

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil magang yang telah dilakukan dan pembahasan di atas, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Jenis dari layanan publik gugatan perdata pada kantor Pengadilan Negeri Padang merupakan jenis layanan publik yang bersifat regulatif ini sesuai dengan peraturan perundang-undang yaitu peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia No. 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (whistleblowing system) di Mahkamah Agung dan peradilan yang lebih rendah.
2. Unsur yang ada dalam pelayanan publik telah dipenuhi oleh Pengadilan Negeri Padang, yang mana pada unsur pertama menetapkan Pengadilan Negeri Padang sebagai penyelenggara pelayanan publik berdasarkan Keputusan Presiden (UU No 8 Tahun 2004 pasal 7), unsur kedua adalah masyarakat, yang menjadi penerima pelayanan yang berkepentingan atau membutuhkan pelayanan Pengadilan Negeri Padang, dan unsur ketiga adanya masyarakat merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Padang sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, berdasarkan kritik dan saran dari masyarakat. Bagian dari masalah perdata umum yang dibahas meliputi: kasus hutang piutang, gugatan wanprestasi, gugatan lelang eksekusi, gugatan perbuatan melawan hukum, sengketa kerjasama, permintaan perubahan nama, penentuan asal usul orang dan pencemaran nama baik.
3. Efektivitas layanan publik saat melakukan gugatan perdata pada kantor Pengadilan Negeri Padang sangatlah baik dan berjalan lancar yang berdasarkan dengan data tiga tahun, pada tahun 2020-2022 pengaduan komplain masyarakat menurun dan meningkatnya tingkat pelayanan, tingkat keberhasilan gugatan, kecepatan penyelesaian dan

tingkat keamanan dokumen. Pengadilan Negeri Padang juga telah memberikan dengan jelas bagaimana peraturan pelayanan publik pada website Pengadilan Negeri Padang dan banner di PTSP Pengadilan Negeri Padang, serta menggunakan Aplikasi e-court untuk memudahkan pengajuan gugatan oleh masyarakat.

5.2 SARAN

Adapun usulan yang diberikan ke Pengadilan Negeri Padang dan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pengadilan Negeri Padang

Sosialisasi kepada masyarakat harus ditingkatkan agar informasi yang diperoleh dari layanan tersebut dapat dilihat oleh seluruh lapisan masyarakat.

2. Bagi Masyarakat

Bagi masyarakat umum untuk dapat mengikuti prosedur Pengadilan Negeri Padang atau inovasi pelayanan yang akan memudahkan dalam pemberian pelayanan selanjutnya.

