

**KOMUNIKASI PERSUASIF PIMPINAN DALAM  
MEMOTIVASI DAN MENDISIPLINKAN MAHASISWA**

**(Studi Kasus pada Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI)-YDI Lubuk Sikaping  
Pasaman Sumatera Barat)**



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

**KOMUNIKASI PERSUASIF PIMPINAN DALAM  
MEMOTIVASI DAN MENDISIPLINKAN MAHASISWA**

**(Studi Kasus pada Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI)-YDI Lubuk Sikaping  
Pasaman Sumatera Barat)**

**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ilmu  
Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas**

**Oleh :**

**DAFRIZAL  
BP. 2020862046**



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

## ABSTRAK

Nama : Dafrizal  
Program Studi : Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas  
Judul : Komunikasi Persuasif Pimpinan dalam Memotivasi dan Mendisiplinkan Mahasiswa (Studi Kasus di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI)-YDI Lubuk Sikaping Pasaman Sumatera Barat)

Komunikasi Persuasif pimpinan dalam memotivasi dan mendisiplinkan mahasiswa di tingkat perguruan tinggi swasta sangat diharapkan, mengingat masalah pola pikir dan persepsi mahasiswanya yang kurang prestasi dan disiplin merupakan upaya yang minimalisir semaksimal mungkin. Sehingga kompetensi dan prestasi mahasiswa lebih meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses komunikasi persuasif pimpinan dalam memotivasi agar berprestasi dan menganalisis proses komunikasi persuasif pimpinan dalam mendisiplinkan mahasiswa di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI)-YDI Lubuk Sikaping Pasaman. Kurangnya motivasi kompetensi, prestasi, kedisiplinan tepat waktu terhadap pembayaran biaya kuliah dan proses perkuliahan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif studi kasus. Penelitian ini mengkaji bagaimana pimpinan perguruan tinggi memberikan motivasi kepada mahasiswa untuk terus berkembang dan memiliki kompetensi yang lebih baik, sehingga mahasiswa tetap punya kepercayaan diri yang tinggi meskipun kuliah di kampus swasta yang ada di Kabupaten Pasaman.. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teori *Elaboration Likelihood Model* (ELM) dari Petty dan Cacioppo. Pengumpulan data penelitian dilakukan melalui wawancara dengan pimpinan, mahasiswa dan dokumentasi. Hasil penelitian memaparkan bahwa proses komunikasi persuasif yang dilakukan oleh pimpinan dalam memotivasi mahasiswa untuk memiliki kompetensi dan prestasi adalah melalui kegiatan-kegiatan pelatihan kepada mahasiswa, meng*follow-up* unit-unit kegiatan mahasiswa untuk peningkatan *skill*, *softskill* serta melakukan edukasi, pendekatan-pendekatan tentang berbagi kisah pengalaman dari keberhasilan tokoh dan alumni yang telah berhasil. Kemudian dalam hal kedisiplinan tepat waktu terhadap pembayaran biaya kuliah, pimpinan melakukan pendekatan-pendekatan dengan menyampaikan teknis dan mekanisme pembayaran biaya kuliah secara berulang serta pemanggilan langsung terhadap mahasiswa yang tidak mengindahkan. Untuk kedisiplinan dalam proses perkuliahan pimpinan menegaskan karakter disiplin akan membawa cerminan sukses sampai mahasiswa bekerja. Sementara proses dan upaya mempersuasi yang dilakukan pimpinan masih belum efektif, karena aspek intensitas, durasi dan evaluasi belum dilakukan secara optimal.

Kata Kunci: Komunikasi Persuasif, Pimpinan Perguruan Tinggi, Motivasi, Disiplin

## ***ABSTRACT***

Name : Dafrizal  
Study Program : Master of Communication Studies Program, Faculty of  
Science Social and Political Science, Andalas University  
Title : Leadership Persuasive Communication in Motivating and  
Disciplining Students  
(Case Study at Islamic State Collage (STAI)-YDI  
Lubuk Sikaping Pasaman West Sumatera)

The leadership's persuasion in motivating and disciplining students at the private tertiary level is highly expected, considering that the problem of mindset and perceptions of students who lack achievement and discipline is an effort to be minimized as much as possible. So that the competence and achievement of students will increase. This study aims to analyze the leadership's persuasive communication process in motivating students to excel and analyze the leadership's persuasive communication process in disciplining students at the Islamic Collage State (STAI)-YDI Lubuk Sikaping Pasaman. Lack of motivation, competence, achievement, discipline on time towards paying tuition fees and the lecture process. This research was conducted using a case study qualitative research method. This study examines how university leaders motivate students to continue to develop and have better competencies, so that students still have high self-confidence even though they study at private campuses in Pasaman Regency. This research was conducted using the Elaboration Likelihood Model theory. (ELM) from Petty and Cacioppo. The research data was collected through interviews with leaders and collage students and documentation. he results of the study explain that the persuasive communication process carried out by the leadership in motivate students to have competence and achievement is through training activities for students, following up student activity units to increase skills, soft skills and conducting education, approaches about sharing stories of experiences from successful figures and alumni who have succeeded. Then in terms of timely discipline in paying tuition fees, the leadership takes approaches by conveying the technical and mechanism for paying tuition fees repeatedly as well as direct summons to students who do not heed. For discipline in the lecture process, the leader emphasizes the character of discipline will bring a reflection of success until students work. While the process and efforts to persuade by the leadership are still not effective, because the aspects of intensity, duration and evaluation have not been carried out optimally.

*Keywords: Persuasive Communication, Higher Education Leaders, Motivation, Discipline*