

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama. Tj (2004). Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Edisi kedua. Universitas Indonesia, Jakarta
- Aiken, LH., Clarke. et al. (2002). *Hospital nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction*. JAMA. 23-30 Oktober. 288(16)1987-1993. 3 Januari 2015. <http://jama.jamanetwork>
- American Nurses Assosiation. (2004). *Standards of professional nursing practice*. <http://www.statepen.org/ana.htm>.diunduh 16 Februari 2016
- Ananda, Y (2014). *Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan perawat dalam penerapan hand hygiene di ruang rawat inap penyakit dalam RSUP Dr.M.Djamil Padang*. Tesis FK Unand. Tidak dipublikasikan.
- Anugrahini,S (2006). *Hubungan faktor individu dan organisasi dengan kepatuhan perawat dalam menerapkan pedoman patient safety di RSAB Harapan Kita Jakarta*. Tesis FIK UI. Tidak dipublikasikan.
- Aprilia, S (2011). *Faktor-faktor yang mempengaruhi perawat dalam penerapan Internasional patient safety goal di Instalasi Rawat RS Swasta Jakarta*. Tesis FKM UI. Tidak dipublikasikan.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian* . Jakarta: Rineka Cipta
- Bishop,A & Scudder (2001). *Nursing ethic: Holistic caring practive*. (2 ed). Boston: Jones and Bartlett Publisher.
- Ballard, K.A. (2003). *Patient safety: A Share Responsibility*. Online Journal of issues in nursing. Vol8–2003/3 diakses 6 April 2015 dari <http://www.nursingworld.org/MainMenuCategories/ANAMarketplace/OJIN>
- Cahyono, J.B (2008). *Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktik Kedokteran*. Yoykarta: Kanisius
- Candra, S (2011). *Hubungan fungsi Manajemen Kepala Ruangan dan Karakteristik Perawat dengan penerapan keselamatan pasien di Irna I RSUP Dr. Sardjito Jogyakarta..* Tesis FIK UI. Tidak dipublikasikan.
- Carayon, P & Gurses, A.P (2005). *A Human factor engineering conceptual framework of nursing workload and patien safety in intensive care units..* Intensive Crit Care Nurs. 21(5):284-301 diakses 5 Maret 2015 dari: <http://www.ncbi.nlm.gov/pubmed>

Carayon, P. & Alvaro, C.(2007). *Workload and Patient Safety among critical care nurses*. *Crit Care Nurs Clin North Am*, 19(2):121-9 diakses 8 Maret 2014 dari: <http://www.ncbi.nlm.gov/pubmed>

Carayon, P & Gurses, A.P (2008). *Nursing workload and patient safety: a human factors engineering perspectives*, dalam Hughes R.D (ed), *Patient Safety and quality: an evidence-based handbook for nuseses*. 30: 1-14 diakses 5 Maret 2015 dari: <http://www.ahrg.gov/qual/nurseshdbk/pdf>

Canadian Nurses Association. (2009). Position statement patient safety. Otawa The Author diakses 8 Maret dari: <http://www.cna-aic.ca/documents/pdf/publication>

Coady, E. (2003). Role Models. *Nursing Management*. 10(2): 18-21

Danim.S.(2004). *Motivasi kepemimpinan dan Efektifitas kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta

Depkes & KKP-RS. (2008a). Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. (Edisi 2). Jakarta : The Auhor.

Depkes. (2008). *Pedoman indikator mutu pelayanan keperawatan klinik di sarana kesehatan*. Jakarta: The Author

Depkes & KKP-RS. (2008b). *Pedoman pelaporan insiden keselamatan pasien (IKP)*. (Edisi2). Jakarta: The Auhor.

Depkes & KKP-RS.(2011) Peraturan Mentri Kesehatan Republik Indonesia. No.1691/Menkes/Per/VIII/2011, tentang keselamatan pasien.

Dessler, Gary. (2004). *Manajemen Sumver Daya Manusia*. Jakarta: PT. Index kelompok gramedia

Dewi, S.C (2011). *Hubungan fungsi manajemen kepala ruangan dan karakteristik perawat dengan penerapan keselamatan pasien dan perawat di irna I RSUP. Dr. Sardjito Yogyakarta*. Tesis

Dinnen (2002). *Six step to root cause analysis consequence*. Oxford.ISBN

Direktorat Bina Pelayanan Keperawatan (2008). *Pedoman indikator mutu pelayanan keperawatan klinik di sarana kesehatan*. Jakarta: Direktorat Bina Pelayanan Keperawatan.

Dunn, K.L, et al. (2006). *Medical record review of deaths, unexpected intensive care unit admissions, and clinical referrals: detections of adverse events and insight into the system*. Archieve of Disease in Chillhood diakses 12 Februari 2016 dari: <http://archdischild.com>

Devi Nurmala. (2012). *Pengaruh program mentoring keperawatan terhadap penerapan budaya keselamatan pasien di ruang rawat inap RS.Islam Sultan Agung Serang*. Tesis

Emlise, J.R & Hartley, C.L (2005). *International Perspectives on patient safety audit office* diakses Maret 2014 dari: <http://www.nao.org.uk/idoc.ashx>

Estelle Lilian Mua. (2011). *Pengaruh pelatihan supervise klinik kepala ruangan terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RS. Woodward Palu*. Tesis

Fotouh, A.M.A.(2012). Assesment of patient safety culture among healthcare providers at a teaching hospital in cairo, Egypt. *Eastern Mediterranean health Journal* 18(4):372-377

Gibson, Ivancevich & Donelly. (1998). *Organization Behaviour*. (9<sup>Th</sup> ed). United state of America.

Gillies, D.A (1994). *Nursing manajemen: a sistem approach*. (3 ed) Phyladephia:WB. Saunders Company.

Gillies, D.A (2000). *Managemen Keperawatan Sebagai Suatu pendekatan Sistem*. Bandung: Yayasan IK-PKP

Gurses (2005). *Performance obstacles of intensive care nurses*, 56(3):185-94 diakses 4 April 2014 dari: <http://www.ncbi.nlm.gov/pubmed>

Gregory, D.M (2007). *Patient Safety: Where is nursing education?* Journal of Nursing Education. Thorofer: Feb 2007. Vol.46.

Hamid, A.Y.S (2007). *Riset Keperawatan: Konsep, etika dan instrumentasi*. Jakarta.EGC

Hastono. S.P. 7 Sabri Luknis (2000). *Statistik Kesehatan*. Ed.5.Jakarta: Rajawali Pers.

Hastono. S.P. 7 Sabri Luknis (2007). *Analisis Data kesehatan*. Depok: FKM-UI

Hendriksen, K. Dayton, E. Keyes, M.A. carayon, P. Huges. P.(2008). Understanding adverse event:A human factors framework. Dalam huges R.G (Ed), *patient Safety and quality: An evidence-base handbook for nurses*. Rockville

Huber, D.L. (2006). *Leadership and nursing care manajemen*. (3ed ed). Philadelphia:Sauders Elsevier.

Hughes, R.G (2008). *Patient Safety and Quality: an evidence base handbook for nurses*.Rochville MD: Agency for Healthcare Reseach and Quality

Publication diakses Februari 2016 dari:  
<http://www.ahrg.gov/qual/nurseshdbk/pdf>

Holloway RG, Tuttle (2007). *The safety of hospital stroke care.* Neurologi.68:550-55

Hotmaida. S. (2003). *Pengaruh supervisi kepala ruang rawat inap, motivasi dan imbalan tenaga perawat pelaksana terhadap kinerja tenaga perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUP.* Sidoardjo. Diunduh di <http://alldn.lib.unair.ac.id> Februari 2016

Hastono, S, P & Sabri, Luknis. ( 2000 ). *Statistik Kesehatan.* Ed. 5. Jakarta : Rajawali Pers

Hastono, S, P. ( 2007 ). *Analisis Data Kesehatan.* Depok: FKM UI

Henriksen, K.,et. Al (2008). Understanding Adverse Events: a human factor framework. dalam Hughes R.D (ed), *Patient Safety and quality: an evidence-based handbook for nueses..* 5: 1-67 diakses 5 Maret 2015 dari: <http://www.ahrg.gov/qual/nurseshdbk/pdf>

Ilyas, Y. ( 2002 ) Kinerja : *Teori, penilaian dan Penelitian.* Depok: Badan penerbit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Institute of Medicine. *Committee on Quality of Health Care in America.* (2000). Crossing the quality chasm: a new health system for the 21<sup>st</sup> century. Washington DC: National Academy Press

Jansen & Burdorf (2003). *Efects of measurement strategy and statistical analysis on dose-response relations between physical workload and low back pain* diakses April 2015 dari: <http://www.pubmedcentral.nih.gov>

Joint Commission International, *Standar Akreditasi Rumah Sakit, Enam Sasaran Keselamatan Pasien.* Edisi ke-4. Januari 2011

Joint Commision.(1999). *Sentinel Event Alert.* Diunduh di [www.jointcommision.org](http://www.jointcommision.org)

-----.(2013). *International Patient Safety Goals.* Diunduh di [www.jointcommision.org/accreditation/hospitals.aspx](http://www.jointcommision.org/accreditation/hospitals.aspx)

-----.(2011). *Improving America's hospitals:the joint commision's Annual Report on Quality and Safety.* Diunduh di [www.jointcommisioninternational.org](http://www.jointcommisioninternational.org)

Kanestren, D.R. (2009). *Analisis Hubungan Karakteristik Individu dan lingkungan kerja dengan kinerja perawat di Unit Rawat Inap RS. Pertamina Jaya*. tesis

KARS. (2012). *Penilaian Akreditasi rumah sakit*. Di unduh di [www.kars.or.id](http://www.kars.or.id)

Kepmen No.233. Tahun 2003 tentang jenis dan Sifat Pekerjaan yang dijalankan secara terus menerus.

Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKPRS).(2005). Diunduh di <http://jointcommisioninternational.org>

KKP-RS. (2008). *Pedoman pelaporan insiden keselamatan pasien*. Diunduh di <http://jointcommisioninternational.org>

Kurniadi A (2013). Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya, Jakarta. FKUI

Khon, L.T (2000). *To err is human: Building safer health system*. Washington D.C: National Academic Press

Longo, D.R,dkk.(2007). Hospital Patient Safety:characteristics of best performing hospital. *Journal of healthcare managemet*. 52(3): 188. Diunduh di <http://search.proquest.com/docview/206738804/2494D753B7074071PQ/2?accountid=50268>

Mangkunegara, P.A.A. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan kesembilan. Bandung:Remaja Rodakarya

Marquis, B.L & Huston, C.J (2001). *Leadership roles and management fuctiontions in nursing: theory and application* (3rd ed). Philadelpia: Lippincott Wiliiams & wilks.

Notoatmojo, S. Prof. Dr (2010) *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Ed. Rev. – Jakarta: Rineka Cipta

Nurachmah, E (2001). Asuhan Keperawatan bermutu di rumah sakit. Perhimpunan rumah sakit seluruh Indonesia (PERSI). 2014. <http://www.pdpersi.co.id/artikel>

Nursalam. (2012). *Manajement keperawatan*. Jakarta: Salemba.

Padilha, K.G, Cardoso, et al. (2007). *Nursing activities score in the intensive care unit: analysis of the related factors*. Intesive Crit Care Nurs diakese 5 April 2014 dari: <http://www.elservierhealth.com/journals/iccn>

Pangabean. (2004). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga

Permenkes no. 1691/Per/VIII/2011 *Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit*  
Reason J (2000). *Human Error: modes and management.* BJM.2000 March  
18:320 (7237):768-770

Profil RSUP. DR.M. Djamil, 2014

Reason. J. (2000). Human Factors: A personal prospective,  
<http://www.vtt.fi/liitetiedostot/diunduh> 15 Februari 2015

Rivai dan Sagala, (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan:  
Teori dan Praktek . Edisi-2, Jakarta: Rajawali Pers

Riyanto, Agus. (2010). *Pengolahan dan Analisis Data kesehatan.* Jakarta

Robbins, SP (2003). *Prilaku organisasi,* (Edisi ke-10). Jakarta:PT. Indeks Gramedia.

Robbins,S.P & Judge (2008). *Prilaku organisasi.* (Edisi 12). Jakarta:Salemba Empat

Seifert, P. C ( 2012 ). Comunication and Safety. AORN Journal. 95 (5): 562-564.  
Diunduh di <http://e-resoucers.pnri.go.id>

Scott D, (2006). *Effects of Critical Care Nurses' Work Haours on Vigilance and Patients Safety.* American Journal of Critical Care. 15:30-37 diakses 8 Maret 2014 dari: <http://ajcc.aacnjournals.org/subscriptions>

Siagian (2006). *Manajemen sumber daya manusia.* Jakarta: PT Rineka Cipta.

Siagian, S.P (2001). *Manajemen sumber daya manusia: human resources Management.* Cetakan kedelapan. Jakarta:Bumi Aksara

Sopiah. (2009). *Perilaku organisasi.* Penerbit Andi Yogyakarta

Sugiyono. (2012). *Mentode penelitian kuantitatif kualitatif & RND.* Bandung:  
Alfabeta

Sukardjo. ( 2012 ). *Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.*

Supratman & Sudaryanto ( 2008 ). *Model-model supervisi keperawatan klinik.*  
Diambil pada 20 Mei 2013. dari <http://www.lib.ui.ac.id>

Swanbrug, R.C. & Swanburg, R.J. (1999). *Introductory Management and Leadership for Nurses.* Second Edition. Canada: Jones and Bartlett Publiser

Swanburg, R.C. (2000). *Pengantar Kepemimpinan dan manajemen keperawatan*. Jakarta: EGC

Suyanto. (2009). *Mengenal kepemimpinan dan manajemen keperawatan dirumah sakit*. Yogyakatra : Mitra Cendikia

Tappen, R.M. (1995). *Nursing leadership and manajemen: Concepts and practice*. Thrid edition. Philadelphia:F.A.Davis Company.

Trinkoff, A.M, Geiger-Brown, J.M, et al. (2008). Personal Safety for nurses. dalam Hughes R.D (ed), *Patient Safety and quality: an evidence-based handbook for nuseses..* 39: 1-8 diakses 8 Maret 2015 dari: <http://www.ahrg.gov/qual/nurseshdbk/pdf>

UU Keperawatan No 23. ( 2014)

Vincent, C (2003). *Understanding and Responding to Adverse Events*. The New England Journal of Medicine. 341;11 diakses 5 April 2014 dari: <http://www.NEJM.ORG>

Vahey, D.C., Aiken, L.H., et al (2004). *Nurse Burnout and Patient Satisfaction*. NIH Public Access. Med Care diakses 5 April 2014 dari: <http://www.massnurses.org/safe-staffing>

WHO. (2004). *World Alliance for Patient Safety, Format Program*. Diakses Januari 03. 2014 dari: <http://www.who.int>

WHO (2006). *Clean Care is Safer Care*. Diunduh di [ww.who.int](http://www.who.int)

WHO (2007). *Nine life saving patient solution* diakses Januari 03 2014 dari: . <http://www.who.int>

WHO (2008). *Patient Safety Workshop: Learning From Error* diakses Mei 17 dari: 2014. <http://www.who.int>

Warsito, B.(2006). *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Yogyakarta: penerbit Andi

Wiyana, M. (2008). *Supervise dalam keperawatan*. EGC

Yahya, A.A (2006). *Konsep dan Program patient Safety*. Konvensi Nasional Mutu Rumah Sakit ke IV, Bandung

Yulia, H (2011). *Analisis Determinan Kejadian Nyaris Cedera dan Kejadian Tidak Diharapkan di Unit Perawatan Rumah Sakit Pondok Indah Jakarta*. Tesis FIK UI. Tidak dipublikasikan.