

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdullah, Maaruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Burhan Bungin. 2003. *Analisis data penelitian kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Mahsun, Muhammad. 2020. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mardalis. 2010. *Metode Penelitian, Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moenir, A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Nafarin, M. 2004. *Penanganan Perusahaan*, Jakarta: Salemba Empat
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sumaryadi I Nyoman. 2005. *Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*. Jakarta: Citra Utama.
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syaifuddin. 2018. *Motivasi & Kinerja Pegawai (Pendekatan Riset)*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka
- Tim Kerjasama & Inovasi Pelayanan. 2018. *Inovasi Pelayanan Publik*. Painan
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta:PT Bumi Aksara.

Jurnal:

- AR Toding, N. R. (2015). Efektivitas Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen pada Kantor Wahana Lingkungan Hidup Sulawesi Selatan di Kota Makassar. *Jurnal Office*, 1(1).
- Damaryanti Windi, "Efektivitas Pemungutan Retribusi Tempat Rekreasi Dan Olahraga Sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Bogor (Studi Kasus Di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah) Tahun 2018," *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik* 1, no. 1 (2021): 53.
- Maesaroh & Nina Wdowati, "Efektivitas Program Jogo Tonggo Di Kelurahan Wonotingal, Kecamatan Candisari Kota Semarang", *Jurnal Ilmu Administrasi Publik.*, 3.(2)
- Praja Widya, 2020, Efektivitas Ritel Minang Mart Berbasis Kearifan Lokal Sebagai Alternatif Franchise di Kota Padang, *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 46(1)
- Sinta, D & Syelviani, M. (2021). Pengaruh Sarana dan Prasarana Terhadap Kinerja Tim Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembilahan. *Jurnal Analisis Manajemen*, 7(1), 16-28.

Skripsi dan Tesis

- Gilang Gevara. (2021). *Efektivitas Program 3 In 1 (Three In One) Dalam Percepatan Kepemilikan Akta Kelahiran Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pangkalpinang Provinsi Bangka Belitung* (Doctoral dissertation, IPDN Jatinangor).
- Kristia, H. D. (2021). *Unit Kerja Layanan sebagai Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Memberikan Layanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Pesisir Selatan* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Kristia, H. D. (2021). *Unit Kerja Layanan sebagai Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Memberikan Layanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Pesisir Selatan* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Nadya Chrismonita, V. (2020). *Efektivitas Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring (Studi Di Disdukcapil Kota Magelang Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance)* (Doctoral dissertation, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang). Hlm 28.

Patimah, D. S. (2020). *Efektifitas pelaksanaan MEPELING (Memberikan Pelayanan Keliling) akta kelahiran oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).

Ratih, S. M. (2022). *Strategi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Painan Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Pesisir Selatan* (Skripsi Jurusan Administrasi Publik, Universitas Andalas).

Sahuri, C. *Efektivitas Pelayanan Publik: Analisis Ketidakpuasan Masyarakat dalam Pelayanan e-KTP*.

Artikel:

AntaraNews. *Sebanyak 59 Nagari Baru Di Kabupaten Pasaman Barat Segera Disahkan*. Diakses pada 26 Mei 2021. <https://www.antaraneews.com/berita/2069502/sebanyak-59-nagari-baru-di-kabupaten-pasaman-barat-segera-disahkan>

Disdukcapil.pesisirseltan.go.id. Diakses pada 15 September 2022 <https://disdukcapil.pesisirseltankab.go.id/infopublik/setiapsaat>

Harianhaluan.com. *Disdukcapil Pesisir Selatan Turunkan Petugas Layani Pengaduan Input Data Vaksin Warga Bermasalah*. Diakses pada 20 September 2022 <https://www.harianhaluan.com/news/pr-101639686/disdukcapil-pesisir-selatan-turunkan-petugas-layani-pengaduan-input-data-vaksin-warga-bermasalah>

Dukcapil.kemendagri.ri.go.id. Diakses pada 20 September 2022 dari <https://dukcapil.kemendagri.ri.go.id/>

Spbe.go.id. Diakses pada 10 September 2022 <https://spbe.go.id/tentang>

Pesisirseltankab.go.id. Diakses pada 28 September 2022 <https://berita.pesisirseltankab.go.id/page/detail/geografis-dan-topografis>

Dokumen:

Peraturan Bupati Pesisir Selatan Nomor 24 Tahun 2017 tentang Unit Kerja Layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 120 Tahun 2017 tentang Unit Pelaksana Teknis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2008 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan

