



**DEPARTEMEN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**SKRIPSI**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR SELAMA PANDEMI  
COVID-19 TAHUN 2020-2021 PADA SAMSAT KOTA PADANG**

**Oleh:**

**Arief Gunawan**

**1810532040**

**Dosen Pembimbing:**

**Luciana Luthan, S.E., M.Si., Ak., CA**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar**

**Sarjana Akuntansi**

**PADANG**

**2022**

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, mengetahui realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor pada masa pandemi Covid-19, mengetahui strategi dan kebijakan pemerintah dalam mencapai target. penerimaan pajak kendaraan bermotor pada dinas pendapatan kota padang. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian faktor pendukung kepatuhan wajib pajak pada masa pandemi Covid-19 adalah kerjasama antara SAMSAT dengan pihak terkait untuk melakukan razia kendaraan bermotor untuk mengetahui wajib pajak yang tidak patuh dalam membayar pajak kendaraannya dan program pemutihan pajak kendaraan bermotor yang dilaksanakan pemerintah untuk mengurangi beban denda pajak kendaraan bermotor yang dirasakan wajib pajak. Sedangkan faktor penghambat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor adalah tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang masih kurang, kurangnya pemahaman wajib pajak tentang pembayaran pajak online, ketidakakuratan data, dan yang terakhir adalah faktor ekonomi. Realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor pada tahun 2020 penerimaan pajak kendaraan bermotor masih belum mencapai target penerimaan yang hanya sebesar 95%. Hal ini disebabkan merosotnya perekonomian masyarakat akibat pandemi Covid-19. Realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor tahun 2021 sudah mulai membaik dan telah mencapai target awal penerimaan sebesar 108,45%. Peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor disebabkan stabilnya kondisi perekonomian masyarakat sehingga terjadi peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor. Dalam mencapai target penerimaan pajak kendaraan bermotor, pemerintah telah menerapkan berbagai strategi dan kebijakan untuk mencapainya. Beberapa strategi yang dilakukan pemerintah adalah pertama melakukan program pemutihan dan razia jalan yang dilakukan oleh SAMSAT bekerja sama dengan POLANTAS. Strategi selanjutnya adalah mengurangi pengunjung yang datang ke SAMSAT dengan mengadakan program SIGNAL atau Sistem Digitalisasi Nasional. Pemerintah juga melakukan sosialisasi kepada masyarakat melalui berbagai media, seperti media massa dan media sosial.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor dan Penerimaan Pajak Daerah

