

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa:

1. Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang, yang dapat diartikan bahwa semakin tinggi beban kerja maka akan menurunkan tingkat kepuasan kerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.
2. Kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang, yang bermakna bahwa kompensasi tidak mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.
3. *Work Life Balance* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang, dengan defenisi bahwa *work life balance* tidak mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.
4. *Work Life Balance* memoderasi pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang, atau dapat dikatakan bahwa *work life balance* dapat memperkuat hubungan antara beban kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.
5. *Work Life Balance* memoderasi pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang, atau dengan kata

lain *work life balance* dapat memperkuat pengaruh hubungan antara kompensasi dan kepuasan kerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.

5.2 Implikasi Penelitian

Hasil Penelitian ini berfokus pada kepuasan kerja dari karyawan tetap perusahaan demi menciptakan hasil kerja yang baik, kebanggaan bekerja dan pelayanan maksimal. Tidak hanya pada pengembangan internal perusahaan akan tetapi juga diharapkan dapat memberikan pelayanan pelanggan yang nyaman dan berkesan di Pangeran Beach Hotel Padang. Hasil dari penelitian ini menyatakan terdapat beban kerja terhadap kepuasan kerja, beban kerja terhadap kepuasan kerja yang dimoderasi oleh *work life balance* dan kompensasi terhadap kepuasan kerja yang dimoderasi oleh *work life balance* yang memiliki pengaruh. Namun hanya kompensasi dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan yang tidak memiliki pengaruh di Pangeran Beach Hotel Padang.

Oleh sebab itu peneliti membuat beberapa bentuk implikasi yang bisa membantu perusahaan terutama Pangeran Beach Hotel Padang dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawannya, diantaranya:

1. Pemberian kompensasi diluar dari jenis upah, seperti promosi yang bertahap dan Pendidikan yang berkelanjutan. Hal ini dapat membantu karyawan untuk meningkatkan kemampuannya serta menambah perhatian diri dalam memperdalam ilmu yang dibidangi. Selain itu, pemberian penambahan upah maupun gaji hendaklah diiringi dengan masa kerja dan pengabdian. Harapannya agar karyawan tetap yang telah bekerja lama memiliki intensitas tinggi dan loyalitas untuk tetap bertahan pada perusahaan dibandingkan harus bertahan hanya karena tekanan maupun tuntutan sosial.

2. Peningkatan *work life balance* pada karyawan Pangeran Beach Hotel Padang di dukung dengan hal berikut:
 - a. Peningkatan dalam hubungan antara perusahaan dengan keluarga karyawan dapat dilakukan dengan memberikan fasilitas seperti *vocher* menginap pada waktu tertentu, pemberian uang pendidikan untuk jenjang dan nominal tertentu hingga pemberian fasilitas asuransi pendukung lainnya.
 - b. Peningkatan dalam hubungan antara perusahaan dengan karyawan sendiri dapat dilakukan dengan memberikan fasilitas yang salah satunya dapat menyalurkan hobi atau minat diluar jam kerja, pemberian fasilitas untuk mendukung kemampuan lain yang dimiliki diluar pekerjaan utama, dan memberikan kompensasi libur yang sesuai dengan intensitas pekerjaan diluar waktu kerja utama.
 - c. Meskipun karakteristik responden didominasi oleh jenis kelamin pria namun *work life balance* erat hubungannya dengan kebutuhan wanita karena pada umumnya mereka harus membagi waktu antara bekerja dan sebagai ibu rumah tangga. Maka hendaklah diperhatikan kebutuhan pada responden pekerja berjenis kelamin wanita atau pasangan dari responden pria yang telah berkeluarga. Hal ini dapat didukung dengan memberikan waktu libur pada kebutuhan tertentu hingga pemberian insentif hamil atau melahirkan.
3. Penyederhanaan beban kerja karyawan dapat dielaborasi dengan pemberian unit kerja tambahan yang sesuai bidang atau pemberian pekerja lepas yang

apabila terdapat acara khusus maupun *peak season*, dapat membantu dan meminimalisir penumpukkan kerja dalam waktu bersamaan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman penelitian selama melakukan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna serta memiliki banyak keterbatasan yang mempengaruhi hasil yang diharapkan. Oleh karena itu, keterbatasan-keterbatasan ini diharapkan lebih di perhatikan lagi untuk penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan tersebut antara lain:

1. Penelitian ini hanya menggunakan variabel kepuasan kerja, kompensasi, beban kerja dan *work life balance* untuk dianalisis.
2. Penelitian ini masih terbatas pada perusahaan yang bergerak dibidang akomodasi jasa penginapan.
3. Responden dalam penelitian ini terbatas hanya pada karyawan tetap Pangeran Beach Hotel Padang.

5.4 Saran

Adapun saran penulis berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Karena penelitian ini hanya menganalisis beban kerja, kompensasi, kepuasan kerja dan *work life balance* sebagai variabel pemoderasi maka disarankan untuk peneliti berikutnya agar dapat menambah atau mengganti dengan variabel lain yang dapat menjelaskan lebih mendalam tentang pengaruh hubungan yang diteliti seperti motivasi kerja, *burnout*, *turnover intention*, *organizational citizenship behaviour*, *job autonomy*, *dedication*,

hingga *distributive justice*. Selain itu pendekatan kualitatif sebagai metode dalam penelitian dapat menjadi pilihan untuk mendapatkan hasil yang bervariasi agar tujuan yang ingin diperoleh dapat lebih spesifik. Dikarenakan dengan metode wawancara bisa memperkaya informasi diluar pernyataan pada kuesioner, terutama pada variabel yang diteliti, diharapkan dengan cara ini dapat memberikan hasil yang maksimal kedepannya.

2. Disarankan pada penelitian selanjutnya untuk dapat memperluas potensi objek penelitian, salah satunya pada sektor jasa di bidang keuangan seperti perbankan atau perusahaan *retail* dan pada sektor industri seperti perusahaan manufaktur.
3. Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat memperluas dan menambah responden penelitian yang dapat diambil dari perusahaan sejenis maupun organisasi terkait demi mempertajam hasil simpulan penelitian.

