

## DAFTAR PUSTAKA

Adisasmito, W. 2010. Sistem Kesehatan. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Azwar, A. 2007. Pengantar Administrasi Kesehatan. Bina Rupa Aksara. Jakarta.

\_\_\_\_\_.Pengantar Administrasi Kesehatan. Bina Rupa Aksara. Jakarta.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Pedoman Administrasi Pelayanan Kesehatan Tahun 2014. Jakarta. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Jakarta.

Depkes RI. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009.Jakarta. Tentang Kesehatan. Departemen Kesehatan RI.

Depkes RI. 2004. Sistem Kesehatan Nasional RI.Jakarta.

Dinas Kesehatan Kabupaten Padang Pariaman. 2014.Padang Pariaman: Data Tingkat Rujukan ke Rumah Sakit dari Puskesmas di Kab. Padang Pariaman. Dinas Kesehatan Kab. Padang Pariaman.

Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat. 2014.Padang: Data Tingkat Rujukan ke rumah Sakit dari Puskesmas di Provinsi Sumatera Barat. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat.

Guspianto. 2012. Analisis Penyusunan Rencana Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan Puskesmas di Kabupaten Muaro Jambi. Prosiding Seminar Nasional Kesehatan. Jurnal Kesehatan Masyarakat FKIK UNSOED Purwokerto, 31 Maret 2012.

Handoko, T. H. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia, Salemba Empat. Bandung.

Hapsara. 2006. Rencana Strategis SDM Kesehatan di Indonesia; Perkembangan dan Prospeknya. Seminar Umum Akademik FKM UI. Jakarta.

Hasibuan. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

Indiahono, D. 2009. Kebijakan Publik Berbasis *Dynamic Policy Analysis*. Gava Media. Yogyakarta

Kementerian Kesehatan RI. 2014. Profil Kesehatan Indonesia tahun 2014. Jakarta:

Kementerian Kesehatan RI.

Kotler, P. 2003. Marketing Management, 11<sup>th</sup> Edition. Prentice Hall. Inc. New Jersey.

Miles dan Hubberman. 1992. Jakarta: Analisis Data Kualitatif. Universitas Indonesia Press.

Muninjaya, G. 2004. Jakarta: Manajemen Kesehatan. Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Notoatmodjo, S. 2007. Jakarta: Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Rineka Cipta.

\_\_\_\_\_. 2010. Ilmu Perilaku Kesehatan. Jakarta : PT Rineka Cipta.

Pedoman Administrasi Pelayanan Kesehatan Tahun 2014. Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Permenkes No 5 tahun 2014. Jakarta: tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer. 2014. Kementerian Kesehatan.

Permenkes No 28 tahun 2014. Jakarta: tentang Pengaturan Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. 2014. Kementerian Kesehatan.

Permenkes No 75 tahun 2014. Jakarta: tentang Puskesmas. 2014. Kementerian Kesehatan.

Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan. 2013. Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Rahman, A dan Hardisman. 2014. Analisis Kebijakan Program Jaminan Kesehatan Nasional ( JKN ), dalam Hardisman ( Editor ) Analisis Teoritis dan Praktis Kebijakan Kesehatan Nasional Indonesia. Yogya : Diandra Pustaka.

Raymanel, F. Analisis Manajemen Piutang Pasien Rawat Inap Jaminan Asuransi di Rumah Sakit XYZ tahun 2012. Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia.

Saifuddin. 2007. Analisis Perencanaan dan Penganggaran Program Kesehatan Ibu dan Anak pada Puskesmas di Kota Banjar Jawa Barat Tahun 2007. Tesis Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.



- Sugiharto, D. 2015. Analisis Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Balai Pengobatan (BP) Umum di Puskesmas Kabupaten Tasikmalaya. Tesis Universitas Diponegoro.
- Sugianto, dkk. Analisis Piutang Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. Yogyakarta : Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan VOL. 01/No. 01/2000.
- Suryadi, DH dan Hardisman. 2014. Peningkatan Peranan Puskesmas sebagai Gate Keeper dan Care Coordinator Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional, dalam Hardisman ( Editor ) Analisis Teoritis dan Praktis Kebijakan Kesehatan Nasional Indonesia. Yogya : Diandra Pustaka.
- Sugiyono.2009. Metode Penelitian Manajemen. Bandung: Alfabeta.
- Terry, GR. 1992. Dasar-Dasar Manajemen. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Thabrany, H. 2014. Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Raja Grafindo.
- Tjiptono, F. 2006. Manajemen Jasa. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- UU No. 40 Tahun 2004. tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri.
- UU No. 36 Tahun 2009. tentang Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- UU No. 23 Tahun 2014. tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta:
- Wahyudi, P. 2006. Analisis Pengaruh Standar Pelayanan Minimal terhadap Pelayanan Kesehatan Dsar di Puskesmas Surakarta. Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Yasmin, A. 2015. Analisis Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Andalas Kota Padang tahun 2015. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.
- Zeithaml, V.A dan Bitner, M.J. 2003. Service Marketing. Tata McGraw-Hill.