

TUGAS AKHIR

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN BSI
MOBILE PADA BANK BSI CABANG BELAKANG OLO PADANG**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Program Study Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas



Oleh :

DARA DWILA MONITA

1900512066

Dosen Pembimbing:

Dra. LELI SUMARNI, MS, Msi

NIP. 196212041987032001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2022