapan perawat IGD. Perlunya pembenahan iklim organisasi, menciptakan strategi yang tepat untuk mengatasi stres kerja, adanya kejelasan tugas perawat, dan sosialisasi aturan dan kebijakan.

Kata kunci : Stres kerja, mekanisme koping, pengalaman stres kerja perawat Instalasi Gawat Darurat

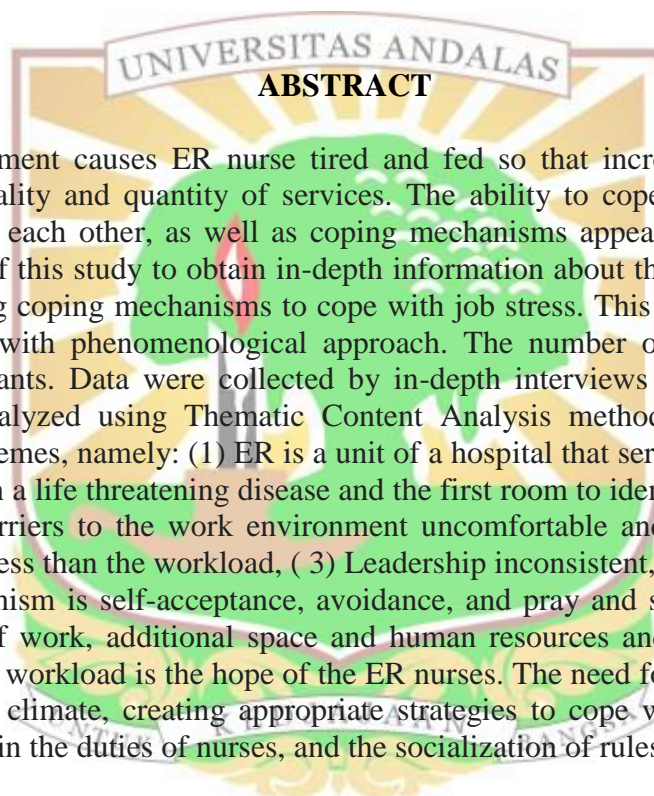
Daftar pustaka : 70 (1997-2015)

**POST GRADUATE PROGRAM OF NURSING  
SPECIFICIED LEADERSHIP AND MANAGEMENT NURSING  
NURSING FACULTY OF ANDALAS UNIVERSITY**

**Thesis, July 2016  
Widya Francisca**

**Phenomenology Study : Nurse Experience in Using Coping Mechanisms to  
Overcome Stress Working in the ER**

xii + 86 Pages + 1 Table + 5 + 8 Attachment Scheme



Work environment causes ER nurse tired and fed so that increased stress and reduce the quality and quantity of services. The ability to cope with stress are different from each other, as well as coping mechanisms appear to stress itself. The purpose of this study to obtain in-depth information about the experiences of nurses in using coping mechanisms to cope with job stress. This type of research is qualitative with phenomenological approach. The number of participants is seven participants. Data were collected by in-depth interviews and field notes. Data were analyzed using Thematic Content Analysis method. This research obtains five themes, namely: (1) ER is a unit of a hospital that serves patients with emergencies in a life threatening disease and the first room to identify the patient's disease (2) barriers to the work environment uncomfortable and the number of nurses that is less than the workload, ( 3) Leadership inconsistent, (4) nurses stress coping mechanism is self-acceptance, avoidance, and pray and seek support, (5) Consistency of work, additional space and human resources and an appropriate reward system workload is the hope of the ER nurses. The need for revamping the organizational climate, creating appropriate strategies to cope with work stress, lack of clarity in the duties of nurses, and the socialization of rules and policies.

**Keywords** : Job stress, coping mechanisms, stress experience working nurse Installation Emergency

**Bibliography** : 70 (1997-2015)