

BAB V

KESEMPULAN DAN SARAN

5.2 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasin di Puskesmas Mindiptana Kabupaten Boven Digoel Papua menunjukkan bahwa karakteristik sosiodemografi pasien yang paling dominan di Puskesmas Mindiptana adalah pasien dengan jenis kelamin perempuan sebanyak 52,4%, kelompok rentang usia terbanyak yaitu 38-45 tahun yaitu dewasa akhir sebanyak 38,1%, pendidikan lebih dominan yaitu SMA sebanyak 54,3%, dan pendidikan terakhir yang lebih dominan yaitu Ibu rumah tangga sebanyak 45,7%

Hasil penelitian terkait evaluasi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasin di Puskesmas Mindiptana Kabupaten Boven Digoel Papua menunjukkan bahwa gambaran tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Mindiptana menunjukkan skor tertinggi pada dimensi *Reliability* 80,26, dimensi *Empaty* 79,04%, dimensi *Tangible* 76,73%, dimensi *Assurance* memiliki tingkat kepuasan yaitu sebesar 75,58%, dan dimensi *Assurance* memiliki tingkat kepuasan sebesar 75,24%. Maka dari hasil diatas dapat disimpulkan bahwa responden dinyatakan puas.

5.1 Saran

Disarankan kerjasama antara tenaga kesehatan yang lebih baik untuk meningkatkan kualitas layanan kefarmasian sehingga didapatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Mindiptana.