

ABSTRAK

Ilhami M.Nur, No.BP 0910842024, Evaluasi Implementasi Program Padang Makmur Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang Tahun 2012-2014. Jurusan Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2016. Dibimbing oleh: Ibu Kusdarini, S.IP, M.PA dan Ibu Roza Liesmana, S.IP, M.Si. Skripsi ini terdiri dari 157 halaman dengan referensi 11 buku teori, 6 buku metode, 3 Dokumen BAZNAS Kota Padang, 1 Peraturan perundang-undangan dan 8 website internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana Implementasi Program Padang Makmur Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang tahun 2012-2014. Lokus dalam penelitian ini yaitu Badan Amil Zakat Nasional Kota Padang. Padang Makmur merupakan salah satu program dari BAZNAS Kota Padang yang berbentuk pemberian rumah layak huni kepada keluarga yang kurang mampu. Dalam implementasinya masih ditemui keluhan-keluhan dari penerima bantuan program sehingga hal ini mengindikasikan bahwa dalam pelaksanaannya Program Padang Makmur belum berjalan dengan baik. seperti kurangnya pengawasan oleh implementor, lambatnya respon yang diberikan dalam memberi keputusan kepada calon penerima bantuan, belum adanya petunjuk teknis yang bisa menjadi acuan implementor dalam Program Padang Makmur. Fenomena-fenomena tersebut mengindikasikan bahwa adanya permasalahan dalam implementasi Program Padang Makmur.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik purposive sampling. Teknik keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan proses triangulasi. Penelitian ini menggunakan teori implementasi Ripley dan Franklin yang mengemukakan 2 (dua) hal yang menjadi fokus perhatian dalam implementasi yaitu *Compliance* (Kepatuhan) dan *What's Happening* (Apa yang terjadi).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti menyimpulkan bahwa implementasi Program Padang Makmur Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang tahun 2012-2014 sudah berjalan dengan cukup baik walaupun ada beberapa catatan yang menjadi perhatian dari peneliti yang bisa menyebabkan pelaksanaannya berjalan dengan tidak baik. kesimpulan ini berdasarkan fakta-fakta yang peneliti peroleh selama melakukan penelitian.

Kata Kunci : Evaluasi Implementasi, Program Padang Makmur

ABSTRACT

Ihhami M.Nur, Registered Student Number : 0910842024, Evaluation Of Implementation Padang Makmur Program The Department of National Amil Zakat (BAZNAS) in Padang City in 2012-2014. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, 2016. Supervised by : Kusdarini, S.IP, M.PA and Roza Liesmana, S.IP, M.Si. This thesis consists of 157 pages with references to the theory of 11 books, 6 books method, 3 Department documents, 1 major regulation and 8 internet websites.

This study aims to describe and analyze how the Implementation of Padang Makmur Program The Department of National Amil Zakat in Padang City in 2012-2014. The locus in this study is The Department of National Amil Zakat in Padang City (BAZNAS). Padang Makmur is one program of BAZNAS of Padang City which provide appropriate housing to poor families. In implementation is still encountered complaints of the target group of the program so it does indicate that the implementation program of Padang Makmur has not gone well. Such as the lack of supervision by the implementor, slow response given in a decision to prospective beneficiaries, lack of technical guidelines that could be a reference for the implementors in Padang Makmur Program. These phenomenon indicates that the existence of problems in the implementation of the Padang Makmur Program.

The method used in this research is descriptive qualitative. In order to collect the data, the researcher used interviews and documentation. Mechanical validity of the data used in this study is the process of triangulation. This study uses the theory of implementation Ripley and Franklin which suggests two (2) things that become the focus of attention in the implementation of that Compliance and What's Happening.

Based on the results of the study, researchers concluded that the Implementation of Padang Makmur Program The Department of National Amil Zakat (BAZNAS) in Padang City in 2012-2014 has been running quite well although there are some notes of interest from researchers that could lead to his execution goes to no good. This conclusion is based on the facts obtained during the study investigators.

Keywords : Evaluation of the Implementation, Padang Makmur Program