

DAFTAR REFERENSI

- Agustin, N. S., dan Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Waji Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kota Batam. *Measurement*, Vol.13 No. 1 Juni 2019 : 57 – 64
- As'ari, Ghailina Nur. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara* 1(6): 64-76.
- Asri, Manik Wuri, (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan KesadaranWajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana: Skripsi.
- Aswati, Mas'ud & Nudi. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, UHO Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, UHO*, 74.
- Azhari, dan Devi Safitri. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pengusaha Kecil Orang Pribadi. *Akuntansi Dewantara*, Vol.4, No.1: 88–98.
- Bapenda.Jakarta.go.id (2020, 26 Oktober). Pelayanan Samsat Drive Thru Provinsi DKI Jakarta. Diakses pada 21 Februari 2022, dari <https://bapenda.jakarta.go.id/berita/pelayanan-samsat-drive-thru-provinsi-dki-jakarta>
- Cahyadi, I Made Wahyu, dan I Ketut Jati. (2016). Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E- Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.16, No.3: 2342–2373.
- Cahyanti, E. P., K. Z. Wafirotin, dan A. Hartono. (2019). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak dan Persepsi Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Kab Ponorogo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis* 3 (1): 40-57.
- Falah, D. F. (2020). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Magelang).
- Febrianto, M. (2019). Atribusi dalam Pengembangan Hubungan dan Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Guru dengan Siswa Anak Berkebutuhan Khusus di Pendidikan Anak Usia Dini Cempaka. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*.

- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Haryanti, S. S., & Wijaya, K. A. (2019). Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ProBank : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan*, 4(2), 147–165.
- Handayani Barus, S. A., Kamaliah, K., & Anisma, Y. (2016). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 3(1), 295–309.
- Hirzan, Rahadyan Fariz. (2016). Pengaruh Self Assessment System Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees). Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Widaytama. Terakreditasi (Accredited) “A” SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Nomor : 039/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2015.
- Ilhamsyah, R., & dkk. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8(1), 1–9.
- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Universitas Diponegoro: Tesis Magister Akuntansi.
- Mardiasmo. (2011). Perpajakan (Revisi 201). Andi.
- Mardiasmo. (2016). Perpajakan Edisi Revisi 2016. Yogyakarta: Andi.
- Mangoting, Y., & Sadjiarto, A. (2013). Pengaruh Postur Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 15(2).
- Nurmantu, S. (2010). Pengantar Perpajakan. Granit : Jakarta.
- Prasida, M. (2014). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Drive Thru Di Sistem Manunggal Satu Atap Kabupaten Bantul.
- Rahayu, S. K. (2010). Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Rahayu, S. K. (2014). Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

- Rahmawati, Novia. (2013). Analisis Efektifita Pemungutan Pajak Melalui Layanan Samsat Drive Thru (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Batu Kota). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang
- Resmi, Siti. (2017). Perpajakan Teori dan Kasus (Edisi ke 10 Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Riau.harianhaluan.com (2021, 9 September). Samsat Drive Thru Catat Pendapatan Pajak Rp1M Lebih, Bapenda Riau: Ini Bisa Jadi Sumber PAD Handalan. Diakses pada 21 Februari 2022, dari <https://riau.harianhaluan.com/riau/pr-111139253/samsat-drive-thru-catat-pendapatan-pajak-rp1-m-lebih-bapenda-riau-ini-bisa-jadi-sumber-pad-handalan>
- Rusyidi. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dimoderasi Budaya Bugis Makassar Pada Kantor Pelayanan Pajak Makassar Selatan. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*. Volume 1, Nomor 2, November 2018.
- Sarlina, L., Kurniawan, A., & Umiyati, I. (2019). Pengaruh Akses Pajak , Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Presepsi Adanya Reward Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Fairvalue: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 1(2), 145–160.
- Siahaan, M. (2016). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Sinambela, T., & Putri, A. S. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem Samsat *Drive Thru* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Junal Akuntansi & Perpajakan*, 1(2), 122–137.
- Sonada, Welly (2018) *Pengaruh Fasilitas Tax Amnesty, Sistem Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelapa Gading Jakarta / Welly Sonada / 30140196 / Pembimbing: Rizka Indri Arifanti*. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.
- Sudaryono. (2018). *Metodologi Penelitian*. Raja Grafindo.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). In *Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif dan R & D* (p. 394). Bandung : Alfabeta.
- Susanti, Laila, dan Putu Ery Setiawan. (2019). Pengaruh Layanan Samsat Corner, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.29, No.2: 630–644.
- Viona (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pribadi di Kota Payakumbuh. Skripsi
- Wa Ode Aswati. (2018), Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak,

Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Volume 3 Nomor 1 2018, FEB Universitas Halu Oleo.

Wardani, D. K., & Juliansya, F. (2018). Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika*, 15(2), 79–92.

Wardani, D.K., dan Rumiyaun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB roda empat di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi*, Vol. 5 No.1.

Warliana, Savira, dan Syamsul Bahri Arifin. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat. *Jurnal Riset Akuntansi & Bisnis*, Vol.16,No.1.

Wibowo, A., Rispantyo, & Widajanti, E. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah Lain Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 14, 48–62

Widiastini, N. P. A., & Supadmi, N. L. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(7), 1645–1657.

Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang. (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Jurnal Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 11–19.

