

## BAB VI

### PENUTUP

Bab ini akan menjelaskan kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penerapan *Business Intelligence* untuk pengelolaan data dan prediksi pasien di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan *Business Intelligence* menggunakan Microsoft Power BI dalam mengelola data kunjungan pasien telah menghasilkan informasi yang baik dalam bentuk visualisasi grafik.
2. Proses ETL untuk membangun *data warehouse* menggunakan Pentaho Data Integration menghasilkan 1 tabel fakta dan 10 tabel dimensi.
3. Penelitian ini menghasilkan tiga *dashboard* yang terdiri dari *dashboard* kunjungan, *dashboard* prediksi dan *dashboard decomposition tree* yang berisi informasi dalam bentuk grafik visualisasi pada tahun 2021. *Dashboard* tersebut membantu *stakeholders* dalam mengetahui perkembangan bisnis yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan.
4. Prediksi menggunakan Microsoft Power BI dilakukan pada data kunjungan pasien untuk memprediksi angka kunjungan harian selama 7 hari ke depan. Hasil dari prediksi kunjungan pasien tidak jauh berbeda dengan data aktual dengan nilai MAPE sebesar 12,65% yang dikategorikan baik, sehingga dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan.

#### 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menyarankan adanya penelitian lebih lanjut terkait pembangunan dan pengembangan *dashboard* interaktif yang terintegrasi dengan sistem rumah sakit agar dapat memenuhi kebutuhan informasi secara menyeluruh dan dapat diakses dengan mudah. Selain itu, diharapkan adanya penelitian lebih lanjut menggunakan metode *forecasting* lainnya seperti *time-series analysis*, *moving average*, ataupun *machine learning* agar menghasilkan prediksi yang lebih akurat.