

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-LIFE BALANCE*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI:
(STUDI KASUS PANGERAN BEACH HOTEL PADANG)**

TESIS



Diajukan Oleh:
ROLAN ADHYTIA LANDO
NIM: 2020522082

Pembimbing:
Bpk. Dr. HENDRA LUKITO S.E, M.M.
Bpk. Dr HARIF AMALI RIVAI S.E, M.Si.

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN *WOK-LIFE BALANCE*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PANGERAN BEACH HOTEL PADANG)**

Thesis oleh Rolan Adhytia Lando,
Pembimbing Bpk. Dr. Hendra Lukito S.E, M.M dan
Bpk. Dr Harif Amali Rivai S.E, M.Si

ABSTRAK

Kepuasan kerja dalam setiap perusahaan memiliki taraf yang berbeda. penelitian ini mencoba untuk menguji kepuasan kerja tersebut dengan kompensasi dan beban kerja sebagai variabel independen pada pangeran beach hotel padang sebagai perusahaan akomodasi di bidang jasa. Menggunakan *work life balance* sebagai pemoderasi, penelitian ini menyebarkan angket kepada 64 dari 121 orang karyawan yang telah disaring dengan menggunakan teknik purposive sampling. Hasil data yang didapat diolah dengan analisis deskriptif menggunakan SmartPLS 3.0 dan ditemukanlah bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi dan *work life balance* tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja, serta *work life balance* memoderasi hubungan beban kerja maupun kompensasi terhadap kepuasan kerja. Pada penelitian ini, masih terdapat nilai 32,8% bahwa terdapat variabel lain yang tidak dijelaskan dalam mempengaruhi kepuasan kerja dan dapat diberikan perluasan responden atau variasi variabel sebagai alternatif dari keterbatasan masalah.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja



INFLUENCE OF WORKLOAD AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION WITH WORK LIFE BALANCE AS MODERATING EFFECT: A STUDY AT PANGERAN BEACH HOTEL PADANG

*Thesis by Rolan Adhytia Lando,
Supervisor Mr. Dr. Hendra Lukito S.E, M.M and
Mr. Dr Harif Amali Rivai S.E, M.Si*

ABSTRACT

Job satisfaction in every company has a different level. This study tries to find value from job satisfaction with compensation and workload as independent variables at Prince Beach Hotel Padang as an accommodation company in the service sector. Using work life balance as moderator, this study distributed questionnaires to 64 out of 121 employees who had been screened using a purposive sampling technique. The results of the data obtained were processed by descriptive analysis using SmartPLS 3.0 and it was found that workload had a negative and significant effect on job satisfaction, compensation and work life balance had no effect on job satisfaction, and work life balance moderated the relationship between workload and compensation on job satisfaction. In this research, there is 32.8% from other variables that are not explained in influencing job satisfaction and can be given an expansion of respondents or variable variations as an alternative to problem limitations.

Keywords : *Workload, Compensation, Work Life Balance, Job Satisfaction*

