

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan mengenai analisis kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada masa pandemi covid-19 tahun 2020-2021 pada SAMSAT Kota Padang, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Di masa pandemi Covid-19, faktor pendukung pemenuhan kewajiban wajib pajak adalah kerjasama SAMSAT dan pihak terkait dalam melakukan razia kendaraan bermotor untuk mengidentifikasi wajib pajak yang lalai membayar pajak kendaraan dan program kerah putih PKB yang dilaksanakan oleh pemerintah bahwa bertujuan untuk mengalihkan beban denda PKB kepada wajib pajak. Sementara itu, kurangnya kesadaran masyarakat akan pembayaran pajak mobil, ketidaktahuan wajib pajak tentang membayar pajak secara online, informasi yang tidak benar dan faktor ekonomi yang tidak kalah penting masih menjadi faktor penghambat kepatuhan pajak.
2. Realisasi penerimaan PKB tahun 2020 penerimaan PKB masih belum mencapai target penerimaan yaitu hanya sebesar 95%. Hal ini disebabkan terjadinya penurunan ekonomi masyarakat akibat dari pandemi covid-19.

Realisasi penerimaan PKB pada tahun 2021 sudah mulai membaik dan sudah mencapai target penerimaan awal yaitu sebesar 108,45%. Kenaikan penerimaan PKB ini dikarenakan mulai stabilnya keadaan ekonomi masyarakat sehingga terjadinya peningkatan penerimaan PKB.

3. Dalam mencapai target penerimaan PKB, pemerintah melakukan berbagai strategi dan kebijakan untuk dapat mencapainya. Beberapa strategi yang dilakukan pemerintah yaitu yang pertama melakukan program pemutihan PKB dan razia dijalan yang dilakukan pihak SAMSAT yang bekerja sama dengan pihak POLANTAS. Strategi selanjutnya yaitu pengurangan pengunjung yang datang ke SAMSAT dengan mengadakan program SIGNAL atau Sistem Digitalisasi Nasional. Serta pemerintah juga melakukan sosialisasi kepada masyarakat melalui berbagai media, seperti media masa dan media sosial.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai analisis kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada masa pandemi covid-19 tahun 2020-2021 pada SAMSAT Kota Padang, adapun saran yang dapat diberikan penulis yaitu:

1. Pihak SAMSAT seharusnya memberikan sosialisasi lebih jelas mengenai pembayaran PKB secara online kepada wajib pajak dikarenakan masih banyak wajib pajak yang masih belum paham dan juga agar wajib pajak dapat memahami tatacara pembayaran secara online dan memudahkan wajib pajak dalam membayar PKB.
2. Dalam kondisi tertentu pemerintah dapat mengadakan program pemutihan PKB agar wajib yang menunggak tidak perlu membayarkan denda yang dikenakan.
3. Peneliti berikutnya diharapkan dapat memperluas lokasi penelitian dan memperbanyak narasumber minimal 30 dari pihak wajib pajak dan juga pihak samsat.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis mengalami keterbatasan yaitu dalam proses pengambilan data dan wawancara kepada pihak SAMSAT terjadi kesulitan karna harus

menyesuaikan dengan waktu luang pegawai SAMSAT agar tidak mengganggu urusan pekerjaannya. Peneliti juga mengalami keterbatasan dalam jumlah narasumber yang digunakan, yaitu hanya menggunakan 6 narasumber.

