

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Juni 2016

Ifon Driposwana Putra

Hubungan Karakteristik Individu dan Pengetahuan Perawat Tentang Aspek Hukum Praktik Perawat Dengan Pemenuhan Hak-hak Klien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Reksodiwiryio Padang Tahun 2016.

xiii + 67 halaman + 12 tabel + 7 Lampiran

ABSTRAK

Aspek hukum dapat menetapkan perawat berperilaku profesional, dalam praktik keperawatan juga mengharuskan perawat untuk waspada, menyadari dan bertanggung jawab untuk setiap tindakan yang diambil, dapat membela tindakannya dan bersedia menerima konsekuensi dari tindakan tersebut. Indonesia tidak memiliki data mengenai banyaknya kesalahan perawatan, namun berbagai kalangan meyakini angka kejadiannya tidaklah kecil seperti halnya *fenomena gunung es* yaitu masalah yang tampak hanyalah sebagian kecil dari problem yang lebih besar. Berdasarkan survei dan wawancara yang dilakukan peneliti di Rumah Sakit dr. Reksodiwiryio Padang bahwa kesalahan tindakan keperawatan, komplek klien dan tuntutan-tuntutan klien sejauh ini cenderung disembunyikan dan diselesaikan secara internal saja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara karakteristik individu dan pengetahuan perawat tentang aspek hukum praktik perawat dengan pemenuhan hak-hak klien. Jenis penelitian ini adalah *cross sectional study*. Sampel penelitian ini adalah 93 Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Reksodiwiryio Padang dengan menggunakan instrument berupa kuesioner yang dianalisis secara univariat untuk mendapatkan distribusi frekuensi, bivariat dengan *chi-square* dan multivariat dengan *regresi logistic*. Hasil penelitian menunjukkan perawat usia dewasa muda adalah 91,4%, berjenis kelamin perempuan 72%, berpendidikan vokasional 71%, junior 66,7%, perawat 50,5% berpengetahuan baik tentang aspek hukum keperawatan, 55,9% tidak memenuhi hak klien. Tidak terdapat hubungan antara usia, jenis kelamin dan lama kerja perawat dengan pemenuhan hak klien, ada hubungan antara tingkat pendidikan dan pengetahuan perawat dengan pemenuhan hak klien, serta faktor tingkat pendidikan adalah faktor yang paling dominan dalam pemenuhan hak klien. Disarankan kepada pimpinan rumah sakit melakukan pelatihan, sosialisasi, seminar tentang aspek hukum keperawatan dan memfasilitasi perawat untuk melanjutkan pendidikannya.

Daftar Bacaan : 28 (1998 - 2015)

Kata Kunci : Pemenuhan Hak-hak Pelayanan Klien, Karakteristik Perawat, Pengetahuan Perawat Tentang Aspek Hukum Praktik Keperawatan

MASTER OF NURSING PROGRAM
SPECIALY IN LEADERSHIP AND MANAGEMENT NURSING
FACULTY OF NURSING ANDALAS UNIVERSITY
Thesis, Juny 2016
Ifon Driposwana Putra

*Relationship Individual Characteristics and Knowledge About Legal Aspects Practice Nurses
Nurses With Rights Compliance Client In Inpatient Hospital Padang Reksodiwiryo 2016.*

xiii + 67 pages + 12 tables + 7 Appendix

ABSTRACT

The legal aspects of professional behavior can assign nurses, nursing practice also requires nurses to be alert, aware and responsible for any action taken, be able to defend his actions and is willing to accept the consequences of those actions. Indonesia does not have data on the number of treatment errors, but various groups believe the number of events is not small just like an iceberg phenomenon that is an issue that looks only a small part of the larger problem. Based on surveys and interviews conducted by researchers at the Hospital dr. Reksodiwiryo Padang that mistake nursing actions, complain client and client's demands have so far tended to be hidden and resolved internally only. This study aims to determine the relationship between individual characteristics and knowledge of nurses about the legal aspects of the practice of a nurse with the fulfillment of the rights of client. This research is a cross sectional study. The sample was 93 Nurses in Inpatient Hospital dr. Reksodiwiryo Padang intrument with using a questionnaire that was analyzed by univariate to obtain frequency distribution, bivariate with chi-square and multivariate logistic regression. The results showed nurses young adults is 91.4%, female 72%, 71% vocational education, junior 66.7%, 50.5% of nurses are knowledgeable both about the legal aspects of nursing, 55.9% did not meet the rights clients. There was no relationship between age, sex and length of work of nurses with the right fulfillment of client service, there is a correlation between level of education and knowledge of nurses with the right fulfillment of client services, as well as educational level factor is the most dominant factor in the fulfillment of client rights. It is suggested to hospital management training, socialization, a seminar on the legal aspects of nursing and facilitate nurses to continue their education.

Reference : 28 (1998 - 2015)

Keywords :Fulfillment of the Rights of Client Services, Nurse Characteristics, Nurse Knowledge About Legal Aspects of Nursing Practice