

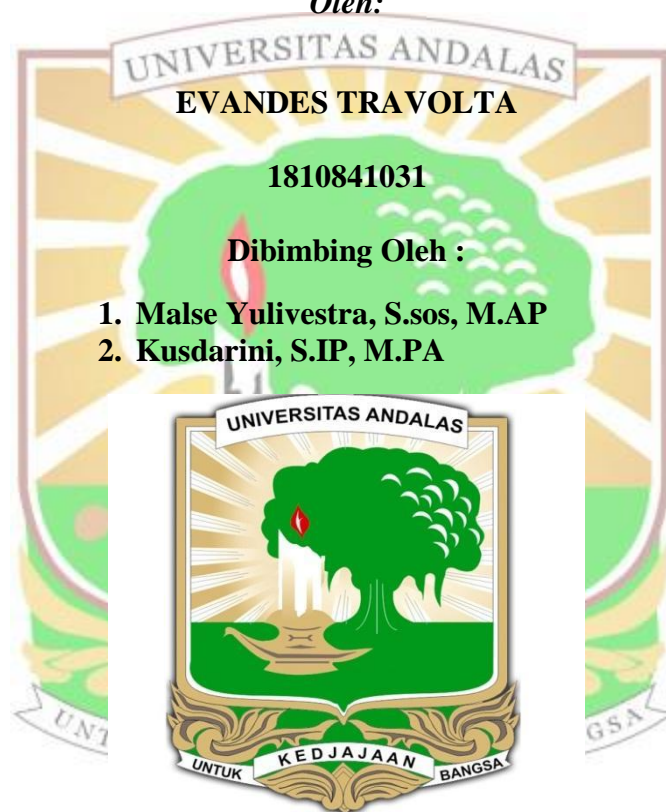
**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN UNIT KERJA LAYANAN (UKL) DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

KABUPATEN PESISIR SELATAN

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

Oleh:



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2023

ABSTRAK

Evandes Travolta, NIM 1810841031, Efektivitas Pelaksanaan Unit Kerja Layanan (UKL) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2023. Dibimbing oleh: Kusdarini, S.IP, M.PA dan Malse Yulivestra, S.Sos, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 110 halaman dengan referensi 8 buku teori, 7 buku metode, 13 jurnal, 6 artikel dan 4 dokumen.

Penelitian ini mengkaji mengenai efektivitas pelaksanaan Unit Kerja Layanan (UKL) Disdukcapil Kab. Pesisir Selatan. Program Unit Kerja Layanan (UKL) merupakan program yang dibentuk oleh Disdukcapil Kab. Pesisir Selatan dalam rangka mempermudah dan menjalankan pendekatan pelayanan terhadap masyarakat. Proses membentuk UKL dilandasi oleh Peraturan Bupati Pesisir Selatan Nomor 24 Tahun 2017 mengenai Unit Kerja Layanan (UKL) Disdukcapil Kab. Pesisir Selatan. Pembentukan UKL dilaksanakan di 15 Kecamatan di Pesisir Selatan. Fokus kecamatan pada penelitian ini adalah UKL IV Jurai yang berlokasi paling dekat dengan ibukota kabupaten, UKL Silaut yang berlokasi paling jauh dari ibukota kabupaten, UKL Lengayang memiliki wilayah yang luas serta penduduk yang paling banyak serta UKL Bayang Utara yang memiliki luas paling kecil dan jumlah penduduk yang sedikit. Pada penelitian ini teori yang dipakai yakni teori efektivitas yang diungkapkan oleh Steers dalam Duncan yang mengukur efektivitas dari 3 variabel yakni upaya meraih tujuan melalui indikator kurun waktu pelaksanaan, pencapaian sasaran, dasar hukum, Integrasi dengan indikator prosedur dan peran sosialiasi, Adaptasi melalui indikator dalam menunjang peningkatan akan kemampuan serta sarana dan prasarana.

Hasil dari penelitian memperlihatkan dimana efektivitas pelaksanaan Unit Kerja Layanan (UKL) Disdukcapil Kab. Pesisir Selatan bisa dikatakan efektif karena adanya peningkatan pengurusan dokumen setelah adanya UKL, walaupun belum memenuhi beberapa aspek variabel efektivitas yang dikemukakan oleh Steers dalam Duncan, diantaranya pada variabel Adaptasi diantaranya pada variabel Adaptasi indikator Peningkatan Kemampuan yang mana para pegawai dari kuantitas UKL Silaut masih kekurangan pegawai dimana hanya berjumlah 4 orang saja sedangkan dalam kajian akademis setiap UKL membutuhkan 6 orang pegawai untuk pelaksan program di UKL maing – masing kecamatan, sedangkan dari segi kualitas pendidikan masih didominasi oleh tamatan SLTA dan para pegawai hanya dilakukan 2 kali pelatihan di awal saja sedangkan para pegawai baru tidak dilakukan pelatihan seperti para pegawai sebelumnya yang akan mempengaruhi proses pelayanan yang diberikan.

Kata kunci: Efektivitas, UKL, Pelayanan

ABSTRACT

Evandes Travolta, NIM 1810841031, Effectiveness of Implementation of the Service Work Unit (UKL) of the Population and Civil Registration Office of Pesisir Selatan Regency, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2023. Supervised by: Kusdarini, S.IP, M.PA and Malse Yulivestra, S. Sos, M.PA. This thesis consists of 110 pages with references to 8 theory books, 7 method books, 13 journals, 6 articles, and 4 documents.

The aim of study examines the effectiveness of the implementation of the Disdukcapil Service Work Unit (UKL) in Pesisir Selatan Regency. The Service Work Unit Program (UKL) head by Disdukcapil Pesisir Selatan regency in order to facilitate and carry out a service approach to the community. The process of forming the UKL is based on the Pesisir selatan regency mayor Regulation Number 24 of 2017 concerning Disdukcapil Pesisir Selatan regency. UKL was formed in 15 sub-districts in Pesisir Selatan. The focus of the sub-districts in this study is UKL IV Jurai which is located closest to the district capital, UKL Silaut which is located farthest from the district capital, UKL Lengayang which has the largest area and the largest population and UKL Bayang Utara which has the smallest area and population. a little. In this study, the theory is the effectiveness theory expressed by Steers in Duncan which measures the effectiveness of thare variables, namely efforts to achieve goals through indicators of implementation time, target achievement, legal basis, integration with procedural indicators, and the role of socialization, adaptation through indicators in supporting the improvement of capabilities and facilities and infrastructure.

The results of the study show where the effectiveness of the implementation Disdukcapil Service Work Unit (UKL) in Pesisir Selatan regency can be said to be effective because there has been an increase in document management after UKL, although it has not fulfilled several aspects of the effectiveness variable put forward by Steers in Duncan, including the Adaptation variable the Capacity Building indicator where the employees from the UKL Silaut quantity are still short of staff where there are only four people, meanwhile in academic study, each UKL requires 6 employees to implement the UKL program in each sub-district, while in terms of the quality of education, it is still dominated by high school graduates and the employees are only given two training sessions at the beginning, while the new employees are not trained like previous employees which will affect the service process provided.

Keywords: Effectiveness, UKL, Service