

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Program UKL ditujukan untuk mempermudah dan memperdekat masyarakat dalam mengakses pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Pesisir Selatan. Pelaksanaan Unit Kerja Layanan (UKL) dilaksanakan pada 15 kecamatan yang ada di Kabupaten Pesisir Selatan. Pada penelitian ini berfokus kepada 4 kecamatan yaitu UKL IV Jurai, UKL Silaut, UKL Lengayang dan UKL Bayang Utara.

Berdasarkan teori efektivitas yang dikemukakan oleh Duncan dalam Steers yang terdiri dari 3 variabel yaitu pencapaian tujuan dengan indikator kurun waktu pelaksanaan, pencapaian sasaran, dasar hukum, variabel integrasi dengan indikator prosedur, proses sosialisasi dan variabel adaptasi dengan indikator peningkatan kemampuan, sarana dan prasarana.

Berdasarkan hasil analisis peneliti bisa diambil kesimpulan dimana efektivitas pelaksanaan Unit Kerja Layanan (UKL) Disdukcapil Kab. Pesisir Selatan dapat dikatakan efektif karena adanya peningkatan pengurusan dokumen setelah adanya UKL, walaupun belum memenuhi beberapa aspek variabel efektivitas yang dikemukakan oleh Steers dalam Duncan, diantaranya pada variabel Adaptasi indikator Peningkatan Kemampuan yang mana para pegawai dari kuantitas UKL

Silaut masih kekurangan pegawai dimana hanya berjumlah 4 orang saja sedangkan dalam kajian akademis setiap UKL membutuhkan 6 orang pegawai untuk pelaksanaan



program di UKL maing – masing kecamatan, sedangkan dari segi kualitas pendidikan masih didominasi oleh tamatan SLTA dan para pegawai hanya dilakukan 2 kali pelatihan di awal saja sedangkan para pegawai baru tidak dilakukan pelatihan seperti para pegawai terdahulu. Aspek variabel lainnya sudah terpenuhi seperti pencapaian Tujuan dan integrasi. Hanya saja UKL Silaut yang memiliki kendala pada variabel Adaptasi, dimana secara kuantitas di UKL Silaut tidak memadai, selain itu pada indikator sarana dan prasarana UKL Silaut masih mempunyai kendala dalam masalah jaringan yang eror.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan dan analisis peneliti, maka peneliti memiliki beberapa saran dan rekomendasi untuk pelaksanaan program UKL ditahun selanjutnya, diantaranya:

1. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan supaya bisa tetap melakukan pelatihan kepada pegawai yang ada di setiap UKL yang ada bukan hanya di lakukan pada awal saja dan itu hanya dilakukan 2 kali tanpa ada pelatihan selanjutnya. Jadi jika ada pergantian pegawai yang baru mereka juga mendapatkan pelatihan yang sama seperti pegawai sebelumnya. Dan terkait jaringan yang kadang sering hilang serta mesin pencetakan sering eror Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan harus memiliki teknis yang siap siaga pasti jika ada UKL yang memiliki kendala dalam masalah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

2. Saran bagi masyarakat yang terdampak dari program UKL supaya lebih jeli lagi bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan sudah memiliki Unit Kerja Layanan di masing – masing Kecamatan.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti tentang Program Unit Kerja Layanan untuk mengkaji lebih mendalam seperti dampak sosial, politik dan pendidikan.

