

## DAFTAR PUSTAKA

1. Nurjanah dkk, 2016. (2016). Nurjanah, I., Maramis, F. R., & Engkeng, S, 2016. Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Apotek Pelengkap Kimia Farma BLU Prof. Dr. RD Kandou Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi UNSTRAT*. 5(1), 362–370.
2. Nurtanti, R. E., 2018, Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Yogyakarta Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
3. Republik Indonesia 2009. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian. *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 124*. Jakarta: Sekretariat Negara;
4. Supriyanto, Ernawaty. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: Andi Offset
5. Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan; 2016.
6. Stefanus., T.K., 2008, Analisa Kesenjangan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Pengunjung Plaza Tunjungan Surabaya, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.10, No.1, Maret 2008, hal 66-83
7. Kemenkes RI, 2017. (2017). Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 74 tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas, Jakarta.
8. Mardiaty, Nurul, 2017, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek di Wilayah Kota Banjarmasin, *Journal of Pharmascientech*, 2017;01(01).
9. Daulay,M.A. 2015. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan peserta BPJS kesehatan terhadap pelayanan kefarmasian di dua puskesmas di Kota

Medan. Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara.

10. Departemen Kesehatan RI, Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan. Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Dep Kesehat RI. 2006;1–43.
11. Departemen kesehatan 2016. Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. Jakarta: Departemen kesehatan RI
12. Siregar, Charles.JP.,2004. *Farmasi Rumah Sakit,Teori dan Penerapan Cetakan Kesatu*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
13. Kementerian kesehatan Republik Indonesia 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Standar Peleyanan Kefarmasian Di Puskesmas, Jakarta : Kemenkes RI Tahun 2014, Halaman 2-8
14. Pertiwi, 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi Di Puskesmas Kotagede II dan Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta Menggunakan Metode Servqual, Skripsi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas.
15. Departemen Kesehatan 2014. Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. Jakarta: Departemen kesehatan RI.
16. Trimurthy, IGA. 2009. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang.[tesis].Semarang: Universitas Diponegoro.
17. Yunevy., E, Haksana, S. 2013. Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi Dan Harapan Pasien Di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya.*Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*.Surabaya
18. Kotler Philip, Keller, Kevin Lane., 2009, Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas Jilid 1, Erlangga, Jakarta
19. Satibi, Dyana P., 2016, Kajian Faktor Demografi Terhadap Kepuasan

Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Jurnal Farmasi Sains dan Komunitas, Vol. 13 No. 1. 28-34

20. Maria, 2018. Maria Santriatsi B 2018 ” Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oepoi Kota Kupang”. Poltekes Kupang
21. Bambang Prasetyo, Lina Miftahul Jannah, 2010, Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
22. A Aziz Alimul. H, (2003), Riset Keperawatan dan teknik penulisan Ilmiah. Jakarta : Salemba Medika
23. Nulsalam 2003. Konsep dan Penerapan metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta : Salemba Medika.
24. Sugiyono 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
25. Lapau, B Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia 2013
26. Titin A, 2018. “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Ngemplak I Kabupaten Sleman”. UII, Yogyakarta.
27. Pertiwi, 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi Di Puskesmas Kotagede II dan Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta Menggunakan Metode Servqual, Skripsi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas.
28. Yaqin AA. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koema Kabupaten Tuban. Univ Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. 2017;1–155.
29. Atika,(2020). Atika Nur H 2020.” Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Depok I”.UII,Yogyakarta
- 30.[Depkes RI] Departemen Kesehatan RI 2016.*Peraturan Menteri Kesehatan*

*Republik Indonesia Nomor 74 tentang standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.*Jakarta : Departeman Kesehatan RI

31. Lapau, B., 2013. Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia..
32. Aspuah, S., 2013. Kumpulan Kuesioner Instrumen Penelitian Kesehatan. Yogyakarta : Medical Book.

