

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Inovasi dan kreatifitas dalam pengembangan sektor kehidupan pada masa pandemi Covid-19 sangat dibutuhkan, inovasi dibutuhkan untuk melahirkan manfaat dari setiap program yang sudah ada sebelumnya. Inovasi perlu di imbangi dengan komunikasi agar dapat mencapai tujuan dari inovasi tersebut, komunikasi dalam inovasi dibutuhkan untuk menyalurkan atau memberikan informasi seputar inovasi yang telah dibuat untuk mencapai tujuannya.

Inovasi banyak dilahirkan pada masa pandemi Covid-19 yang bisa dilihat dengan banyaknya program dan regulasi yang dibuat oleh setiap kota yang ada di Indonesia. Kota Payakumbuh sebagai salah satu contoh kota yang membuat inovasi terhadap perkampungan-perkampungan di sana¹. Berdasarkan hasil rapat evaluasi penanganan Covid-19 yang telah dilaksanakan oleh Pemerintah Kota Payakumbuh, pemerintah sepakat untuk membentuk sebuah program kampung tangguh dan juga sekolah tangguh untuk penanganan Covid-19². Kampung tangguh sebuah program yang dibuat oleh Pemerintah Sumatra Barat di seluruh wilayah Sumatra Barat yang tercatat sudah ada sekitar 32 kampung tangguh dan salah satunya menjadi pemenang dalam lomba kampung tangguh nasional yaitu Kampung Tangguh di

¹ Sulistyو Agus. (2021). *Perumnas Kubang Gajah Payakumbuh Jadi Role modell Kampung Tangguh Covid-19 Di Sumbar*. <https://sumbar.inews.id/berita/perumnas-kubang-gajah-payakumbuh-jadi-role-model-kampung-tangguh-Covid-19-di-sumbar>. Diakses Pada 14/07/2021.

² Pemerintah Kota Payakumbuh. (2021). *Antisipasi Penyebaran Covid-19, Pemko Payakumbuh Persiapkan Kampung Tangguh*

Kota Payakumbuh³.

Kota Payakumbuh pada bulan Maret 2020 setelah menyepakati rapat evaluasi penanganan Covid-19, mendeklarasikan kampung tangguh kepada masyarakat Kota Payakumbuh⁴. Kampung tangguh yang terdapat di Kota Payakumbuh adalah Perumnas Kubang Gajah Payakumbuh yang terletak di Kecamatan Payakumbuh Selatan, kampung Tangguh ini mendirikan posko penanganan Covid-19 dan juga penyediaan protokol kesehatan bagi masyarakat kampung tangguh tersebut.

Pemerintah Kota Payakumbuh ingin menjadikan kampung tangguh yang berada di Perumnas Kubang Gajah sebagai representasi untuk setiap perkampungan yang ada di Sumatra Barat dalam mengembangkan perkampungan yang sehat dan dapat mencegah penyebaran Covid-19⁵. Kampung tangguh diharapkan menjadi teladan bagi RT/RW dalam siaga penyebaran Covid-19, kampung tangguh adalah kawasan dengan penerapan protokol kesehatan secara swadaya yang berbasis masyarakat sehingga menjadikan kampung ini selalu berada di zona hijau penyebaran Covid-19⁶.

³ Merdeka. (2020). <https://www.merdeka.com/peristiwa/gubernur-sumbar-kampung-tangguh-Covid-19-payakumbuh-layak-jadi-role-model-nasional.html>. Diakses Pada 20/10/2021

⁴ KP Sumbar. (2021). *Perumnas Kubang Gajah Limbukan Wakil Kota Payakumbuh Lomba Kampung Tangguh Nusantara Tingkat Provinsi*. <https://sumbar.kabarpublik.id/perumnas-kubang-gajah-limbukan-wakili-kota-payakumbuh-lomba-kampung-tangguh-nusantara-tingkat-provinsi/>. Diakses Pada 14/07/2021.

⁵ Pemerintah Kota Payakumbuh. (2021). *Antisipasi Penyebaran Covid-19, Pemko Payakumbuh Persiapkan Kampung Tangguh*. <https://www.beritaminang.com/berita/8655/antisipasi-penyebaran-Covid-19-pemko-payakumbuh-persiapkan-kampung-dan-sekolah-tangguh.html>. Diakses Pada 14/07/2021.

⁶ Sulistyio Agus. (2021). *Perumnas Kubang Gajah Payakumbuh Jadi Role model Kampung Tangguh Covid-19 Di Sumbar*. <https://sumbar.inews.id/berita/perumnas->

Inovasi program kampung tangguh ini memiliki peran penting yang sudah terbukti dari implementasi-implementasi kampung tangguh yang berada di Kota Payakumbuh ini⁷, kampung tangguh mengklasifikasikan rumah warga dengan menggunakan bendera untuk mengetahui kondisi dari orang yang berada di rumah tersebut, sehingga masyarakat yang berada di kampung tangguh terpantau dengan baik, bendera putih menandakan warga sehat, bendera berwarna kuning artinya warga sakit serta merah sedang dalam perawatan dan hitam yang artinya warga sudah ada meninggal.

Pemerintah menjadikan pos penjagaan menjadi sebuah pusat layanan dalam penanganan Covid-19. Terdapat papan informasi yang memberikan informasi seputar perkembangan Covid-19 di Sumatra Barat dan juga cara pencegahannya. Selain itu, warga yang sedang sakit akan terus dipantau dengan baik agar warga yang sedang sakit tersebut bisa sembuh. Warga yang berada di kampung tangguh tersebut juga diwajibkan untuk menggunakan masker dan harus menyediakan tempat untuk mencuci tangan di depan rumahnya⁸. Warga kampung tangguh yang ingin keluar ataupun masuk juga harus menjalani pemeriksaan kesehatan di posko yang sudah dibuat, selain itu warga juga mendapatkan bantuan logistik untuk kebutuhannya selama berada di rumah saja.

[kubang-gajah- payakumbuh-jadi-role-model-kampung-tangguh-Covid-19-di-sumbar](#). Diakses Pada 14/07/2021

⁷ Dirgantara Ganet. (2021). *Memotret Kampung Tangguh Dari Sudut Pandang Sosial*. <https://www.antaranews.com/berita/1993180/memotret-kampung-tangguh-dari-sudut-pandang-sosial>. Diakses Pada 14/07/2021

⁸ Pemerintah Kota Payakumbuh. (2021). *Antisipasi Penyebaran Covid-19, Pemko Payakumbuh Persiapkan Kampung Tangguh*. <https://www.beritaminang.com/berita/8655/antisipasi-penyebaran-Covid-19-pemko-payakumbuh-persiapkan-kampung-dan-sekolah-tangguh.html>. Diakses Pada 14/07/2021.

Berdasarkan observasi awal yang telah peneliti lakukan dalam peninjauan langsung Kampung Tangguh Kubang Gajah pada Juli 2021 yang berada di Perumnas Kubang Gajah Kota Payakumbuh, peneliti melihat langsung bagaimana inovasi mengenai kampung tangguh ini.

Peneliti juga melihat bagaimana antusiasme pihak pemerintah dan warga dalam pengembangan kampung tangguh ini, yang dimana kampung tangguh Kubang Gajah ini awalnya hanya merupakan posko relawan Covid-19, lalu dibangun Bersama-sama hingga menjadi kampung tangguh Covid-19, mulai dari bagaimana kontribusi donator dari warga, lalu ada kontribusi dari pihak kepolisian, serta kontribusi dari pihak pemerintah yang membuat kampung tangguh Kubang Gajah ini berjalan dengan sangat baik dan efektif dalam penanganan dan pencegahan angka penyebaran Covid-19.

Kampung tangguh yang telah dipahami oleh masyarakat ini memiliki arti bahwa inovasi yang sudah berjalan sudah terkomunikasikan dengan baik. Kampung tangguh memiliki implikasi hukum yang ditetapkan oleh Badan Penanggulangan Bencana pada Peraturan Nomor 1 tahun 2012⁹, berdasarkan hal inilah komunikasi menjadi sebuah kunci yang paling penting dalam menjalankan sebuah inovasi. Komunikasi berperan untuk menyebarkan dan menginformasikan seputar inovasi yang sudah dibuat kepada masyarakat, agar masyarakat memahami mengenai inovasi tersebut (Sumardjo, 2016:1).

⁹ Dirgantara Ganet. (2021). *Memotret Kampung Tangguh Dari Sudut Pandang Sosial*. <https://www.antarane.ws.com/berita/1993180/memotret-kampung-tangguh-dari-sudut-pandang-sosial>. Diakses Pada 14/07/2021

Komunikasi berperan sebagai saluran dalam penerimaan, pengenalan, pemahaman terhadap sebuah pesan (Sumardjo, 2016:1). Berdasarkan pengertian Sumardjo (2016:1), komunikasi menjadi kunci karena masuknya inovasi ke dalam sebuah sistem sosial disebabkan komunikasi yang terjalin antar masyarakat yang berada di dalamnya. Komunikasi menjadi alasan dari terlaksananya sebuah ide inovasi. Hal ini menjadikan peneliti tertarik untuk mengkaji penelitian mengenai komunikasi inovasi.

Inovasi adalah penciptaan sesuatu yang baru, inovasi dipahami sebagai proses penciptaan sesuatu yang baru, pengenalan metode serta penciptaan perubahan (Aisyayu, 2019:33). Inovasi merupakan sebuah cara baru untuk sekelompok masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya (Sumardjo, 2016:2). Inovasi memiliki sifat kebaruan didalamnya, inovasi memiliki arti dalam mencapai sesuatu. Penelitian komunikasi inovasi memang sudah banyak dilakukan, penelitian komunikasi inovasi kebanyakan dilakukan pada sebuah teknologi baru yang diadopsi menjadi lebih canggih dan efisien dari sebelumnya. Penelitian komunikasi inovasi yang dicontohkan seperti Penelitian Amriah (2017) mengenai komunikasi inovasi dalam program sistem pelayanan umum terpadu (SIPUT) keliling di Kota Bontang, selain itu ada juga penelitian Aprillia (2019) mengenai komunikasi inovasi pada transaksi elektronik di Pekanbaru. Penelitian ini memiliki pembaruan yaitu pada objek kajian penelitian mengenai sebuah program terhadap perkampungan yang ada di Kota Payakumbuh. Program ini juga merupakan sebuah program yang baru saja dikembangkan pada tahun 2020 hingga 2021, sehingga belum ada yang meneliti mengenai kampung tangguh ini.

Permasalahan di dalam penelitian ini ditinjau melalui konsep dari komunikasi inovasi karena, kampung tangguh merupakan sebuah inovasi yang berbentuk program dalam penanggulangan Covid-19 di Kota Payakumbuh. Peneliti melihat bahwa inovasi ini berjalan dengan baik dan setelah peneliti melakukan peninjauan lapangan, ternyata inovasi ini mendapat antusias yang besar dari banyak pihak. Berdasarkan hal tersebut, peneliti meyakini bahwa penelitian ini menarik untuk ditinjau dari sudut pandang komunikasi inovasi.

Penelitian ini memiliki pembaruan yang terletak pada penggunaan pendekatan dan teori yang membahas penelitian, penelitian terdahulu banyak menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian terdahulu masih terbatas karena hanya dengan menguraikan apa yang dilihat tanpa menganalisis permasalahan. Sedangkan, penelitian yang dilakukan menggunakan analisis dengan menguraikan objek permasalahan, penelitian ini menggunakan teori difusi inovasi serta menggunakan teori manajemen makna terkoordinasi.

Kampung tangguh di Kota Payakumbuh memang tidak hanya satu, namun Kampung Tangguh Kubang Gajah merupakan kampung tangguh yang berhasil menjuarai lomba kampung tangguh di Sumatra Barat¹⁰. Kampung tangguh yang berhasil menjadi juara satu tersebut menjadi alasan dari peneliti untuk mengangkat inovasi yang terdapat di Kampung Tangguh Kubang Gajah. Peneliti juga menguatkan alasan untuk mengangkat kampung tangguh Kubang Gajah ini ke

¹⁰ Sulistyoyo Agus. (2021). *Perumnas Kubang Gajah Payakumbuh Jadi Role model Kampung Tangguh Covid-19 Di Sumbar*.
<https://sumbar.inews.id/berita/perumnas-kubang-gajah-payakumbuh-jadi-role-model-kampung-tangguh-Covid-19-di-sumbar>. Diakses Pada 14/07/2021.

dalam sebuah penelitian karena berdasarkan observasi awal yang peneliti lakukan pada Juli 2021 tercatat hampir tidak berjalan lagi. Penelitian mengenai komunikasi inovasi pada kampung tangguh sebagai objek kajian komunikasi juga menjadi sebuah penambah literatur kajian mengenai program pemerintah agar menjadi referensi dalam mengembangkan sebuah program untuk perkampungan.

Kampung tangguh Kubang Gajah berhasil menjadi juara pertama di dalam lomba Kampung tangguh tingkat Sumatera Barat ditinjau berdasarkan program di dalam pelaksanaan kampung tangguh tersebut. Kampung tangguh ini juga dinilai berdasarkan kelengkapan alat dalam penanggulangan dan juga pencegahan Covid-19. Kelengkapan tersebut seperti kelengkapan analisis dengan menguraikan objek permasalahan. Penelitian ini juga menggunakan teori difusi inovasi dan menggunakan teori manajemen makna terkoordinasi.

Kampung tangguh di Kota Payakumbuh memang tidak hanya satu, namun kampung tangguh Kubang Gajah merupakan kampung tangguh yang berhasil menjuarai lomba kampung tangguh di Sumatera Barat¹⁰. Kampung tangguh yang berhasil menjadi juara satu tersebut, menjadi alasan dari peneliti untuk mengangkat inovasi yang terdapat di Kampung Tangguh Kubang Gajah. Peneliti juga menguatkan alasan untuk mengangkat Kampung Tangguh Kubang Gajah ini ke dalam sebuah penelitian karena berdasarkan observasi awal yang peneliti lakukan pada Juli 2021. Penelitian mengenai komunikasi inovasi pada kampung tangguh sebagai objek kajian komunikasi juga menjadi sebuah penambah literatur kajian mengenai program pemerintah agar menjadi referensi dalam mengembangkan sebuah program untuk perkampungan.

Kampung tangguh Kubang Gajah berhasil menjadi juara pertama di dalam lomba Kampung Tangguh tingkat nasional ditinjau berdasarkan program di dalam pelaksanaan Kampung Tangguh tersebut. Kampung tangguh ini juga dinilai berdasarkan kelengkapan alat dalam penanggulangan dan juga pencegahan Covid-19, Kelengkapan tersebut seperti kelengkapan pangan di dalam dapur, kelengkapan obat-obatan, masker dan juga oksigen, kelengkapan alat untuk mencuci tangan.

Penelitian ini menganalisis dan membantu masyarakat untuk lebih memahami mengenai kampung tangguh, penelitian ini menjadi penting karena penelitian ini mengkomunikasikan bagaimana inovasi yang sudah berjalan di Perumnas Kubang Gajah, Kota Payakumbuh tersebut. Penelitian ini menjadi sebuah penambah kajian bidang ilmu komunikasi pada disiplin komunikasi inovasi dengan penggunaan teori yang berbeda dari penelitian sebelumnya.

Penelitian ini mengangkat sebuah inovasi yang telah berjalan dengan baik. Komunikasi inovasi yang ingin dilihat pada topik ini adalah komunikasi yang terjadi di dalam pengembangan inovasi kampung tangguh yang diberitakan menjadi sebuah panutan dan teladan dari pengembangan kampung tangguh. Peneliti memfokuskan penelitian untuk melihat bagaimana komunikasi inovasi yang terdapat di dalam pengembangan inovasi kampung tangguh sehingga komunikasi tersebut, serta, peneliti melihat bagaimana interpretasi warga kampung tangguh Kubang Gajah terhadap komunikasi dalam pengembangan inovasi kampung tangguh yang telah berjalan tersebut.

Berdasarkan pemaparan mengenai kampung tangguh, peneliti tertarik untuk mengangkat objek kajian tersebut ke dalam sebuah penelitian. berdasarkan

permasalahan pada kurang berjalan dengan baiknya inovasi yang ada di kampung tangguh peneliti menjadi tertarik untuk mengangkat topik ini. Peneliti mengangkat penelitian ini dengan judul **“Komunikasi Inovasi dalam Pengembangan Kampung Tangguh di Kota Payakumbuh (Studi Kasus Pengembangan Kampung Tangguh Sebagai *Kampung teladan* Kampung Penanganan Covid-19 di Sumatra Barat)”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang yang dibuat oleh peneliti, peneliti memiliki rumusan masalah yaitu bagaimana komunikasi inovasi dalam pengembangan inovasi kampung tangguh Kubang Gajah di Kota Payakumbuh.

1.3. Tujuan Penelitian

1. Mendeskripsikan komunikasi inovasi pada pengembangan kampung tangguh di Perumnas Kubang Gajah, Kota Payakumbuh.
2. Menganalisis interpretasi warga Perumnas Kubang Gajah terhadap inovasi kampung tangguh.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

1. Memberikan kontribusi sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.
2. Menambah referensi mengenai kajian komunikasi inovasi di Sumatra Barat yang berguna terhadap penelitian selanjutnya mengenai komunikasi inovasi.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Menjadi referensi untuk perencanaan pengembangan kampung tangguh sebagai *kampung teladan* kampung penanganan Covid- 19.

2. Menjadi tolak ukur dalam mengkomunikasikan perencanaan program kampung tangguh sebagai *kampung teladan* kampung penanganan Covid-19.
3. Menjadi acuan untuk mengkaji interpretasi warga terhadap suatu inovasi yang akan didifusikan ke masyarakat luas

